

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2017-2018



LA GRIFFE D'ALPHA
CENTRE DE DÉVELOPPEMENT DES
COMPÉTENCES POUR ADULTES



Marjorie Beaudoin

Directrice générale



Jocelyn Bertrand

Président

Mot du président et de la directrice générale

Nous sommes heureux de vous présenter le 22^e rapport annuel d'activités de La Griffe d'Alpha. Cette dernière année fut marquée par la hausse fulgurante de 130% du nombre de personnes dans les services gratuits d'alphabétisation et par l'explosion du nombre d'inscriptions en conversation espagnole. Nous sommes également très fiers d'annoncer que près de 90% des personnes inscrites en alphabétisation étaient de nouveaux participants.

Ces résultats peuvent s'expliquer en partie par les efforts concertés de toute l'équipe, le focus sur l'atteinte d'objectifs spécifiques et l'embauche d'une ressource consacrée à la promotion, la sensibilisation et au recrutement.

Fait intéressant, le projet Une page à la fois, destiné à favoriser l'apprentissage de la lecture chez les enfants et la littératie des parents, a eu un impact majeur dans le recrutement de participants en alphabétisation. Cela a eu pour effet de modifier le profil de la clientèle, faisant se côtoyer des personnes de 0 à 82 ans!

Comme vous le verrez dans le rapport, 2017-2018 est une année particulièrement chargée. Mais si on peut crier haut et fort «mission accomplie!», c'est aussi en raison du contexte mouvementé dans lequel l'année s'est déroulée, en partie dû à l'accroissement de nos activités jumelé à la difficulté de trouver du personnel.

Plus que jamais, nous souhaitons remercier chacun des acteurs ayant contribué à la réalisation et au dépassement de nos objectifs en 2017-2018. Merci aux participants, aux membres de l'équipe, aux membres du c.a., aux bénévoles, aux partenaires et à tous nos collaborateurs.

Bonne lecture!

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

Conseil d'administration

Jocelyn Bertrand, président
Dany Morin, Vice-présidente
Céline Perreault, secrétaire-trésorière
Louise Roy, administratrice
Julie Gauthier, administratrice
Flavie Pausé, administratrice, remplacée en cours de mandat par
David Bolduc, administrateur
Serge Doré, administrateur

Équipe de travail

Marjorie Beaudoin, directrice générale
Geneviève Brisebois et **Catherine Carrier**,
adjointes administratives
Patrice Dupuis, réceptionniste et formateur en informatique
Nancy Meilleur, conseillère andragogique
Micheline Dufour et **Carole Trépanier**,
conseillères en emploi
Maxim Raymond et **Dany Roy**, agents de promotion, sensibilisation, recrutement
Annie Dufresne, formatrice en alphabétisation
Véronique Bouladier Gagnon et **Francine Marcotte**, formatrices en francisation
Catherine Gagné Supper et **Kelly Robinette**, formatrices en informatique
Alison Gowan et **Jennifer Boivin**, formatrices en conversation anglaise
Alejandra Martinez Guttierrez et **Sophie Michaud**, formatrices en conversation espagnole
Kateri Mc Lauglin Thibault, aide éducateur animatrice au camp de lecture estival et montage de la programmation du camp de lecture estival
Carolanne Valiquette Grenier, aide éducateur
Diane Gargantini, coordonnatrice du volet mise en place du camp de lecture estival et pérennisation
Marc Ouellette, du Comité d'action local Mont-Laurier, Rivière-Rouge, animateur jeunesse pour *Une page à la fois*



LES MEILLEURES CHOSES QUI ARRIVENT
DANS LE MONDE DE L'ENTREPRISE NE
SONT PAS LE RESULTAT DU TRAVAIL D'UN SEUL HOMME.

C'EST LE TRAVAIL DE TOUTE
UNE ÉQUIPE



La Griffe d'Alpha est un centre de développement des compétences pour adultes ayant pour mission principale :

- de favoriser, par le biais de la formation, l'intégration, l'autonomie et l'épanouissement de ses membres participants, dans les différentes sphères de leur quotidien (personnelle, sociale, familiale, professionnelle) ;
- de soutenir gratuitement les personnes faiblement alphabétisées dans leur apprentissage de la lecture, de la communication écrite et orale, du calcul, de la résolution de problèmes et de l'environnement technologique ;
- d'offrir des ateliers gratuits de francisation aux personnes immigrantes de notre MRC ;
- de sensibiliser la population au phénomène de l'analphabétisme ;

La Griffe d'Alpha a également comme mission secondaire :

- de proposer des services de formation complémentaires à la population en général et à tous types d'organisations en complémentarité au financement de sa mission principale.

La vision

La Griffe d'Alpha entend renforcer son rôle d'acteur de premier plan en matière d'alphabétisation et de littératie des adultes et des familles sur l'ensemble du territoire de la MRC d'Antoine-Labelle, tout en assurant le rayonnement de ses actions et le partage de son expertise aux niveaux régional, provincial et national, de même que la qualité des services offerts aux membres.



Les valeurs

Nous avons la conviction que chaque individu a le potentiel et la volonté qui peuvent le mener à atteindre ses buts. Nos formations tiennent compte de la réalité de l'apprenant adulte et touchent les trois sphères que sont le SAVOIR, le SAVOIR FAIRE et le SAVOIR ÊTRE.

