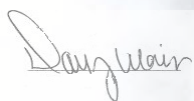


# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2018-2019



La Griffe,  
fière, humaine et engagée!



**DANY MORIN**

**PRÉSIDENTE**



**MARJORIE BEAUDOIN**

**DIRECTRICE GÉNÉRALE**

## **MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Chers membres participants, membres bénévoles, membres du conseil d'administration, membres du personnel, partenaires, collaborateurs du milieu et bailleurs de fonds.

Le contenu du présent rapport d'activités reflète la synergie des efforts, du travail, du soutien et de la volonté de chacun d'entre-vous. C'est donc avec joie que nous vous le présentons, espérant qu'il saura rendre justice à toutes les actions qui furent réalisées au courant de l'année 2018-2019 et qu'il permettra de démontrer toute la passion des individus qui ont œuvré à la réalisation de celles-ci.

Déjà 23 ans d'existence pour l'organisme, qui se veut de plus en plus présent dans le milieu et au travers divers projets et collaborations. En plus d'étendre son action auprès des enfants, des jeunes et des familles, avec le projet de littératie familiale et de concertation en lecture "Une page à la fois" et de travailler pour la persévérance et la réussite éducative des jeunes, La Griffe poursuit son mandat principale d'alphabétisation, de francisation et d'intégration sociale et professionnelle auprès de la population adulte de la M.R.C. d'Antoine-Labelle. Elle tente aussi d'offrir une réponse à d'autres besoins de formation, par le biais de son volet d'économie sociale. Elle participe également aux efforts de collaboration du milieu, par le biais de divers projets et tables de concertation et est le mandataire pour trois projets issus de partenaires de la communauté.

Les réflexions et la planification stratégique de l'organisme auront mis en lumière la nécessité de poser des gestes visant la pérennisation, plus particulièrement, de deux des projets de l'organisme, qui touchent la littératie et qui ont des retombées positives et ayant fait leur preuve auprès des personnes qui en ont bénéficié. De surcroît, le financement de notre mission et le recrutement et la rétention de la main d'oeuvre restent au coeur de nos préoccupations présentes et pour les années à venir.

Ce n'est là qu'un échantillon de tout ce qui fut réalisé dans la dernière année. Nous vous laissons donc découvrir le reste à travers la lecture de ce rapport.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dany Morin, présidente  
Louise Roy, vice-présidente  
Céline Perreault, secrétaire-trésorière  
David Bolduc, administrateur  
Julie Gauthier, administratrice  
Pierre Arcand, administrateur  
Guillaume Bélec, administrateur



## EQUIPE DE TRAVAIL

Marjorie Beaudoin, directrice générale  
Catherine Carrier, adjointe à la direction et agente de promotion, sensibilisation, recrutement  
Emy Brosseau, adjointe à la direction (remplacement)  
Nancy Meilleur, conseillère andragogique et animatrice parents, Une page à la fois  
Carole Trépanier, conseillère en emploi et formatrice en conversation anglaise  
Annie Dufresne, formatrice en alphabétisation et littératie  
Véronique Bouldier Gagnon, Francine Marcotte, Barbara Ann St-Louis, Sylvie Morin, formatrices en francisation  
Jasmine Barrette, intervenante en intégration pour la francisation  
Kelly Robinette, formatrice en informatique  
Alison Gowan et Alexandra Aubin, formatrices en conversation anglaise  
Miguel Cabezudo et Alexandra Martinez, formateurs en conversation espagnole  
Patricia Jetté, Katheri McLaughlin-Thibault et Marc Ouellette, animateurs au camp de lecture estival, Une page à la fois, saison 2018  
Meg-Ann Campeau et Yaori Therrien Giroux, animatrices camp de lecture estival, Une page à la fois, saison 2019  
Jean-Philippe Thisdale, aide éducateur, Une page à la fois  
Marc Ouellette et Mélanie Lefebvre, animateurs jeunesse pour Une page à la fois

# Notre mission

La Griffe est un centre de développement des compétences pour adultes ayant pour mission principale:

- de favoriser, par le biais de la formation, l'intégration, l'autonomie et l'épanouissement de ses membres participants, dans les différentes sphères de leur quotidien (personnelle, sociale, familiale, professionnelle) ;
- de soutenir gratuitement les personnes faiblement alphabétisées dans leur apprentissage de la lecture, de la communication écrite et orale, du calcul, de la résolution de problèmes et de l'environnement technologique ;
- d'offrir des ateliers gratuits de francisation aux personnes immigrantes de notre MRC ;
- de sensibiliser la population au phénomène de l'analphabétisme ;

La Griffe a également comme mission secondaire :

- de proposer des services de formation complémentaires à la population en général et à tous types d'organisations en complémentarité au financement de sa mission principale.

# Notre vision



La Griffe entend renforcer son rôle d'acteur de premier plan en matière d'alphabétisation et de littératie des adultes et des familles sur l'ensemble du territoire de la MRC d'Antoine-Labelle, tout en assurant le rayonnement de ses actions et le partage de son expertise aux niveaux régional, provincial et national, de même que la qualité des services offerts aux membres.

# Nos valeurs



Nous avons la conviction que chaque individu a le potentiel et la volonté qui peuvent le mener à atteindre ses buts. Les formations tiennent compte de la réalité de l'apprenant adulte et touchent les trois sphères que sont le SAVOIR, le SAVOIR FAIRE et le SAVOIR ÊTRE.

Nos valeurs reposent sur le respect, la dignité, la fierté l'engagement, le professionnalisme, l'équité, l'autonomie, la convivialité, la persévérance et le dynamisme.

# Notre approche



L'approche instrumentale fonctionnelle se présente comme une méthode d'intervention auprès d'individus et de groupes en situation d'apprentissage, qualifiée d'holistique, tenant compte de la totalité de l'expérience qui constitue la réalité des personnes qui apprennent, préconisant une formation complète par des activités prenant racine dans les situations concrètes vécues quotidiennement. Cette approche vise à instrumenter la personne, tant au niveau de son processus d'apprentissage que des contenus culturels pour qu'elle puisse améliorer son fonctionnement en utilisant les situations de la vie quotidienne comme des occasions privilégiées d'apprentissage et de développement.

# SERVICE ALPHABÉTISATION ET LITTÉRATIE

La Griffe a comme mission principale d'offrir un service d'alphabétisation gratuit à la communauté de la M.R.C. d'Antoine-Labelle et de sensibiliser la population aux réalités de l'analphabétisme.

La démarche d'alphabétisation vise à favoriser l'autonomie de l'individu et à faciliter son intégration sociale et professionnelle de façon durable.

Elle permet également à ce même individu d'acquérir de nouveaux savoirs et de nouvelles compétences et aptitudes qui l'aideront dans les différentes sphères de son quotidien.

Les participants se situent entre les niveaux 1 à 3 de littératie ; le niveau 1 étant le plus faible et le niveau 3 étant le minimum à atteindre pour réussir à se « débrouiller » en société et être en mesure de continuer d'apprendre en utilisant ses propres stratégies. Les principaux buts de formation des participants qui fréquentent notre organisme et que nous appelons voies de transition sont : l'autonomie, l'emploi et la poursuite de formation vers une formation diplômante.

Le service d'alphabétisation est offert sous diverses formes et par le biais d'ateliers, de cours, de projets, parfois en association avec différents ministères. Pour 2018-2019, **les chiffres sont assez stables**, comparativement à 2017-2018, quand on parle des personnes ayant participé aux ateliers d'alphabétisation (excluant les enfants), rappelons que 2017-2018, avait connu une hausse de 25%. Au global, nous sommes donc parvenus à maintenir à peu près le même taux de participation à la suite de cette hausse, avec **une perte de 6 adultes dans les services gratuits**. Pour leur part, les cours d'informatique à la population en général ont connu **une baisse de 25%**. Malgré une année de recrutement plus difficile, en raison de l'accessibilité plus facile au marché de l'emploi, cela dû à la rareté de main-d'oeuvre, **71% des personnes des services gratuits d'alphabétisation entamaient une démarche d'alphabétisation pour la 1re, fois**, alors qu'on parlait d'une année exceptionnelle avec près de 90% l'an dernier. Les enfants ayant participé aux ateliers de littératie familiale "Une page à la fois", au camp de lecture estival et au projet "Jeunes lecteurs bénévoles" étaient également **au nombre de 95**. Vous pouvez voir les détails de ce projet en page 13 et 14.

**94 adultes au total**  
**95 enfants (excluant volet 2 Une page à la fois et journées clé en main du volet 3)**  
**Maintien au niveau de la clientèle 16 ans et plus en comparaison avec 2017-2018**  
**Baisse de 25% en informatique à la population**  
**71% de nouveaux participants pour les services gratuits alphabétisation**

Avec la participation financière de:

**Québec** 

Pour la réalisation de notre mission globale, une aide financière du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a été accordée dans le cadre du programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)

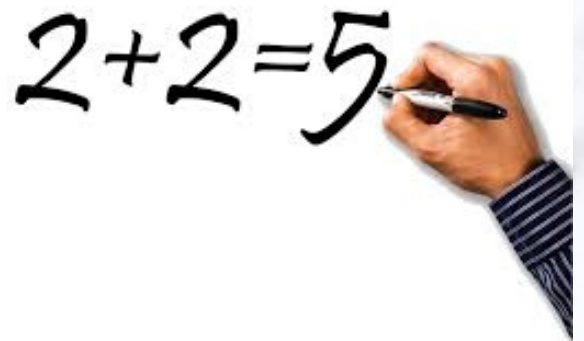
**5 participants**  
**40 ateliers**  
**120 heures**

## Intégration en lecture, en écriture, en calcul et en résolution de problèmes



Les ateliers d'intégration en lecture et en écriture accueillent des adultes qui n'ont pas atteint un niveau 1 de littératie. Ces ateliers ont pour objectif d'amener l'adulte à se familiariser avec les notions de base en lecture et en écriture qui sont nécessaires pour réaliser des activités de la vie quotidienne. Les principaux objectifs pour ces ateliers sont de permettre à l'adulte de poursuivre ses apprentissages de façon plus autonome et de pouvoir, s'il le désire, intégrer les ateliers avec un groupe plus avancé.