Nos valeurs reposent sur le respect, la dignité, la fierté, l'engagement, le professionnalisme, l'équité, l'autonomie, la convivialité, la persévérance et le dynamisme.



L'approche

L'approche instrumentale fonctionnelle se présente comme une méthode d'intervention auprès d'individus et de groupes en situation d'apprentissage, qualifiée d'holistique, tenant compte de la totalité de l'expérience qui constitue la réalité des personnes qui apprennent, préconisant une formation complète par des activités prenant racine dans les situations concrètes vécues quotidiennement. Cette approche vise à instrumenter la personne, tant au niveau de son processus d'apprentissage que des contenus culturels pour qu'elle puisse améliorer son fonctionnement en utilisant les situations de la vie quotidienne comme des occasions privilégiées d'apprentissage et de développement.



SERVICE

ALPHABÉTISATION



99 adultes au total
27 enfants
Hausse globale de 25% du service alphabétisation
Hausse de 130% des services gratuits alphabétisation
Baisse de 35% en informatique à la population
Près de 90% de nouveaux participants des services gratuits alphabétisation

La Griffe d'Alpha a comme mission principale d'offrir un service d'alphabétisation populaire à la communauté de la MRC d'Antoine-Labelle et de sensibiliser la population au problème de l'analphabétisme.

Le service d'alphabétisation est offert sous diverses formes et passe par des ateliers, des cours, des projets, parfois en association avec différents Ministères. Pour 2017-2018, nous avons connu **une hausse globale de 25%** de personnes ayant participé aux ateliers d'alphabétisation (excluant les enfants), comparativement à 2016-2017, qui avait déjà connu une hausse de 25%. De plus, si on exclus les cours d'informatique à la population en général et les enfants d'une Page à la fois, on obtient **130% d'augmentation pour les services gratuits d'alphabétisation**. En effet, les cours d'informatique à la population en général ont connu une baisse de 35%, tandis que les autres services d'alphabétisation ont explosés, entre autre en raison des parents du projet Une page à la fois. Notons aussi que **près de 90% des personnes des services gratuits d'alphabétisation entamaient une démarche d'alphabétisation pour la 1er fois**. Les enfants ayant participé aux ateliers de littératie familiale Une page à la fois étaient également **au nombre de 27**. Vous pouvez voir les détails de ce projet en page 14 et 15.

La démarche d'alphabétisation vise à favoriser l'autonomie de l'individu et à faciliter son intégration sociale et professionnelle de façon durable. Elle permet également à ce même individu d'acquérir de nouveaux savoirs et de nouvelles compétences et aptitudes qui l'aideront dans les différentes sphères de son quotidien.

Les participants se situent entre les niveaux 1 à 3 de l'alphabétisation ; le niveau 1 étant le plus faible et le niveau 3 étant le minimum à atteindre pour réussir à se « débrouiller » en société et être en mesure de continuer d'apprendre en utilisant ses propres stratégies.

Les principaux buts de formation des participants qui fréquentent notre organisme et que nous appelons voies de transition sont : l'autonomie, l'emploi et la poursuite de formation vers une formation diplômante.

**UNE
NOUVELLE
COMPÉTENCE**



**DANS UN MILIEU
STIMULANT
ET DIFFÉRENT**

Avec la participation financière de :

Québec

Pour la réalisation de notre mission globale, une aide financière du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a été accordée dans le cadre du programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)



6 participants
36 ateliers
54 heures



Intégration en lecture et en écriture

Les ateliers d'intégration en lecture et en écriture accueillent des adultes qui n'ont pas atteint un niveau 1 de littératie. Ces ateliers ont pour objectif d'amener l'adulte à se familiariser avec les notions de base en lecture et en écriture qui sont nécessaires pour réaliser des activités de la vie quotidienne. Les principaux objectifs pour ces ateliers sont de permettre à l'adulte de poursuivre ses apprentissages de façon plus autonome et de pouvoir, s'il le désire, intégrer les ateliers avec un groupe plus avancé.

Intégration en calcul et résolution de problèmes

Les ateliers d'intégration en calcul et en résolution de problèmes accueillent des adultes qui n'ont pas atteint un niveau 1 de numératie. Ces ateliers ont pour objectif d'amener l'adulte à se familiariser avec les notions de base en mathématiques qui sont nécessaires pour réaliser des activités de la vie quotidienne. Les principaux objectifs de ces ateliers sont de permettre à l'adulte de poursuivre ses apprentissages en mathématiques de façon plus autonome et d'intégrer, s'il le désire, les ateliers avec un groupe plus avancé.



5 participants
36 ateliers
54 heures

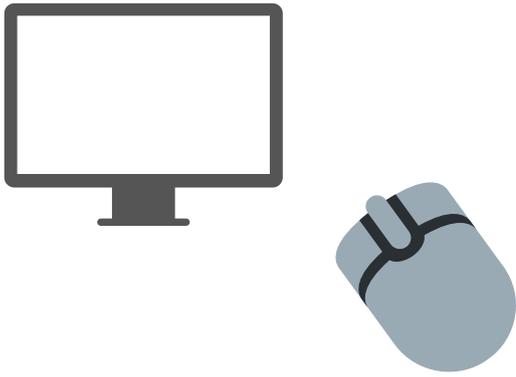


**1 Québécois
adulte sur 5**
(16 à 65 ans) éprouve des
difficultés majeures en **lecture**

**1 000 000
adultes**
sont **analphabètes** au Québec

**+ de 100 000
personnes**
dirigées vers des ressources de
formation par notre **service**
référence depuis 1990

401 900 livres
ont été distribués au cours des
16 ans de notre programme
La lecture en cadeau



18 participants
4 groupes
40 ateliers
60 heures



Intégration informatique Grands débutants

Cet atelier s'adresse aux personnes qui ne possèdent aucune connaissance en informatique. Il a pour but de développer les compétences de base en informatique et l'habileté à utiliser les technologies de l'information et de la communication à l'intérieur d'un groupe restreint, pour un accompagnement plus soutenu de la part de la formatrice.



28 participants
72 ateliers
216 heures

Lecture et communication orale

Atelier ayant comme objectif l'amélioration de la capacité de lecture et de l'expression orale. Le but étant d'être en mesure de transiger de façon autonome avec les exigences du code écrit dans la vie de tous les jours, en plus d'être clairement compris de ses interlocuteurs.





25 participants
92 ateliers
276 heures
26 périodes de travail en autonomie pour 52h



Communication écrite et maîtrise des outils grammaticaux et de conjugaison

Atelier basé sur le développement et la consolidation des acquis en matière de graphie, de grammaire, de syntaxe, d'orthographe et de structure de phrase et d'idées. L'objectif étant de s'exprimer clairement à l'écrit afin d'être autonome au quotidien, tant au niveau personnel, que social ou professionnel. S'ajoutent aux ateliers réguliers, des périodes de travail en autonomie en présence de la formatrice.

Calcul et résolution de problèmes

Atelier qui vise le transfert des apprentissages basés sur les objectifs des participants vers les activités du quotidien ou des projets concrets tels que : budget, calculer des pourcentages et rabais, compléter un chèque, prendre des mesures, calculer les fuseaux horaires, rendre la monnaie exacte, construction d'étagères, etc. S'ajoutent aux ateliers réguliers, des périodes de travail en autonomie en présence de la formatrice.



21 participants
92 ateliers
276 heures
27 périodes de travail en autonomie pour 54h





17 participants
22 ateliers
53.75 heures



Apprendre à apprendre

Atelier d'éducation cognitive qui propose une formation interactive sur la prise de conscience de ses propres façons d'apprendre, de ses comportements et des perceptions erronées nuisant à son apprentissage. Valorise le respect de soi-même, l'autonomie, la responsabilisation, la capacité de faire des choix et de les assumer, le développement du sens critique, la créativité aidant à rebâtir la confiance en soi et sa valeur personnelle.

En cours d'année, la formule prévue de 3h/sem fut remplacée par 2h/sem et le 41 semaines se transforma en 22 semaines.



25 participants
116 ateliers
348 heures

Informatique Alpha et C+

Cet atelier s'adresse aux personnes en démarche d'alphabétisation. Il a pour but de développer la compétence informatique et l'habilité à utiliser les technologies de l'information et de la communication. Les principaux logiciels de la suite Office ou logiciels gratuits sont des incontournables de cet atelier, de même que le Windows, le courriel, la recherche Internet, les réseaux sociaux et les messageries instantanées, en plus des tablettes et téléphones intelligents.





11 participants
36 ateliers
108 heures



Interaction

Cet atelier s'adresse particulièrement aux participants du PAAS, mais aussi à des adultes qui sont présentement éloignés du marché du travail pour toutes sortes de raisons, dont leur faible niveau de littératie. Il vise la découverte et le développement d'aptitudes personnelles et socioprofessionnelles. Les participants prennent part à des ateliers sur la connaissance de soi, l'estime de soi, la communication, le travail d'équipe, la motivation, la gestion du stress et du temps, etc.

Employabilité

Cet atelier s'adresse principalement aux participants du projet « Compétences Plus » en démarche d'alphabétisation et ayant comme but de formation le retour en emploi. On y explore les méthodes traditionnelles d'employabilité et les différentes compétences essentielles au marché du travail. La connaissance de soi est aussi un facteur essentiel qui est également tenu en compte dans les activités présentées.



14 participants
50 ateliers
132.5 heures





23 participants alphabétisation
9 participants francisation
4 projets collectifs
34 ateliers
102 heures



- ★ Exposition photos ★
- ★ Fête de Noël ★
- ★ Musique du monde ★
- ★ Journal de La Griffe ★

Projets collectifs

Les projets collectifs permettent aux participants de transférer les apprentissages faits en ateliers, dans une situation concrète. C'est aussi un moyen de mettre à profit les différentes compétences acquises ou développer, de même que les talents et forces de chacun, pour la réalisation d'un but commun. On parle ici de mettre en branle à la fois les savoirs, le savoir faire et le savoir être.

C'est un atelier extrêmement riche en expériences, qui agit également de façon très positive sur l'estime et la valorisation de soi.

Suivis individuels

Dans le but de soutenir la réussite du plan de formation de nos participants et l'atteinte de leur objectifs individualisés, des suivis individuels avec la conseillère andragogique, de même qu'avec la conseillère en emploi, sont prévues au calendrier de formation de chacun, en excluant l'entretien d'évaluation et la rencontre d'accueil. De plus, les formatrices rencontrent les participants ponctuellement, selon les besoins identifiés. Pour les participants d'Une page à la fois et des grands débutants en informatique, les suivis se font en groupe et ne sont donc pas considérés dans cette section.