Les ateliers d'intégration en calcul et en résolution de problèmes accueillent des adultes qui n'ont pas atteint un niveau 1 de numératie. Ces ateliers ont pour objectif d'amener l'adulte à se familiariser avec les notions de base en mathématiques qui sont nécessaires pour réaliser les activités de la vie quotidienne. Les principaux objectifs de ces ateliers sont aussi de permettre à l'adulte de poursuivre ses apprentissages en mathématiques de façon plus autonome et d'intégrer, s'il le désire, les ateliers avec un groupe plus avancé.



**5 participants**  
**10 ateliers**  
**15 heures**

## Intégration en informatique



Cet atelier s'adresse aux personnes qui ne possèdent aucune ou très peu de connaissances en informatique. Il a pour but de développer les compétences de base en informatique et l'habilité à utiliser les technologies de l'information et de la communication, à l'intérieur d'un groupe restreint, pour un accompagnement plus soutenu de la part de la formatrice.

## Lecture et communication orale

**24 participants**  
**72 ateliers**  
**216 heures**

Atelier ayant comme objectif l'amélioration de la capacité de lecture et de l'expression orale. Le but étant d'être en mesure de transiger de façon autonome avec les exigences du code écrit dans la vie de tous les jours, en plus d'être clairement compris de ses interlocuteurs.



## Communication écrite et maîtrise des outils grammaticaux et de conjugaison

**24 participants**  
**97 ateliers**  
**291 heures**

Atelier basé sur le développement et la consolidation des acquis en matière de graphie, de grammaire, de syntaxe, d'orthographe et de structure de phrases et d'idées. L'objectif étant de s'exprimer clairement à l'écrit afin d'être autonome au quotidien, tant au niveau personnel, que social ou professionnel.





## Calcul et résolution de problèmes

**21 participants**  
**92 ateliers**  
**276 heures**

Atelier qui vise le transfert des apprentissages basés sur les objectifs des participants vers les activités du quotidien ou des projets concrets tels que : budget, calculer des pourcentages et rabais, compléter un chèque, prendre des mesures, calculer les fuseaux horaires, rendre la monnaie exacte, construction d'étagères, etc.



**21 participants**  
**15 ateliers**  
**33 heures**

## Apprendre à apprendre

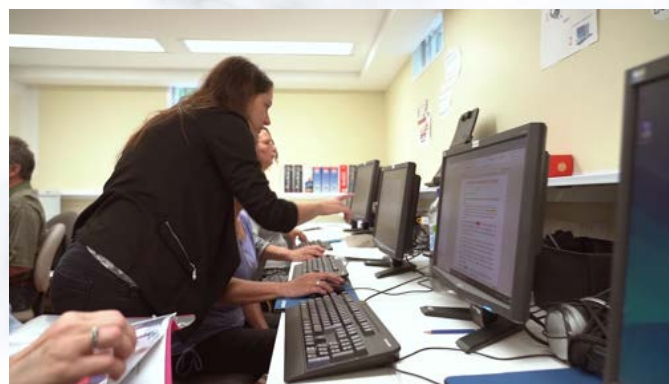
Atelier d'éducation cognitive qui propose une formation interactive sur la prise de conscience de ses propres façons d'apprendre, de ses comportements et des perceptions erronées nuisant à son apprentissage. Valorise le respect de soi-même, l'autonomie, la responsabilisation, la capacité de faire des choix et de les assumer, le développement du sens critique, la créativité aidant à rebâtir la confiance en soi et sa valeur personnelle.



## Informatique alpha et Compétences plus

**21 participants**  
**84 ateliers**  
**252 heures**

Cet atelier s'adresse aux personnes en démarche d'alphabétisation. Il a pour but de développer la compétence informatique et l'habileté à utiliser les technologies de l'information et de la communication. Les principaux logiciels de la suite Office ou logiciels gratuits sont des incontournables de cet atelier, de même que le Windows, le courriel, la recherche Internet, les réseaux sociaux et les messageries instantanées, en plus des tablettes et téléphones intelligents.



## Atelier autonomie

**21 participants**

**25 ateliers**

**50 heures**

## Accompagnement vers une formation diplômante

**5 participants**

**12 ateliers**

**36 heures**



**8 participants**

**41 ateliers**

**123 heures**

## Employabilité Compétences plus

Cet atelier s'adresse principalement aux participants du projet « Compétences Plus » en démarche d'alphabétisation et ayant comme but de formation le retour en emploi. On y explore les méthodes traditionnelles d'employabilité et les différentes compétences essentielles au marché du travail. La connaissance de soi est aussi un facteur essentiel qui est également tenu en compte dans les activités présentées.

**14 participants**

**42 ateliers**

**126 heures**



En plus des ateliers réguliers en lecture, communication écrite, calcul et résolution de problèmes, des blocs supplémentaires de formation permettent aux participants qui le souhaitent de travailler ces mêmes compétences de façon autonomes, à l'aide de cahiers et de matériel propres aux objectifs de chacun. Il en est de même pour ceux qui désirent obtenir un accompagnement personnalisé vers une éventuelle formation diplômante.

## InterAction

Cet atelier s'adresse particulièrement aux participants du PAAS, mais aussi à des adultes qui sont présentement éloignés du marché du travail pour toutes sortes de raisons, dont leur faible niveau de littératie. Il vise la découverte et le développement d'aptitudes personnelles et socioprofessionnelles. Les participants prennent part à des ateliers sur la connaissance de soi, l'estime de soi, la communication, le travail d'équipe, la motivation, la gestion du stress et du temps, etc.

## Griffe d'Alpha: des participants deviennent artistes d'un jour

La Griffe d'Alpha, se fait un point d'honneur de visiter chacune des expositions de la programmation annuelle présentées gratuitement au Centre d'exposition de Mont-Laurier. Touchés par l'exposition «Mettre la tête où l'on pense» présentée par l'artiste visuelle Michèle Lapointe qui était présentée du 17 janvier au 16 mars 2019, les participants de la Griffe d'Alpha ainsi que leur formatrice en alphabétisation, Annie Dufresne, ont eu l'idée de préparer un hommage à l'artiste. Inspirés par l'activité pédagogique préparée par Olga Dausà Pastor, chargée de projet à l'action éducative du Centre d'exposition, les participants ont créé à leur tour des œuvres

très personnelles calquées sur la méthode de l'artiste. Pour ajouter au défi, ils ont également décidé de réaliser une dizaine de témoignages vidéo s'adressant directement à Mme Lapointe afin de lui exprimer les sentiments générés par son travail. Ils avaient le rêve de pouvoir remettre en main propre leurs témoignages, leurs œuvres ainsi qu'une carte qu'ils ont rédigée collectivement afin de la remercier pour l'expérience enrichissante et émouvante qu'elle leur a fait vivre à travers ses installations. Leurs démarches ont porté fruit et ils auront le



privilege de rencontrer en personne l'artiste Michèle Lapointe au courant de la semaine. Voulant expérimenter à leur tour l'expérience d'un vernissage, les participants accompagnés par leur formatrice invitent la population à venir admirer leurs œuvres le 21 mars de 14h30 à 15h30 à la salle Leblanc de la Griffe d'Alpha (photo: gracieuseté - La Griffe d'Alpha). ■

**21 participants**  
**39 ateliers**  
**3 projets**  
**116 heures**

## Gestion de projet

L'atelier "Gestion de projet" permet aux participants de transférer les apprentissages faits en ateliers, dans une situation concrète. C'est aussi un moyen de mettre à profit les différentes compétences acquises ou développées, de même que les talents et forces de chacun, pour la réalisation d'un but commun. On parle ici de mettre en branle à la fois les savoirs, le savoir faire et le savoir être. C'est un atelier extrêmement riche en expériences, qui agit également de façon très positive sur l'estime et la valorisation de soi



ORGANISATION FÊTE DE LA  
ST\_VALENTIN

## Exposition collage

RECUEIL DE TEXTES COUP DE  
COEUR

## Suivi individuel

**36 participants**  
**239 suivis**  
**320 heures**

Dans le but de soutenir la réussite du plan de formation de nos participants et l'atteinte de leur objectifs individualisés, des suivis individuels avec la conseillère andragogique, de même qu'avec la conseillère en emploi, sont prévus au calendrier de formation de chacun, en excluant l'entretien d'évaluation et la rencontre d'accueil.

De plus, les formatrices rencontrent les participants ponctuellement, selon les besoins identifiés. Pour les participants "d'Une page à la fois" et les gens des ateliers d'intégration en informatique, les suivis se font en groupe et ne sont pas considérés dans cette section.



# COURS D'INFORMATIQUE À LA POPULATION

Les cours d'informatique s'adressent à toute la population. L'incapacité ou la difficulté à utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans une société en constante évolution freinent l'intégration socioprofessionnelle de l'individu et sa pleine participation citoyenne, en plus de le priver de sources et de moyens précieux de communication. On parle ici de littératie numérique. En ce sens, on peut considérer les faibles compétences avec les TIC comme une forme d'analphabétisme moderne.

Les cours à la population sont dispensés, soit en groupe (6 à 10 personnes), soit en semi-privé (2 à 5 personnes), soit en privé (1 personne) et peuvent être donnés, soit à l'organisme, soit à domicile, soit en entreprise ou dans les municipalités. Ils couvrent les niveaux débutant à avancé. En plus de répondre à une demande pour des personnes qui ne présentent pas nécessairement d'autres besoins en terme d'alphabétisation, les cours d'informatique servent de moyen d'autofinancement pour la mission principale de l'organisme. On y voit, tout autant, l'utilisation de Windows que des logiciels de la suite Office, en passant par la navigation internet, le courriel, les réseaux sociaux, les tablettes électroniques et les téléphones intelligents.

Cette année, le service des cours d'informatique à la population, du volet autofinancement, a connu une nouvelle baisse, par rapport à l'an dernier. Depuis quelques années, nous avons intensifié l'offre des cours d'informatique gratuits à l'intérieur de nos différents services et programmes. Ce qui explique cette baisse continue.

**21 participants**  
**27 ateliers**  
**49 heures**



# UNE PAGE À LA FOIS

Le projet "Une page à la fois", déposé au PREL dans le cadre des initiatives concertées en lecture et financé par le MEES, propose des volets d'intervention multiples, dont les deux principaux sont de : favoriser l'éveil à la lecture et de susciter l'intérêt pour la lecture chez les 0-5 ans et les habiletés parentales en lecture et de rehausser les compétences en lecture et en écriture pour les parents peu scolarisés, favorisant aussi la mise en place d'une routine de lecture à la maison.