32 participants
250 rencontres
213 heures



Informatique à la population

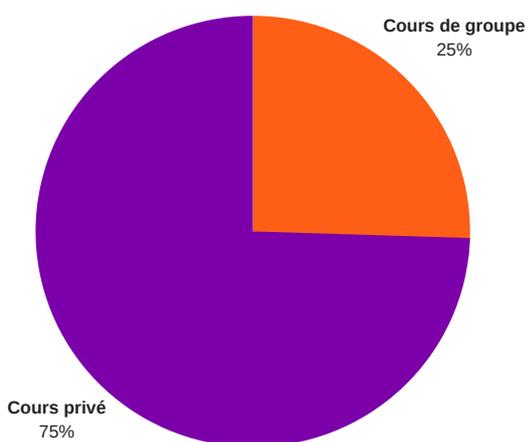
Les cours d'informatique s'adressent à toute la population. L'incapacité ou la difficulté à utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans une société en constante évolution freine l'intégration socioprofessionnelle de l'individu et sa pleine participation citoyenne, en plus de le priver de sources et de moyens précieux de communication. On parle ici de littératie numérique. En ce sens, on peut considérer les faibles compétences avec les TIC comme une forme d'analphabétisme.

Les cours à la population sont dispensés soit en groupe (groupe de 6 à 10 personnes) soit en semi-privé (de 2 à 5 personnes) soit en privé (1 personne) et peuvent être donnés soit à l'organisme soit à domicile soit en entreprise ou dans les municipalités. Ils couvrent les niveaux débutant à avancé. En plus de répondre à une demande pour des personnes qui ne présentent pas nécessairement d'autres besoins en terme d'alphabétisation, les cours d'informatique servent de moyen d'autofinancement pour la mission principale de l'organisme. On y voit tout autant, l'utilisation de Windows, que des logiciels de la suite Office, en passant par la navigation internet, le courriel, les réseaux sociaux, les tablettes électroniques et les téléphones intelligents.

Cette année, le service des cours d'informatique à la population a poursuivi sa chute en terme de fréquentation, avec **une nouvelle baisse de 35%**. Cela s'explique par le fait que nous offrons de plus en plus de services gratuits d'informatique à l'intérieur de nos différents services et programmes. Même si cela amène une perte de revenu dans notre volet d'autofinancement, ce n'est pas négatif en soi, puisque notre mission est d'offrir des services d'alphabétisation gratuits à la population, le développement de compétences face aux nouvelles technologies en faisant partie.



28 participants
31 ateliers
57 heures



Une page à la fois

Le projet Une page à la fois déposé au PREL dans le cadre des initiatives concertées en lecture et financé par le MEES propose des volets d'intervention multiples dont les deux principaux sont de favoriser l'éveil à la lecture et susciter l'intérêt pour la lecture chez les 0-5 ans et de renforcer les habiletés parentales en lecture et rehausser les compétences en lecture et en écriture pour les parents peu scolarisés, favorisant aussi la mise en place d'une routine de lecture à la maison.

Les cibles sont :

Favoriser l'éveil à la lecture et susciter l'intérêt pour la lecture chez les 0-9 ans

Accroître et maintenir l'intérêt pour la lecture chez les jeunes de 10 à 20 ans

Renforcer les habiletés parentales en lecture et rehausser les compétences en lecture et en écriture pour les parents peu scolarisés



Les objectifs sont :

- Susciter chez le parent le désir d'un environnement familial et éducatif qui promeut davantage la lecture ;
- Procurer à l'enfant un modèle de conteur, de lecteur et de scripteur en développant et en appliquant les « stratégies » pertinentes pour ces rôles ;
- Faire vivre une expérience positive aux enfants en lien avec la lecture ;
- Transmettre le plaisir de lire en famille ;
- Permettre aux parents de jouer positivement leur rôle en tant que soutien au développement à la lecture et à l'écriture chez leurs enfants ;
- Faire connaître aux parents les ressources disponibles en lien avec la lecture et favorables au développement de leur réseau social et de service ;
- Contrer les effets de la perte des acquis en lecture pendant l'été (glissade de l'été) chez les jeunes de première et deuxième année de la MRC Antoine-Labelle, ciblés comme étant vulnérables ;
- Développer un partenariat avec les camps de jour des différentes municipalités, visant la pérennisation des activités de lecture à travers leur programmation régulière.

UNE PAGE

à la fois

Une page à la fois

LES DIFFÉRENTS VOLETS DU PROJET SONT :

1- SÉRIE D'ATELIERS DE LECTURE ET D'ÉCRITURE DE CONTES AUPRÈS DE PARENTS

FAIBLES LECTEURS, BASÉE SUR UN PROGRAMME DÉJÀ EXISTANT AUQUEL NOUS AVONS AJOUTÉ DE NOUVEAUX VOLETS COMPRENANT : **ACTIVITÉS D'ANIMATION AUTOUR DE LA LECTURE SE DÉROULANT SIMULTANÉMENT CHEZ LES ENFANTS DES PARENTS CIBLÉS**, RETOUR EN DYADE PERMETTANT DE DÉVELOPPER LE PLAISIR DE LA LECTURE EN FAMILLE ET PROPOSANT DES ACTIVITÉS DE MODELAGE VISANT À RENFORCER LES HABILITÉS DES PARENTS. LE TOUT SE CONCLUANT PAR LE LANCEMENT D'UN RECUEIL DES CONTES RÉALISÉS.

CE VOLET VISE AUSSI À FAIRE CONNAÎTRE AUX PARENTS LES RESSOURCES, LES ORGANISMES ET SERVICES DÉJÀ PRÉSENTS DANS LEUR MILIEU ET POUVANT LES ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LEURS EFFORTS EN LECTURE AUPRÈS DE LEURS ENFANTS. VISITES, ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET D'INFORMATION.

2- AUTRES ACTIVITÉS D'ANIMATION DE CONTES AUPRÈS D'UN PUBLIC PLUS LARGE (MILIEUX DÉFAV.).

3- CAMP DE LECTURE ESTIVALE, BASÉ SUR LE PROJET DE L'ÉCOLE PRIMAIRE DU PREMIER-ENVOI À BEDFORD, **POUR DES JEUNES DE PREMIÈRE ET DEUXIÈME ANNÉE CIBLÉS COMME VULNÉRABLES**, AFIN DE CONTRER LA PERTE DES ACQUIS APPELÉE « LA GLISSADE DE L'ÉTÉ » PAR ÉGIDE ROYER, PSYCHOLOGUE ET PROFESSEUR TITULAIRE EN ADAPTATION SCOLAIRE À L'UNIVERSITÉ LAVAL (ROYER, 2003) ET DÉMONTRÉE DANS PLUSIEURS ÉTUDES (COOPER, 1996). CONTRAIREMENT AU PROJET DE BEDFORD, QUI SE VEUT UN PROJET ÉCOLE, NOTRE PROJET SE VEUT ÊTRE UN PROJET MRC, PUISQUE TOUTES NOS ÉCOLES PRÉSENTENT UN TAUX DE DÉFAVORISATION TRÈS ÉLEVÉ. DE PLUS, SANS EXCLURE LES FILLES QUI S'ADAPTENT PLUS FACILEMENT AUX DIVERSES PROPOSITIONS, NOUS AVONS DONNÉ AU CAMP DE LECTURE UNE FACTURE QUI PLAIRA PARTICULIÈREMENT AUX GARÇONS, ÉTANT DONNÉ QUE CEUX-CI SONT DAVANTAGE TOUCHÉS PAR LES DIFFICULTÉS EN LECTURE ET QU'ILS S'ADONNENT MOINS À CETTE ACTIVITÉ DE FAÇON VOLONTAIRE. LES ÉLÈVES SONT DÉPISTÉS ET RECOMMANDÉS PAR LA COMMISSION SCOLAIRE PIERRE-NEVEU, PARTENAIRE AU PROJET.

4- ATELIERS DESTINÉS À DÉVELOPPER LES HABILITÉS DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT EN LECTURE CHEZ LES PARENTS DES ÉLÈVES EN DIFFICULTÉS,

PUISQUE, COMME POUR LES ACTIONS PRÉSENTÉES DANS LE VOLET UN, NOUS CROYONS EN L'IMPORTANCE DE TRAVAILLER TOUT AUTANT AVEC LES ENFANTS VULNÉRABLES QU'AVEC LES PARENTS DE CEUX-CI AFIN D'AMÉLIORER LES CHANCES DE SUCCÈS EN LECTURE ET POUR CONTRER L'EFFET INTERGÉNÉRATIONNEL DU PROBLÈME DE DÉCROCHAGE ET D'ANALPHABÉTISME.

5- ÉTUDE DE PÉRENNISATION DES ACTIVITÉS DE LECTURE PROPOSÉES PAR « UNE PAGE À LA FOIS » AUX CAMPS DE JOUR DES MUNICIPALITÉS, QUI FURENT SENSIBILISÉS ET FORMÉS PAR NOTRE PROJET POUR LES 4 JOURNÉES D'ACTIVITÉS CLÉ EN MAIN BASÉES SUR LA LECTURE QUE NOUS LEUR AVONS OFFERTES LORS DE L'AN 2 DU PROJET.

6- RECRUTEMENT ET FORMATION DE JEUNES LECTEURS BÉNÉVOLES DE 10 À 20 ANS POUR L'ANIMATION DE LECTURE, DANS DIFFÉRENTES ACTIVITÉS ET AUPRÈS DE DIFFÉRENTES CLIENTÈLES (CAMP DE LECTURE ESTIVAL, CAMP DE JOUR, CPE, FESTIVALS, CENTRE DE PERSONNES ÂGÉES, HÔPITAUX, HLM, ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, ETC.)



VOLET 1
24 parents
27 enfants
50 ateliers
4 groupes
150 heures



VOLET 2
850 enfants
250 parents
47 activités



VOLET 3
20 enfants inscrits
55% de garçons
210 heures de programmation



VOLET 4
20 parents inscrits
Formation à venir



VOLET 5
8 municipalités sensibilisées
4 municipalités formées



VOLET 6
5 jeunes inscrits
Formation à venir



Avec la participation financière de :

Québec

PROGRAMME ICTE

PROJETS COMPÉTENCES PLUS ET ATOUTS

Compétences Plus

Le programme ICTE "Compétences Plus" vise une clientèle de 50 à 64 ans (la priorité aux 55-64 ans a été retirée en cours d'année).

À raison de 25 heures/semaine, les participants du groupe prennent part aux ateliers décrits en **page 7 à 12**, mis à part l'atelier « InterAction ». Le but est le rehaussement des compétences d'alphabétisation et d'employabilité pour des personnes sans emploi, faiblement alphabétisées et ayant un but de réintégration au travail. Les participants peuvent profiter de stages en entreprise et les employeurs bénéficier de subventions salariales à l'embauche. Des allocations de participation de 300\$ par semaine sont offertes aux participants admissibles. Le projet, qui est en place depuis octobre 2007, a été reconduit jusqu'au 30 juin 2019. Offert avec la participation financière de Service Québec.