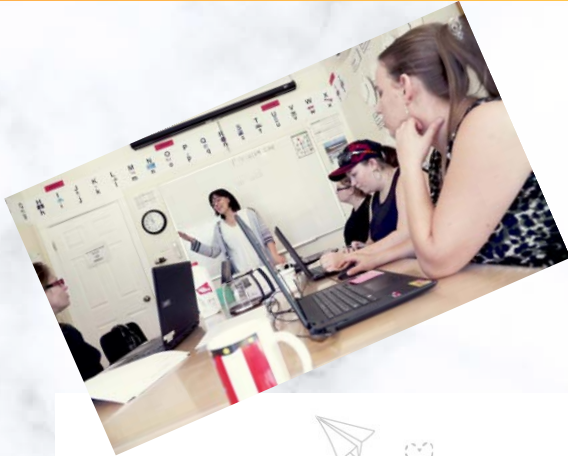
## Les cibles sont :

- Favoriser l'éveil à la lecture et susciter l'intérêt pour la lecture chez les 0-9 ans;
- Accroître et maintenir l'intérêt pour la lecture chez les jeunes de 10 à 20 ans;
- Renforcer les habiletés parentales en lecture et rehausser les compétences en lecture et en écriture pour les parents peu scolarisés.



## Les objectifs sont :

- Susciter chez le parent le désir d'un environnement familial et éducatif qui promeut davantage la lecture ;
- Procurer à l'enfant un modèle de conteur, de lecteur et de scripteur en développant et en appliquant les « stratégies » pertinentes pour ces rôles ;
- Faire vivre une expérience positive aux enfants en lien avec la lecture ;
  - Transmettre le plaisir de lire en famille ;
- Permettre aux parents de jouer positivement leur rôle en tant que soutien au développement à la lecture et à l'écriture chez leurs enfants ;
- Faire connaître aux parents les ressources disponibles en lien avec la lecture et favorables au développement de leur réseau social et de service ;
  - Contrer les effets de la perte des acquis en lecture pendant l'été (glissade de l'été) chez les jeunes de première et deuxième année de la MRC Antoine-Labelle, ciblés comme étant vulnérables ;
- Développer un partenariat avec les camps de jour des différentes municipalités, visant la pérennisation des activités de lecture à travers leur programmation régulière.



UNE PAGE

à la fois



## LES DIFFERENTS VOLETS DU PROJET SONT :

1- SERIE D'ATELIERS DE LECTURE ET D'ECRIURE DE CONTES AUPRÈS DE PARENTS FAIBLES LECTEURS, BASEE SUR UN PROGRAMME DEJÀ EXISTANT AUQUEL NOUS AVONS AJOUTE DE NOUVEAUX VOLETS COMPRENANT : ACTIVITES D'ANIMATION AUTOUR DE LA LECTURE SE DEROLANT SIMULTANEMENT CHEZ LES ENFANTS DES PARENTS CIBLES, RETOUR EN DYADE PERMETTANT DE DEVELOPPER LE PLAISIR DE LA LECTURE EN FAMILLE ET PROPOSANT DES ACTIVITES DE MODELAGE VISANT À RENFORCER LES HABILITES DES PARENTS. LE TOUT SE CONCLUANT PAR LE LANCEMENT D'UN RECUEIL DES CONTES REALISES. CE VOLET VISE AUSSI À FAIRE CONNAÎTRE AUX PARENTS LES RESSOURCES, LES ORGANISMES ET SERVICES DEJÀ PRESENTS DANS LEUR MILIEU ET POUVANT LES ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LEURS EFFORTS EN LECTURE AUPRÈS DE LEURS ENFANTS. VISITES, ACTIVITES DE RESEAUTAGE ET D'INFORMATION.

2- AUTRES ACTIVITES D'ANIMATION DE CONTES AUPRÈS D'UN PUBLIC PLUS LARGE (MILIEUX DEFAV.). NOUS AVONS PERDU L'ANIMATEUR DU VOLET 2 EN COURS D'ANNEE ET IL N'A PAS ETE POSSIBLE DE LE REMPLACER. LES ACTIVITES DE CE VOLET FURENT DONC MOINDRE CETTE ANNEE.

3- CAMP DE LECTURE ESTIVALE, POUR DES JEUNES DE PREMIÈRE ET DEUXIÈME ANNEE CIBLES COMME VULNERABLES, AFIN DE CONTRER LA PERTE DES ACQUIS APPELEE « LA GLISSADE DE LETE » PAR EGIDE ROYER, PSYCHOLOGUE ET PROFESSEUR TITULAIRE EN ADAPTATION SCOLAIRE À L'UNIVERSITE LAVAL (ROYER, 2003) ET DEMONTREE DANS PLUSIEURS ETUDES (COOPER, 1996). NOTRE PROJET SE VEUT UN PROJET MRC, PUISQUE TOUTES NOS ECOLES PRESENTENT UN TAUX DE DEFAVORISATION TRÈS ELEVE. DE PLUS, SANS EXCLURE LES FILLES QUI S'ADAPTENT PLUS FACILEMENT AUX DIVERSES PROPOSITIONS, NOUS AVONS DONNE AU CAMP DE LECTURE UNE FACTURE QUI PLAIRA PARTICULIÈREMENT AUX GARÇONS, ETANT DONNE QUE CEUX-CI SONT D'AVANTAGE TOUCHES PAR LES DIFFICULTES EN LECTURE ET QU'ILS S'ADONNENT MOINS À CETTE ACTIVITE DE FAÇON VOLONTAIRE. LES ELÈVES SONT DEPISTES ET RECOMMANDES PAR LA COMMISSION SCOLAIRE PIERRE-NEVEU, PARTENAIRE AU PROJET. DE PLUS, NOUS OFFRONS 4 JOURNEES CLE EN MAIN D'ANIMATION AUTOUR DE LA LECTURE AUX CAMPS DE JOUR QUI SONT INTERESSES.

4- RECRUTEMENT ET FORMATION DE JEUNES LECTEURS BENEVOLES DE 10 À 20 ANS POUR L'ANIMATION DE LECTURE ,DANS DIFFERENTES ACTIVITES ET AUPRÈS DE DIFFERENTES CLIENTÈLES (CAMP DE LECTURE ESTIVAL, CAMP DE JOUR, CPE, FESTIVALS, CENTRE DE PERSONNES ÂGEES, HÔPITAUX, HLM, ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, ETC.)



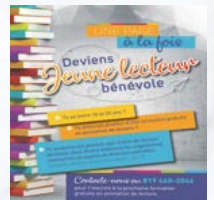
**VOLET 1**  
33 enfants  
24 adultes  
52 ateliers  
156 heures



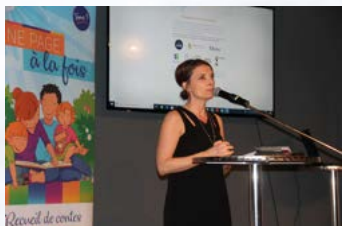
**VOLET 2**  
143 enfants  
25 parents  
7 activités  
7 heures



**VOLET 3**  
Été 2018  
16 participants au camp de lecture estival  
26 jours  
182 heures



**VOLET 4**  
16 participants  
4 ateliers  
24 heures



+  
**4 journées clé en main auprès de 4 municipalités pour un total de 16 journées et de 160 enfants**



**Été 2019**  
30 inscriptions au camp de lecture estival au 30 juin 2019  
+  
4 municipalités intéressées à intégrer nos 4 journées clé en main

Lancement public recueil de contes, tome 1

Avec la participation financière de :

Québec

# PROGRAMME ICTE

## PROJETS COMPÉTENCES PLUS ET ATOUTS

### Compétences Plus

Le programme ICTE "Compétences Plus" vise une clientèle de 50 à 64 ans. À raison de 25 heures/semaine, les participants du groupe prennent part aux ateliers décrits en page 7 à 11, mis à part l'atelier « InterAction ». Le but est le rehaussement des compétences d'alphabétisation et d'employabilité pour des personnes sans emploi, faiblement alphabétisées et ayant un but de réintégration au travail. Les participants peuvent profiter de stages en entreprise et les employeurs bénéficier de subventions salariales à l'embauche.

Des allocations de participation de 300\$ par semaine sont offertes aux participants admissibles. Le projet, qui est en place depuis octobre 2007, a été reconduit jusqu'au 31 décembre 2019. Offert avec la participation financière de Service Québec.

**14 participants**  
**62% de taux d'intégration en emploi**  
**1091h de formation**  
**380 ateliers**  
**155h suivis individuels**

### Atouts

Le programme ICTE Atouts vise une clientèle de 50 à 64 ans. À raison de 25 heures/semaine, les participants du groupe prennent part à des ateliers de conversation anglaise 9h/sem, d'informatique 9h/sem, d'employabilité 3h/sem et de développement des compétences en emploi 3h/sem (service à la clientèle, caisse enregistreuse et autres) en plus de profiter de suivis individuels 1h/sem. Le but est le rehaussement de compétences considérées comme atouts supplémentaires pour des personnes souhaitant intégrer l'emploi.

Les participants peuvent profiter de stages en entreprise et les employeurs bénéficier de subventions salariales à l'embauche. Des allocations de participation de 300\$ par semaine sont offertes aux participants admissibles. Le projet, qui est en place depuis août 2015, a été reconduit jusqu'au 31 décembre 2019. Offert avec la participation financière de Service Québec.

**8 participants**  
**75% taux d'intégration en emploi**  
**60 ateliers et 180h de conversation anglaise**  
**57 ateliers et 171h de cours d'informatique**  
**21 ateliers et 63h d'employabilité**  
**21 ateliers et 63h de compétences en emploi**  
**60h suivis individuels**

Avec la participation financière de :

Québec 

# PROGRAMME PAAS

## PROJET ACTION

Ce programme, divisé en deux volets, permet à des personnes éloignées du marché du travail d'entreprendre une formation de 20 heures/semaine en alphabétisation et en acquisition de compétences diverses, ainsi qu'en développement d'aptitudes personnelles et socioprofessionnelles. On y travaille aussi la connaissance de soi, l'image, l'estime et la confiance en soi.

Le premier volet s'adresse à la clientèle alphabétisation et comporte tous les ateliers décrits en page 7 à 11, mis à part l'atelier « Employabilité » qui s'adresse à la clientèle du projet «Compétences Plus ».

Le deuxième volet consiste à l'acquisition de compétences en plateau de travail par le biais de notre librairie de livres usagés « LOasis du Savoir » et de tâches reliées au secrétariat. Cette année, nous avons eu une seule participante sur le volet 2. Elle a intégré le plateau de travail à raison de quelques heures par semaine.



**VOLET 1**  
**ALPHABÉTISATION**  
**8 participants**  
**20h/semaine**

**VOLET 2**  
**LIBRAIRIE**  
**1 participant**  
**104 heures**

Avec la participation financière de:

Québec 



# PROFIL

## POUR L'ENSEMBLE DE LA CLIENTÈLE

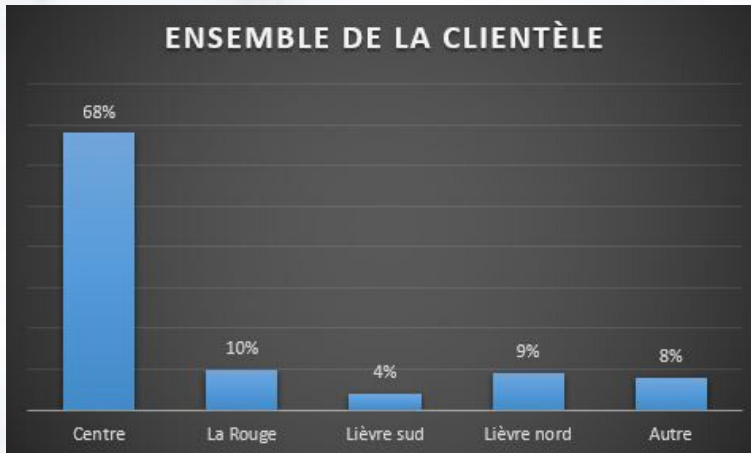


73%

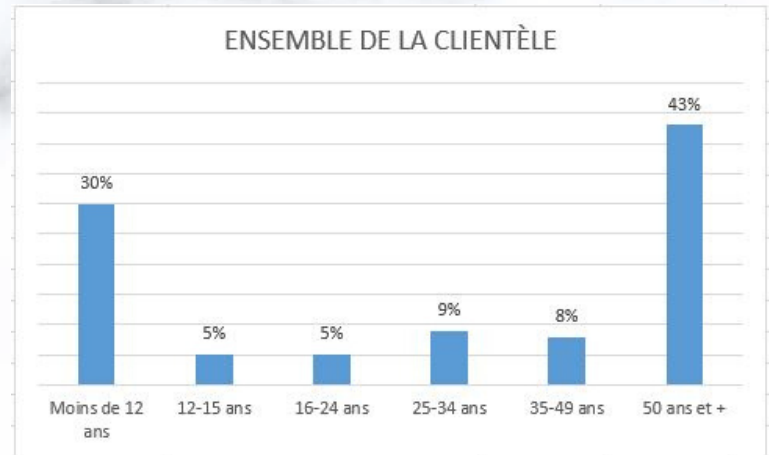


27%

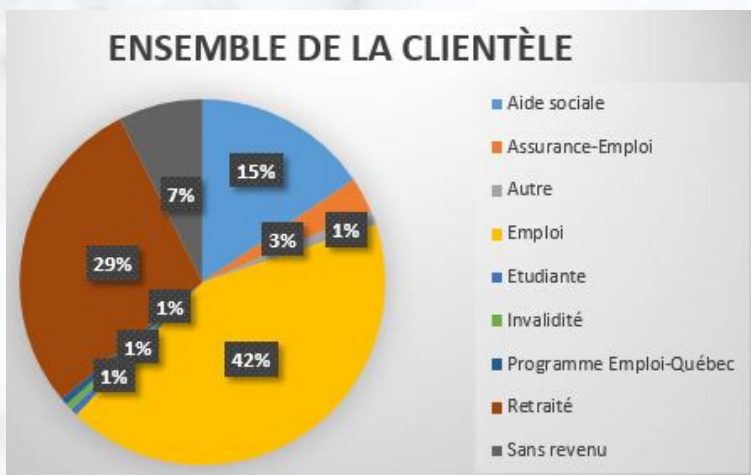
### Secteur de résidence



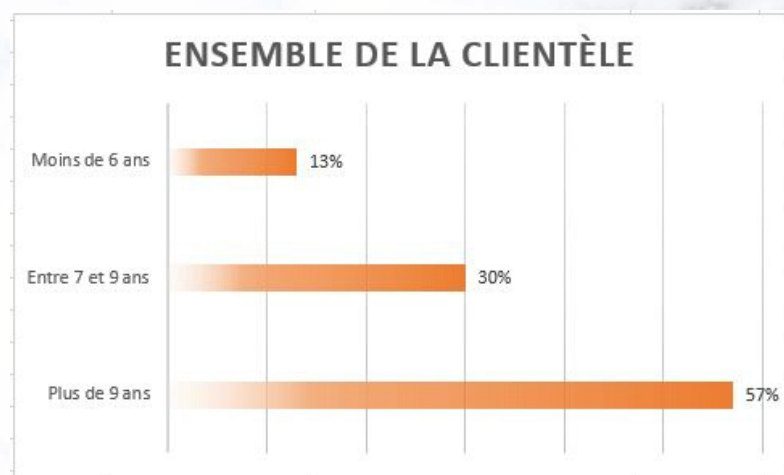
### Âge des participants



### Source de revenus



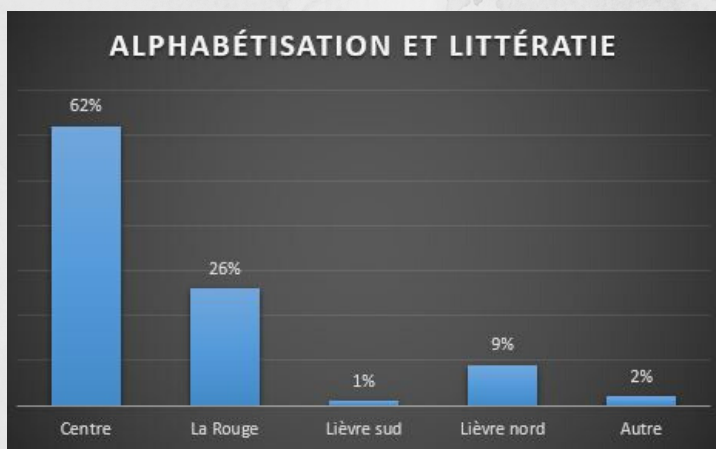
### Scolarité



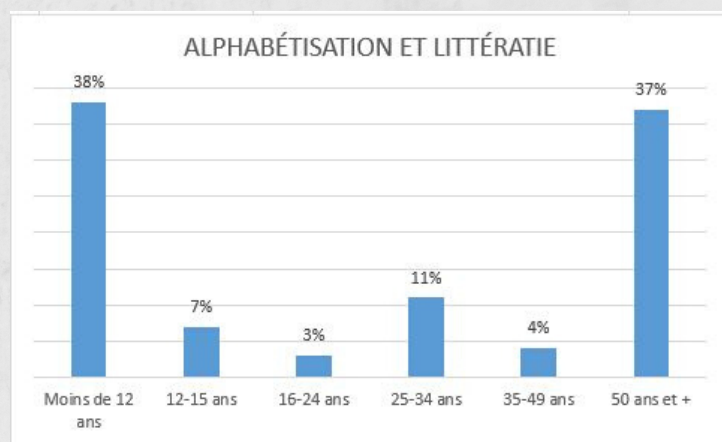
# PROFIL CLIENTÈLE ALPHABÉTISATION ET LITTÉRATIE



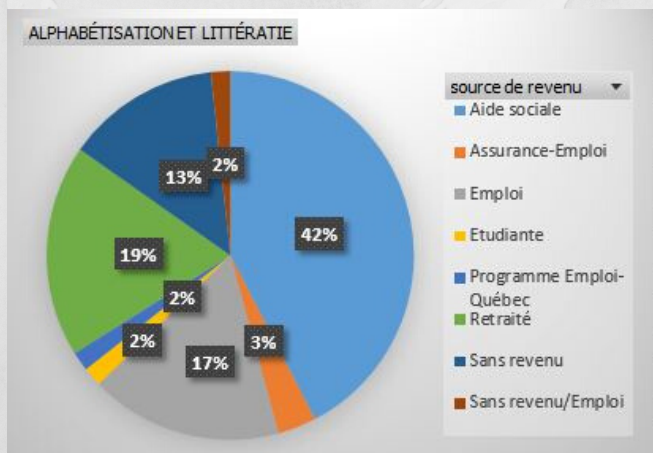
## Secteur de résidence



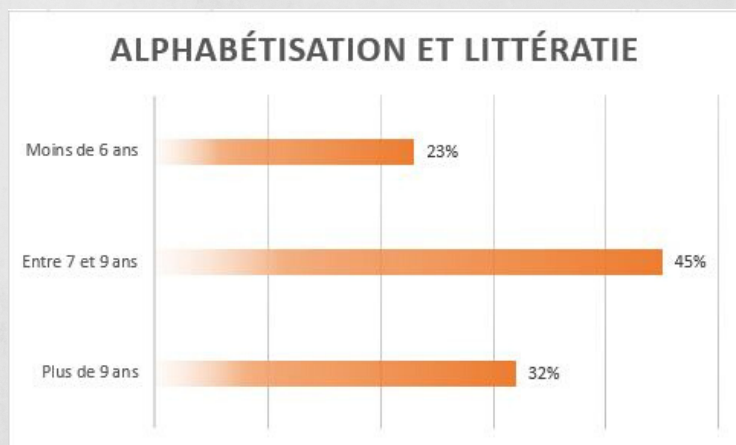
## Âge des participants



## Source de revenus



## Scolarité



# PROFIL

## CLIENTÈLE INFORMATIQUE VOLET AUTOFINANCEMENT

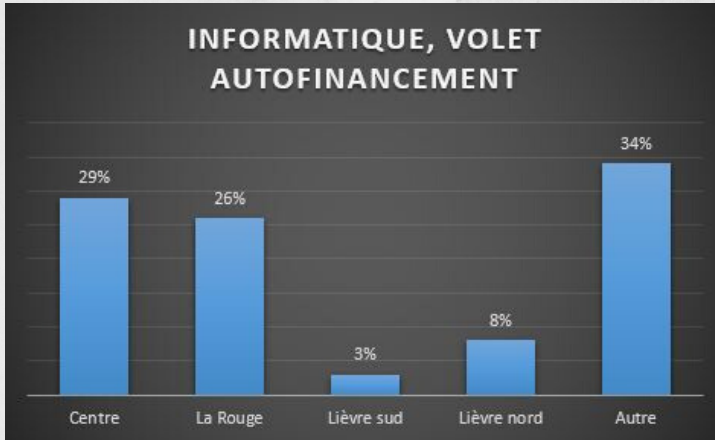


82%

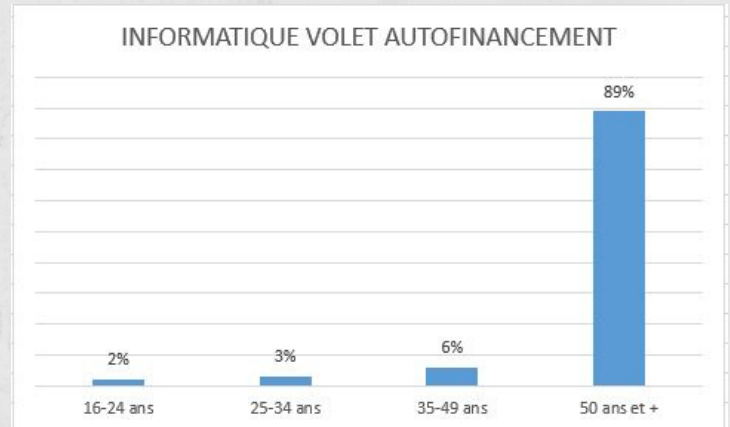


18%