14 participants
60% de taux d'intégration en emploi
1 098 h de formation
366 ateliers
196 suivis individuels



17 participants
56,25% taux d'intégration en emploi
144 ateliers et 432h de conversation anglaise
126 ateliers et 376h de cours d'informatique
43 ateliers et 129h d'employabilité
50 ateliers et 150h de compétences en emploi
249h suivis individuels

Atouts

Le programme ICTE Atouts vise une clientèle de 50 à 64 ans.

À raison de 25 heures/semaine, les participants du groupe prennent part à des ateliers de **conversation anglaise 9h/sem, d'informatique 9h/sem, d'employabilité 3h/sem et de développement des compétences en emploi 3h/sem** (service à la clientèle, caisse enregistreuse et autres) en plus de profiter de **suivis individuels 1h/sem**. Le but est le rehaussement de compétences considérées comme un Atout supplémentaire pour des personnes souhaitant intégrer l'emploi. Les participants peuvent profiter de stages en entreprise et les employeurs bénéficier de subventions salariales à l'embauche. Des allocations de participation de 300\$ par semaine sont offertes aux participants admissibles. Le projet, qui est en place depuis août 2015, a été reconduit jusqu'au 30 juin 2019. Offert avec la participation financière de Service Québec.

Avec la participation financière de :

Québec

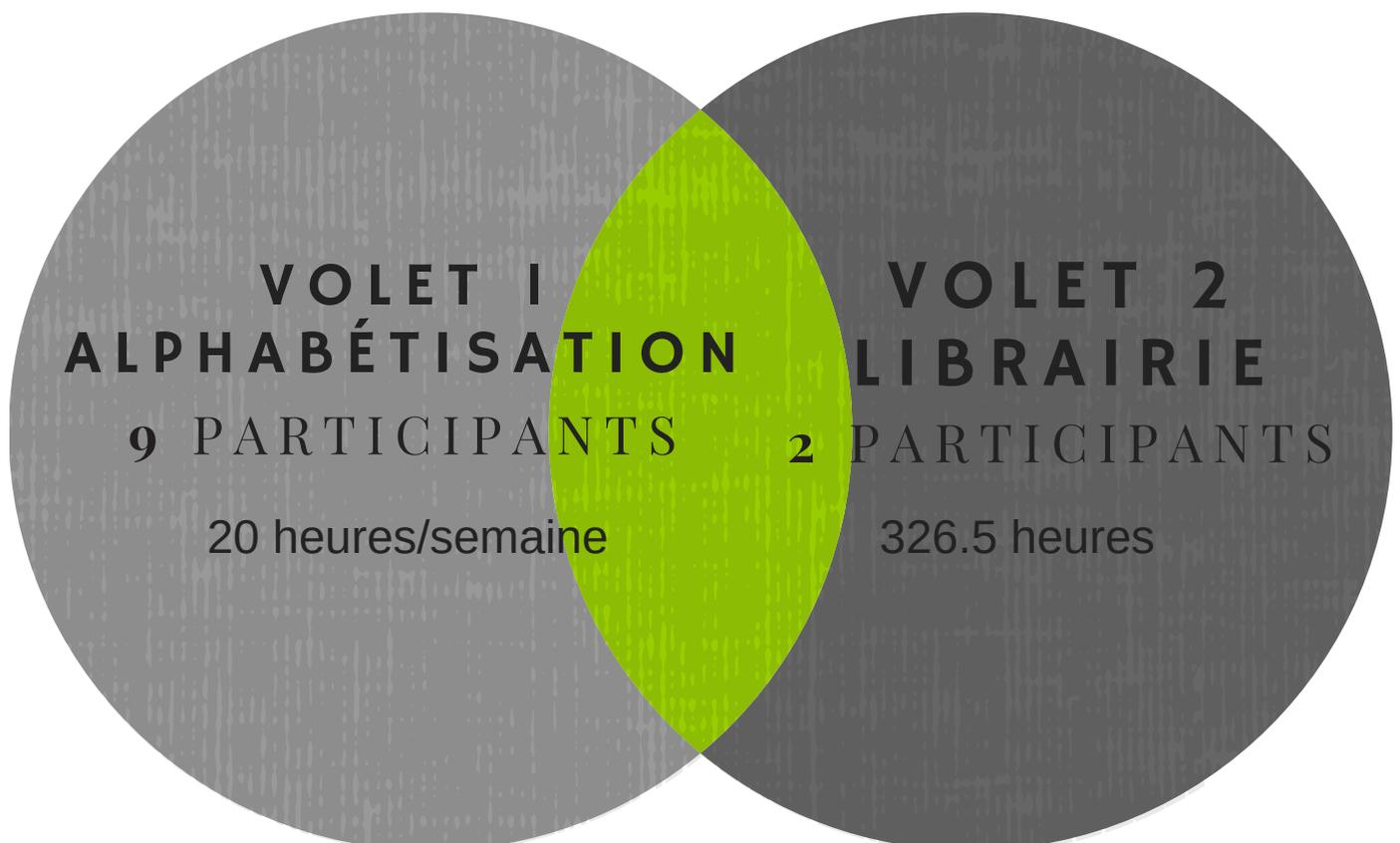
PROGRAMME PAAS

PROJET ACTION

Ce programme divisé en deux volets permet à des personnes éloignées du marché du travail d'entreprendre une formation de 20 heures/semaine en alphabétisation et en acquisition de compétences diverses, ainsi qu'en développement d'aptitudes personnelles et socioprofessionnelles. On y travaille aussi la connaissance de soi, l'image, l'estime et la confiance en soi.

Le premier volet s'adresse à la clientèle alphabétisation et comporte tous les ateliers décrits en page 7 à 12, mis à part l'atelier « Employabilité » qui s'adresse à la clientèle du projet »Compétences Plus ». Un des participants du volet 1 a finalement intégré l'emploi.

Le deuxième volet consiste à l'acquisition de compétences en plateau de travail par le biais de notre librairie de livres usagés « L'Oasis du Savoir » et de tâches reliées au secrétariat. Cette année, nous avons eu 2 participants sur le volet 2, dont un qui a par la suite intégré la mesure de retour en emploi Atouts et l'autre qui a intégré l'emploi. De plus, un participant du volet 1 a intégré le plateau de travail à raison de quelques heures par semaine.



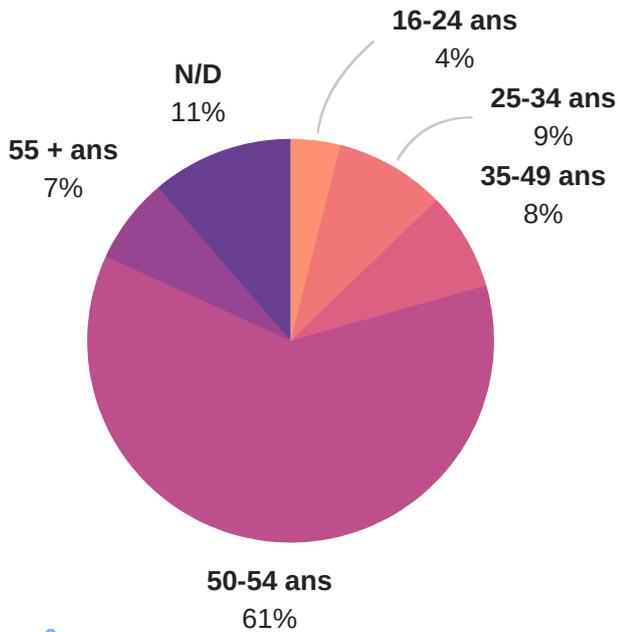
Avec la participation financière de :