### Secteur de résidence



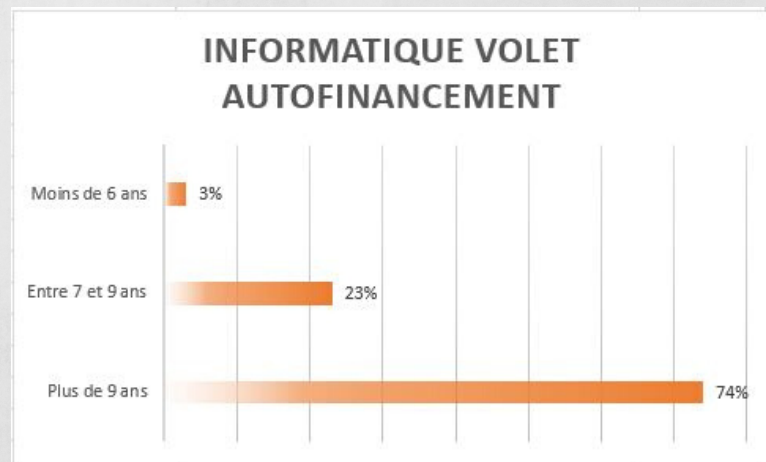
### Âge des participants



### Source de revenus

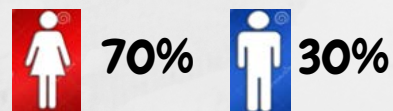


### Scolarité

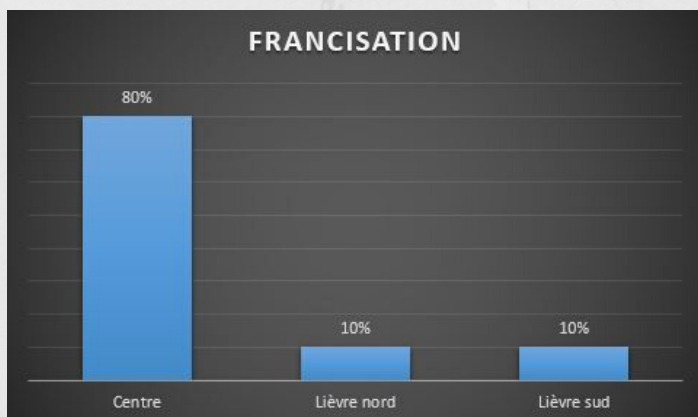


# PROFIL

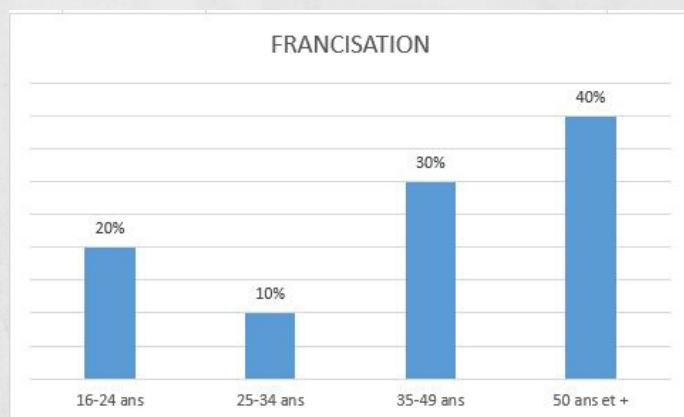
## CLIENTÈLE FRANCISATION



### Secteur de résidence

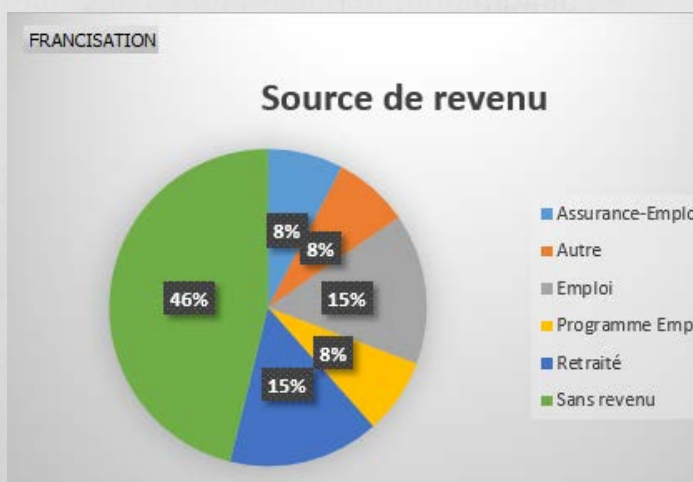


### Âge des participants

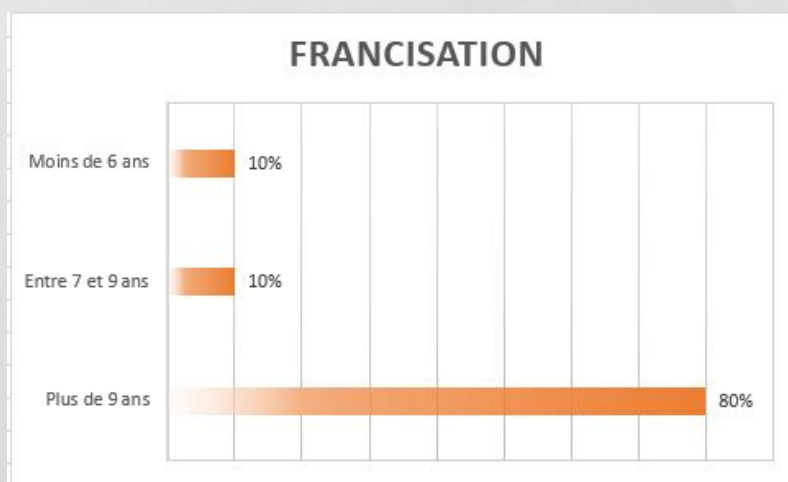


La francisation des personnes immigrantes sur le territoire de la MRC d'Antoine-Labelle fait partie intégrante de la mission principale de La Griffe. Ce sont toutefois les ententes que nous avons avec le Ministère de l'Immigration de la diversité et de l'inclusion (MIDI) depuis 2010 qui nous aurons permis d'offrir ce service avec le plus de stabilité. Encore une fois, en 2018-2019, le MIDI renouvelle sa confiance envers notre organisme en nous permettant d'offrir les cours de francisation à temps plein et à temps partiel. Toutefois, nous avons dû diminuer les groupes à temps partiel pour ne garder qu'un groupe à 12h de cours par semaine, à compter de la session hiver 2019. Le groupe au temps complet comporte 30h par semaine. Pour le temps partiel, nous avons reçu **7 participants** pour un total de **459 heures** de formation et de **153 ateliers**. Pour le temps plein, qui comporte 20h d'enseignement et 10h d'activités d'intégration chaque semaine, nous avons eu **3 participants** en 2018-2019, pour un total de **960 heures** de formation et de **320 ateliers**.

### Source de revenus



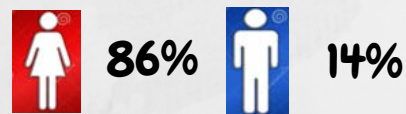
### Scolarité



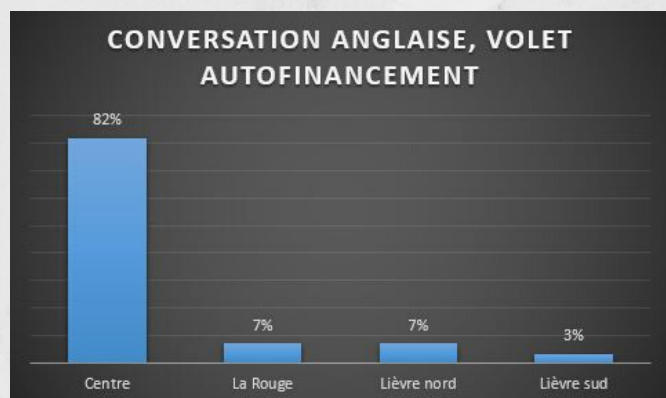
# PROFIL

## CONVERSATION ANGLAISE

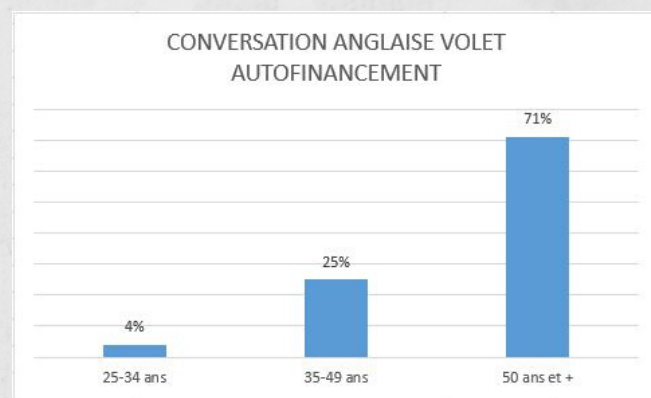
### VOLET AUTOFINANCEMENT



#### Secteur de résidence



#### Âge des participants

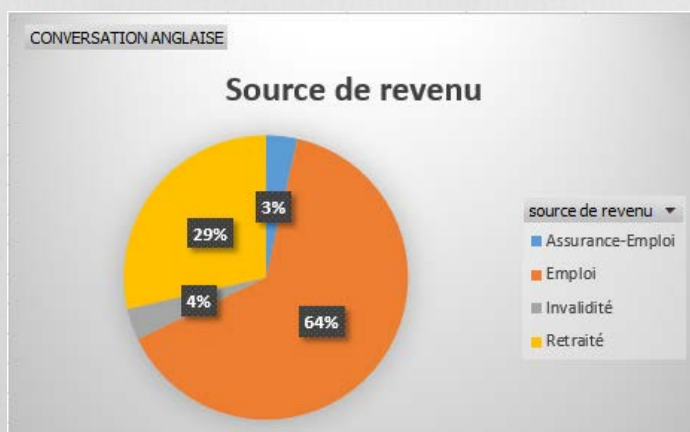


Pour une sixième année, les cours de conversation anglaise étaient offerts à toute la population.

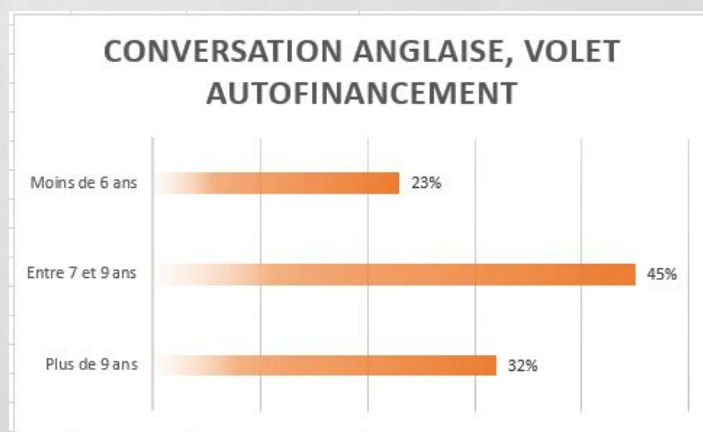
Les cours sont offerts à raison de 25 h par session et pour une durée de 2.5h par soir, 1 soir par semaine. La conversation anglaise vise les niveaux débutant à intermédiaire-avancé.

Tout comme pour les services d'alphabétisation et de francisation, les voies de transition avec lesquelles nous travaillons sont ; l'autonomie, l'emploi et la poursuite de formation vers une formation diplômante. Les deux premières voies étant les plus courantes. Ainsi, nous offrons des cours en formule de groupe, privée, semi-privée, dans nos locaux, en entreprise et même à domicile ou dans les municipalités, selon la demande. Cette année, nous avons eu une légère hausse de fréquentation. Nous avons reçu 45 participants à l'intérieur de 5 groupes, incluant 5 participants pour des cours semi privés, et 5 autres pour des cours privés, pour un total étant de 179.5 heures de formation et de 81 ateliers.

#### Source de revenus



#### Scolarité



# PROFIL

## CONVERSATION ESPAGNOLE VOLET AUTOFINANCEMENT

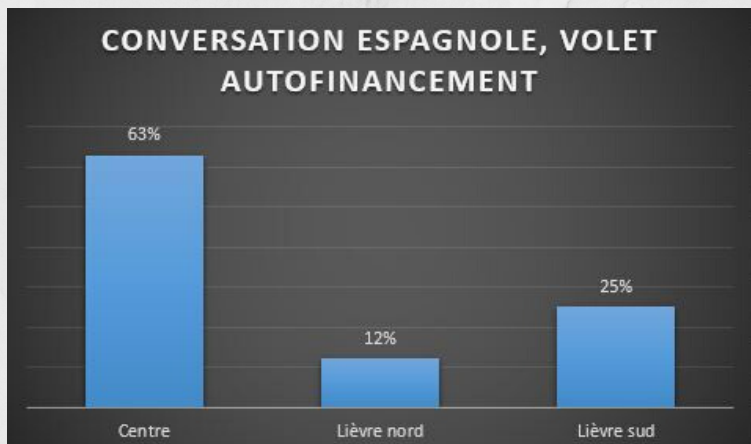


75%

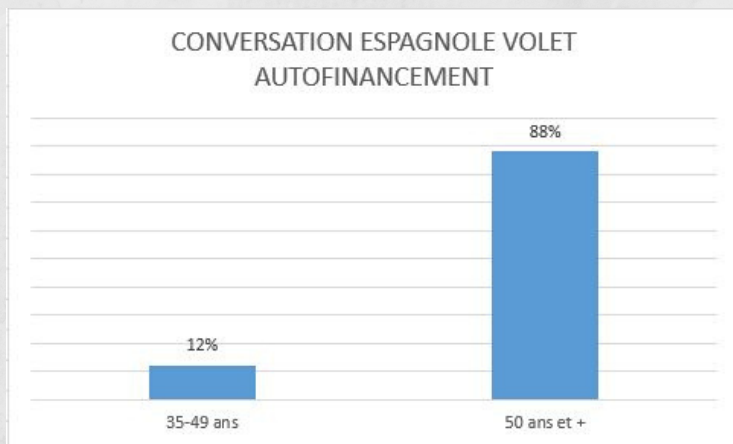


25%

### Secteur de résidence



### Âge des participants

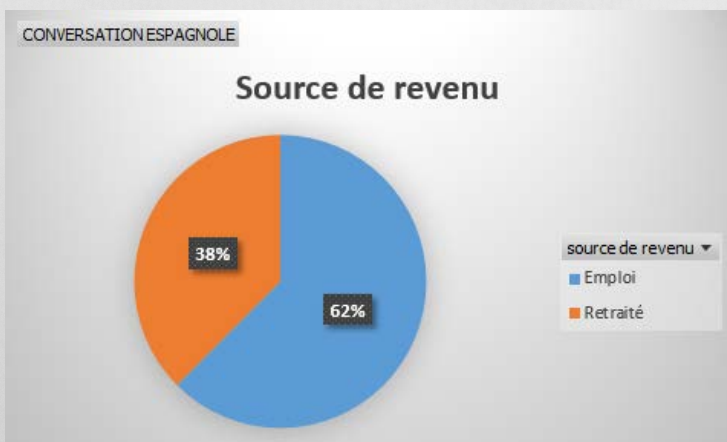


L'année 2018-2019 fut, pour La Griffe, une année plus difficile, puisque nous avons été longtemps à la recherche d'une ressource pouvant donner les cours de conversation espagnole à la population. Ce n'est qu'en mars 2019 que nous avons pu former un groupe qui a été le seul pour l'année. En juin, nous avons plusieurs noms sur une liste d'attente pour 2019-2020.

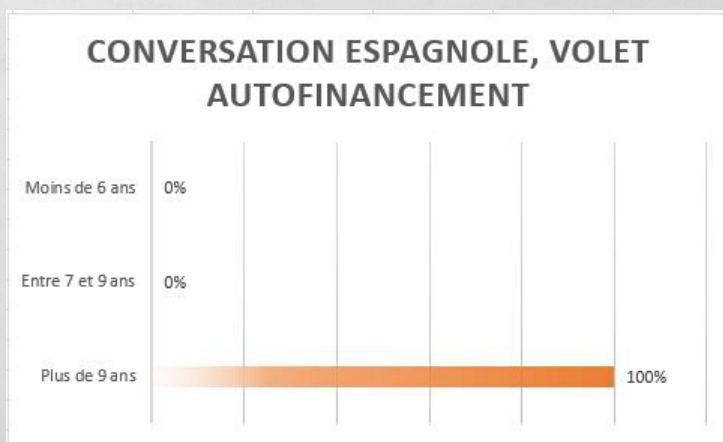
Comme cette formule de cours est une source d'autofinancement pour l'organisme, nous avons eu un manque à gagner de ce côté, comparativement à nos prévisions.

Les cours sont offerts à raison de 25h par session et pour une durée de 2.5h par soir, 1 soir par semaine. Les cours de conversation espagnole ciblent les débutants à intermédiaires. Toutefois, la demande se fait de plus en plus sentir pour des cours plus avancés. Nous offrons des cours en formule de groupe, privée, semi-privée, dans nos locaux, en entreprise et même à domicile ou dans les municipalités, selon la demande. Cette année, nous avons reçu **8 participants** pour un total de **25 heures** de formation et de **10 ateliers**.

### Source de revenus



### Scolarité



# SERVICE

## ACCUEIL, ÉVALUATION, ORIENTATION, SUIVI

Chaque personne qui fréquente les services de La Griffe, dans l'un ou l'autre des programmes est accueillie et évaluée individuellement afin de cibler son niveau de compétences et ses besoins, d'identifier la voie de transition souhaitée et de dresser un plan et un calendrier de formation adaptés et personnalisés. Cette année, en excluant la partie Suivi de la page 11, nous sommes intervenus directement auprès de **321 personnes** pour le service accueil, évaluation et orientation. De ce nombre, **243 personnes** (excluant les enfants "d'Une page à la fois") ont intégré nos services et les **78 personnes** restantes devaient ; soit les intégrer en 2018-2019 ou furent référées vers d'autres services plus appropriés à leurs besoins et situation. Les enfants des deux saisons du camp de lecture estival, ceux des ateliers parents-enfants et les jeunes lecteurs bénévoles viennent s'ajouter à ce nombre, pour un total de **412 personnes** ayant profité d'une intervention directe et de **334** ayant intégré nos services. Le processus AEOS permet de bien identifier chaque étape de la démarche de formation de l'individu et est un outil commun à l'ensemble de nos services. Ainsi, celui-ci est repris pour chacun d'eux, avec une forme et des outils qui varient pour s'adapter aux besoins du service concerné et de sa clientèle.

Des outils sont disponibles à chacune des étapes du cycle et des fiches synthèses permettent de répondre clairement aux questions : Quoi, Quand, Qui, Comment, quels outils utiliser et où les trouver pour chacune des étapes. À l'intérieur du processus, à la phase entrée en formation, chaque participant ou groupe aura participé à une activité d'accueil personnalisée, à l'intérieur de laquelle une trousse d'accueil lui était également remise, en plus de profiter d'une visite de l'organisme et de pouvoir rencontrer les membres de l'équipe. Cela favorisant une entrée en formation moins anxiogène, puisque les participants savent ce qui les attend. Plus de **75 activités d'accueil** eurent lieu cette année.

# SERVICE

## CONSEILLÈRE ANDRAGOGIQUE

La conseillère andragogique, membre de l'équipe d'alphabétisation de La Griffe, collabore à la réalisation de la mission de l'organisme en assumant prioritairement les rôles de :

**53 entretiens d'évaluation d'accueil**  
**100 animations pour un total de 231h d'ateliers d'intégration en Informatique, en lecture, en écriture et en calcul, et d'atelier de littérature familiale Une page à la fois, volet 1 ;**  
**59 rencontres de suivi au plan de formation ;**  
**59 ateliers de soutien, suivi individuel et recherche ;**  
**339h de préparation de matériel, d'ateliers et de rédaction ;**  
**13 ateliers remplacement de formatrices ;**  
**12 périodes d'accompagnement aux formateurs ;**  
**45 périodes de recherche d'outils et de matériel ;**  
**45h d'activités de recrutement.**

Responsable de l'entretien d'évaluation d'accueil de l'adulte en demande de formation  
L'élaboration, la rédaction et le suivi du plan individualisé de formation, par des évaluations de suivi et de bilan des compétences ciblées dans le plan de formation  
Participante aux actions de réflexions et de mises en application de l'approche instrumentale fonctionnelle et de la démarche d'apprentissage  
Responsable de l'animation d'un temps d'initiation à la lecture et à l'écriture, au calcul et à la résolution de problèmes pour toute personne grande débutante dans ces domaines de formation  
Responsable de l'animation des ateliers de littérature familiale auprès des parents du projet "Une page à la fois", volet 1.

# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Il existe différentes occasions d'animer la vie associative et démocratique de l'organisme, autant pour les membres participants que pour les membres de l'équipe de travail ou les membres bénévoles :

Conseil d'administration - Tous les postes d'administrateurs comblés en 18-19, **6 réunions du c.a.** ;  
Assemblée générale annuelle - **32 membres présents à l'AGA de septembre 2018 et 4 invités** ;  
Comité éthique - **3 rencontres du comité et 3 rencontres de suivi** de dossier ;  
Réunions d'équipe, rencontres projets, bilan et réorganisation - **37 réunions formelles** ;  
Exercice bilan au plan d'action 2018-2019 et réorganisation pour 2019-2020 - C.A., et équipe ;  
Exercice de consultation - Ville de Mont-Laurier, et développement social ;  
Activités socialisantes et sorties - Activités d'accueil en début de parcours, en cours d'année et pour souligner la fin des activités de formation, cuisine collective, fête de Noël, Noël communautaire, BBQ, retrouvailles des parents et enfants des 4 groupes de la 1re cohorte "Une page à la fois", volet 1, 5 à 7, etc.;



## Comité des participants

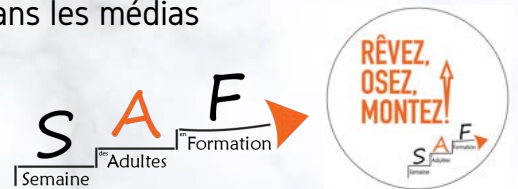
Cette année, les participants ne souhaitent pas former de comité. Toutefois, plusieurs ont participé à l'organisation d'activités spéciales ou de fêtes.





# Soutien à la motivation et à la persévérance

- Remise d'attestations en fin de projet et lors de la Semaine des adultes en formation
- Participation au Comité action persévérance (CAP) et à la réalisation de son plan d'action
- Participation au sous-comité pour l'organisation de la Semaine des adultes en formation de la M.R.C. d'Antoine-Labelle
- Mise en lumière de parcours de deux de nos participants lors de la soirée hommage-spectacle de la Semaine des adultes en formation (300 personnes présentes) et dans les médias
- Support et rencontres auprès de participants
- Milieu de vie stimulant et accueillant
- Taux de persévérance en formation de 85% en alphabétisation



## Activités d'éducation populaire

5 activités d'éducation populaire furent présentées (Simulation d'élection provinciale, Zéro déchet, Testament-invalidité-vie commune ainsi qu'Atelier d'information sur les animaux de compagnie), 100% des activités se sont déroulées avec l'implication d'un partenaire du milieu ou d'un conférencier. Quatre des activités se sont déroulées à l'intérieur de nos locaux. L'activité d'information sur les animaux de compagnie a eu lieu une fois dans nos locaux et une autre fois à Lac-des-Ecorces.

Une moyenne de 21 personnes ont participé aux activités d'éducation populaire, Les activités d'éducation populaire ne mobilisent pas l'ensemble des membres de tous les services et attirent peu de gens quand elles se déroulent à l'extérieur, malgré les sondages d'intérêt et les invitations. Cela reste donc un défi pour nous.

## Activités et projets spéciaux

- Montage et répertoire d'une banque de matériel en alphabétisation adapté à notre approche et nos pratiques, qui s'est concrétisé en 2018-2019 ;
- Lancement public du recueil de contes "Une page à la fois", tome 1 où 100 personnes étaient présentes ;
- Participation aux travaux du projet des jardins Cultiver pour nourrir et atelier de jardinage ;
- Participation aux Mercredis de l'emploi en tant que partenaire et avec nos participants des projets "Compétences Plus" et "Atouts" ;
- Visites au centre d'exposition et la bibliothèque municipale ;
- Repas d'équipe et fête de Noël des membres du personnel ;
- Dîner à la cabane à sucre avec les employés et les participants ;
- Cuisine collective ;
- Publication de textes des participants dans la revue Expression ;
- Tournée des groupes sur le thème du harcèlement ;
- Dîners visionnements thématiques.



# PSR

## PROMOTION, SENSIBILISATION, RECRUTEMENT

Depuis l'an dernier, l'adjointe à la direction réalise des actions de promotion, sensibilisation, recrutement (PSR) à raison de 5 heures par semaine, afin de soutenir la direction générale. Son mandat touche principalement les activités se déroulant à l'extérieur de Mont-Laurier, la stratégie Facebook et la publication des publicités, selon le calendrier établi par la direction générale. Malheureusement, nous avons connu une certaine instabilité au niveau de cette ressource, puisque la personne en poste a dû quitter durant plusieurs semaines en maladie. Il n'y a donc pas eu autant de suivis qu'escomptés mais nous avons tout de même pu réaliser plusieurs de nos actions et nous rendre dans plusieurs municipalités sur le territoire de la MRC d'Antoine-Labelle afin de présenter nos programmes aux élus et responsables des loisirs. La direction générale est aussi responsable du PSR et réalise plusieurs activités en ce sens, de même que la conseillère andragogique pour le projet "Une page à la fois". Voici quelques-unes de nos actions et les résultats atteints. À cela s'ajoutent tout ce qui touche le PSR des projets pour lesquels nous sommes mandataires et qui n'apparaissent pas ici.

-Réalisation de **27 activités PSR en alphabétisation**, dont **18 % à l'extérieur de Mont-Laurier** ;

-**71%** des participants en alphabétisation sont de nouveaux participants ;

-Réalisation de **5 activités PSR en francisation**, réalisation de **12 activités PSR pour l'ensemble de nos services**, dont **50% à l'extérieur de Mont-Laurier**, réalisation de **8 activités PSR pour le projet Une page à la fois** ;

-Réalisation d'une Journée portes ouvertes, **52 visiteurs** et une programmation comptant plus de 6 activités ;

-Parler de l'ensemble de nos services lors des activités d'accueil auprès des participants - Plus de **75 activités d'accueil** réalisées ;

-Changement du logo, de l'image des publicités et du Site Web de l'organisme et réalisation de nouveaux **outils promotionnels** ;

-Réalisation de la **stratégie Facebook** pour la page de La Griffe, offre de services gratuits dans les municipalités de la M.R.C. pour faire connaître nos services en autofinancement, soirée d'information et de promotion pour nos cours dédiés à la population générale, promotion mensuelle pour L'Oasis du Savoir, présentation de tous les services auprès des municipalités du territoire de la M.R.C. d'Antoine-Labelle et des camps de jour des municipalités pour l'offre des 4 journées clé en main d'animation autour du conte ;

-Animations lors des kiosques Fête au Familifest (**environ 20 personnes touchées**), à la journée portes ouvertes et autres (**150 personnes**);

-Présence dans les médias - **96 publicités et 5 articles dans le journal**, une moyenne de 655 clics et mentions j'aime par publication sur notre page Facebook, 652 fans, 132 publications et **2 entrevues à la radio** ;

-**16 rencontres** de sensibilisation **auprès des partenaires du milieu** ;

- **4 rencontres** de sensibilisation auprès de **38 parents** des enfants des camps de lectures estivaux ;

-**3 séances de recrutement** au Centre local d'emploi, dont une à Rivière-Rouge (**45 personnes**) ;

-Présence sur le portail Web de la Corporation des organismes communautaires des Hautes-Laurentides ;

-Réalisation d'une vidéo promotionnelle pour le camp de lecture estival avec publication sur les réseaux sociaux ;

-Réalisation de **10 vidéos de promotion** pour notre activité de financement et publications jumelées sur Facebook ;

-**Publications Facebook et au cinéma** de Mont-Laurier de nos **9 vidéos** promotionnelles des différents services;

-Participation à un **panel d'information, sensibilisation** dans deux groupes de Techniques en éducation spécialisée du Cégep de St-Jérôme, centre de Mont-Laurier (**50 personnes**).

# APPORT DES BÉNÉVOLES

39 bénévoles  
Plus 525h de bénévolat

Par leur contribution, les bénévoles participent non seulement à la réalisation de la mission de l'organisme, mais ils enrichissent positivement la vie de celui-ci et la qualité des services qui y sont offerts. À La Griffe les bénévoles agissent à différents niveaux.

- Le conseil d'administration
- Le comité éthique
- Les activités de financement
- Le soutien aux formatrices dans les groupes
- Les activités spéciales et les fêtes
- Les conférences
- L'illustration des contes du volet 1 du projet "Une page à la fois"
- L'aménagement paysager
- La librairie "L'Oasis du Savoir"
- L'organisation des activités de formation, etc

## ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

- 4e édition de notre match d'impro des joueurs de la LIMOL vs les personnalités régionales
- 12 juin 2019 **Des profits nets de 96% liés à l'activité**, grâce à l'ajout de partenaires
- Augmentation de 18% des profits nets de la soirée comparativement à 2017-2018. **181 personnes présentes** ;
- Deux autres activités de financement réalisées au profit de La Griffe, grâce à l'initiative de citoyennes et du Choeur Entramis ; Bingo Tupperware (**50 personnes**) et Souper pizza à volonté chez Mikes (**535 personnes**) ;
- Sollicitation direct pour des dons pour la création d'un Fonds philanthropique au nom de l'organisme.



# L'OASIS DU SAVOIR LIBRAIRIE ET PLATEAU DE TRAVAIL

4 ventes sac à 5\$  
2 promos mensuelles  
Ventes régulières sur nos  
heures de bureau  
Plus ou moins 200 visiteurs

Notre librairie de livres usagés est située dans les locaux de l'organisme et est gérée par celui-ci. La vocation de ce service est de promouvoir le goût de la lecture, d'offrir l'accessibilité à des livres diversifiés de qualité à prix abordable et de permettre l'acquisition d'habiletés socioprofessionnelles sur un plateau de travail.

En plus de servir de plateau de travail pour nos participants et parfois ceux d'autres organisme, "L'Oasis du Savoir" est une source d'autofinancement pour l'organisme, grâce à la vente de livres usagés, qui proviennent de dons privés ou publics.

## AUTRE

- Formations à l'équipe en communication, coaching et autres formation individuelles et formations éclairées auprès des membres du personnel et du c.a. ;
- Rencontres auprès de divers partenaires ;
- Représentations auprès de diverses instances et A.G.A. ;
- Représentation dans les médias ;
- Montages publicitaires ;
- Entrevues d'embauche, intégration, formation, évaluation du personnel, rencontres de médiation ;
- Gestion financière et administrative et gestion des opérations ;
- Recherche de financement ;
- Rédaction de rapports et de demandes de subventions ;
- Création de partenariats et de collaborations ;
- Gestion de projets ;
- Achat d'équipement et de matériel ;
- Sondages de satisfaction et de qualité ;
- Préparation et animation de réunions, rédaction de procès-verbaux ;
- Préparation et animation de l'A.G.A ;
- Suivis budgétaires, comptabilité et administration ;
- Informations à la clientèle ou à la population ;
- Session de travail et études de cas ;
- Embauche de professionnels ;
- Gestion de stages en entreprise et de subventions salariales aux employeurs ;
- Activités visant à souligner l'apport des bénévoles, des membres du personnel, les départs et les événements spéciaux ;
- Entretien de la bâtisse et projet d'amélioration et d'aménagement ;
- Exercice de diagnostic du climat organisationnel ;
- Rédaction d'un code d'éthique ;
- Évaluation d'impact du projet "Une page à la fois" par une firme externe ;
- Montage du recueil de contes et organisation du lancement public ;
- Mise en place du camp de lecture estival, an 2 ;
- Projet conte en médiation culturelle avec la M.R.C. et impression et lancement du recueil à réaliser en 2019-2020 avec le Fonds d'aide au développement du milieu de Desjardins Caisse du coeur des Hautes-Laurentides.

# IMPLICATION CONCERTATION AVEC LE MILIEU

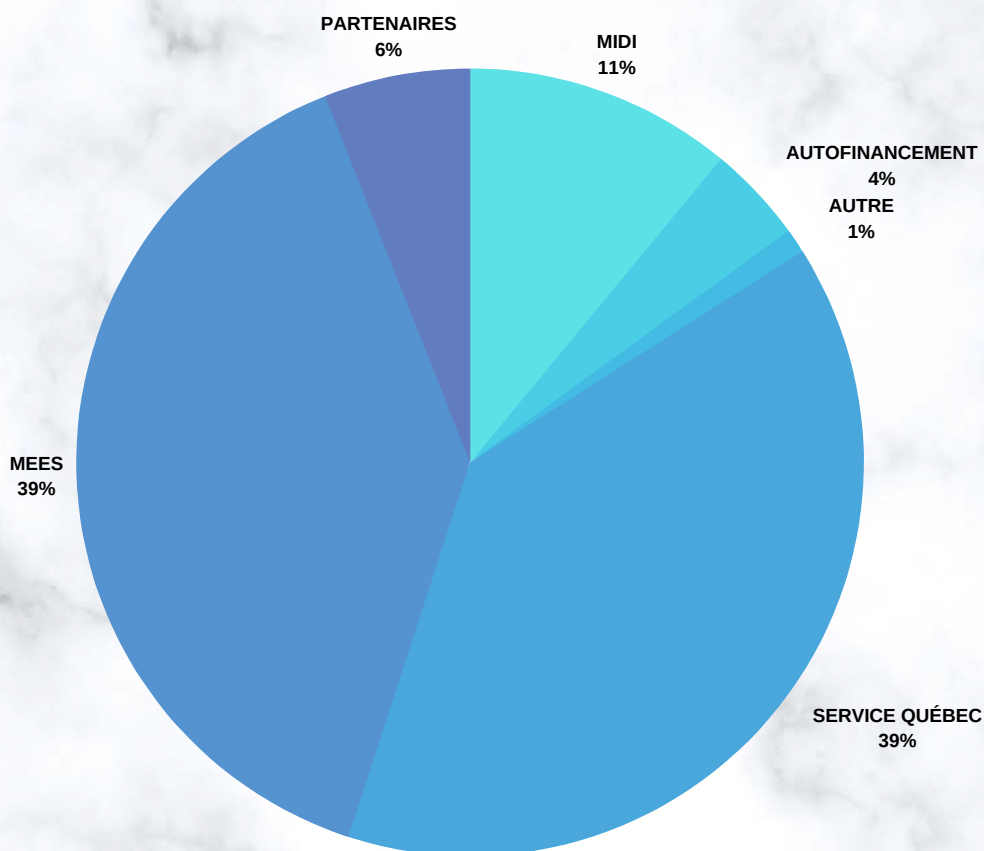
- Membre actif et organisme mandataire du Comité action persévérance (CAP) et membre du comité de travail pour la Semaine des adultes en formation (SAF) et de la brigade de la persévérance ;
- Organisme mandataire et responsable du projet de concertation en lecture « Une page à la fois » ;
- Membre de la table ad hoc pour les Mercredis de l'emploi et organisme mandataire du projet ;
- Membre actif et membre du c.a. de la Corporation de développement communautaire des -Hautes-Laurentides (Regroupement des organismes communautaires des Hautes-Laurentides et lieu de concertation) ;
- Membre fondateur du Quartier pop de la formation communautaire et membre du c.a. de ce même organisme (Formations offertes principalement auprès des intervenants du milieu communautaire) ;
- Membre actif de la Table de concertation en petite enfance et membre de deux sous-comités de travail ;
- Membre du CDEACF ;
- Membre de la Fondation pour l'alphabétisation ;
- Membre du PREL ;
- Discussions de collaboration avec la Coalition Ontarienne de Formation des Adultes (COFA) ;
- Participation en tant qu'acteur du milieu à la planification stratégique de la Ville de Mont-Laurier, à la réflexion de la CDCHL sur le développement social, à la présentation sur les résultats de l'EQDEM, au groupe de consultation sur la FGA et la FP, à la grande rencontre régionale sur la petite enfance et au focus group de Zone emploi auprès des nouveaux arrivants ;

## PRINCIPAUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- Partenaires du Comité action persévérance (CAP) et de la Semaine des adultes en formation (SAF) ;
- CAL, Commission scolaire Pierre-Neveu, ville de Mont-Laurier, camps de jour des municipalités, Le centre de la famille de Mont-Laurier, La Mèreveille, PREL et autres partenaires des différents volets du projet «Une page à la fois» ;
- Service Québec, Zone-Emploi, Chambre de commerce, pour les Mercredis de l'emploi ;
- Zone emploi pour le dossier des nouveaux arrivants et autres collaborations ;
- Partenaires de la Table de concertation en petite enfance ;
- CDC des Hautes-Laurentides et Quartier pop de la formation communautaire pour la distribution des napperons promotionnels des OBNL, le portail web et autres partenariats ;
- La ligue d'impro La Limol pour le match d'impro de La Griffe ;
- Journal Le Courant des Hautes-Laurentides ;
- Radio CFLO ;
- Imprimerie L'Artographe ;
- Les jardins cultiver pour nourrir, pour les ateliers sur le terrain avec nos participants ;
- La troupe Montserrat (point de vente pour les billets et distribution de billets gratuits à nos participants ;

# PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT

Les principales sources de financement de La Griffe sont tirées d'ententes et de collaborations avec divers ministères, dont le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur, qui offre un financement à la mission globale de l'organisme et pour les projets de concertation en lecture et en persévérance, par le biais du PREL. Services Québec est aussi un partenaire très important pour La Griffe, soutenant plusieurs projets majeurs de l'organisation. Également, le Ministère de l'Immigration, de la diversité et de l'Inclusion offre son soutien pour le volet francisation des immigrants de notre MRC, assurant la stabilité du service. Les autres moyens de financement proviennent d'activités d'autofinancement, par le biais de dons, de campagnes ou d'activités de financement, d'activités de formation à la population en général, en plus de notre librairie de livres usagés. Les contributions des partenaires du milieu sont aussi du nombre.



## PRINCIPAL PARTENAIRE FINANCIER

Québec 