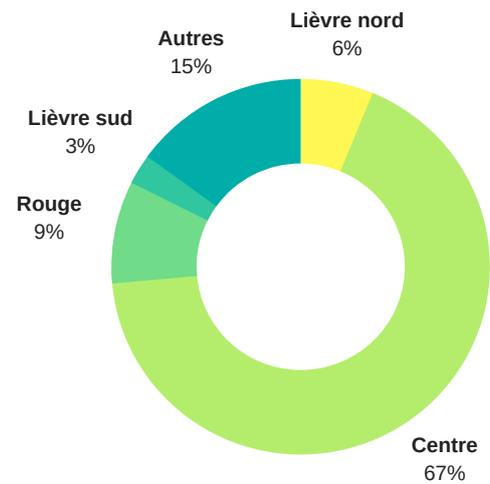
PROFIL

POUR L'ENSEMBLE DES CLIENTÈLES

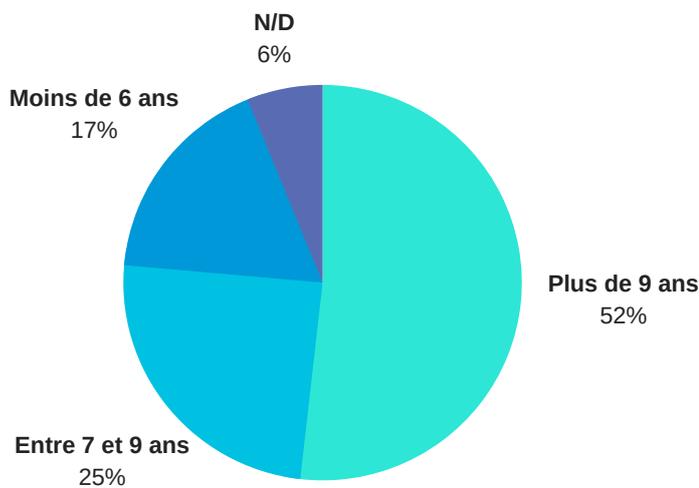
63% 37%



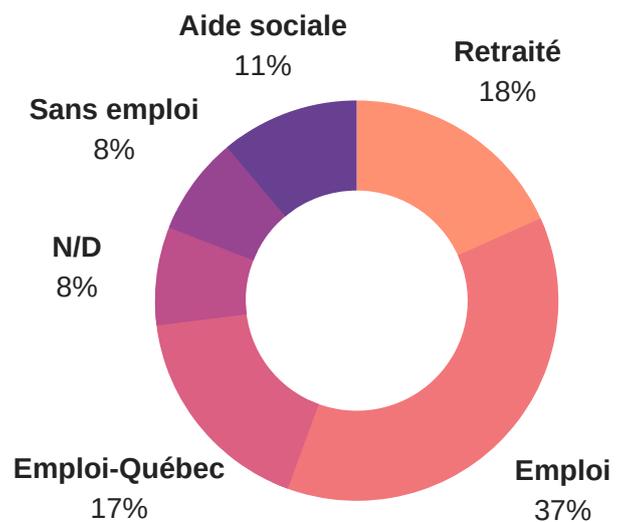
Âge des participants



Secteur de résidence



Scolarité

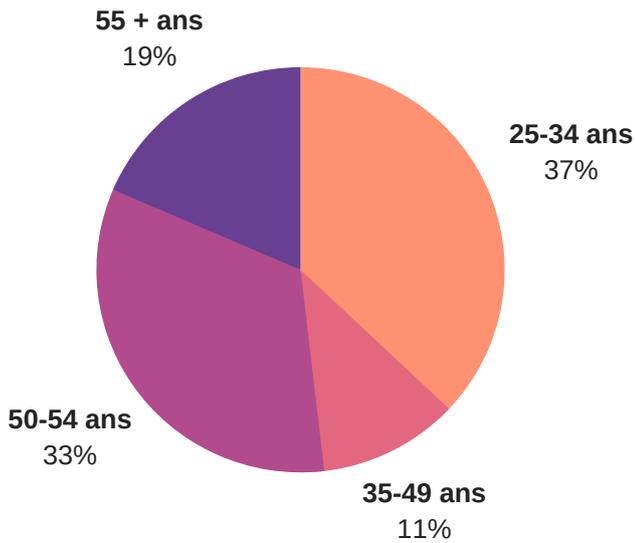


Source de revenus

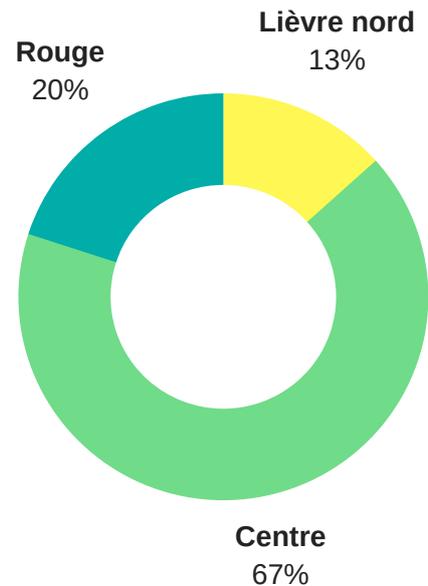
PROFIL

CLIENTÈLE ALPHABÉTISATION

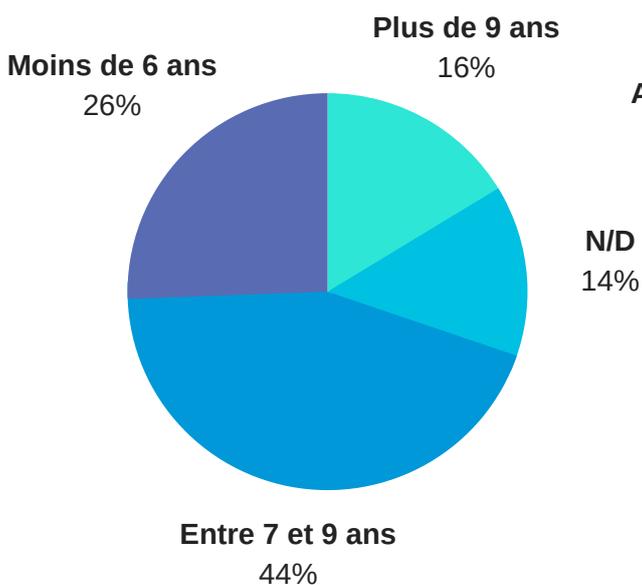
66% 34%



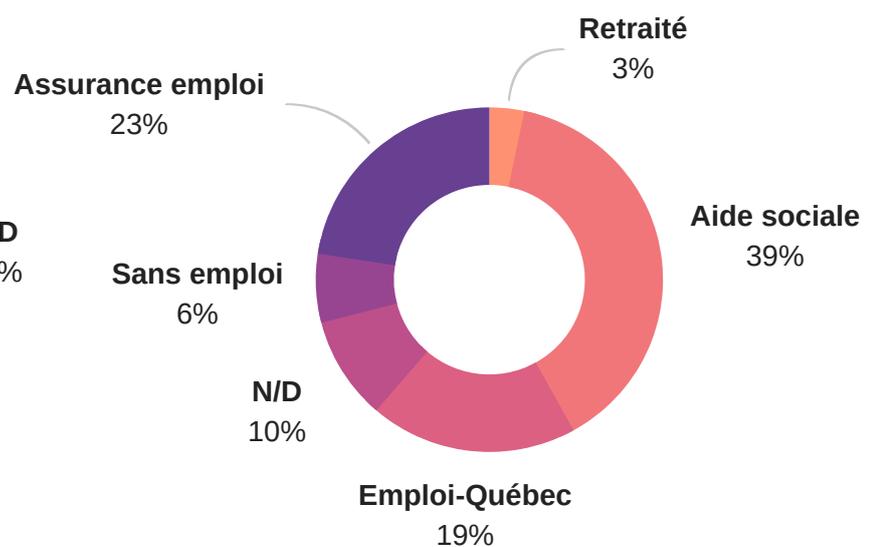
Âge des participants



Secteur de résidence



Scolarité

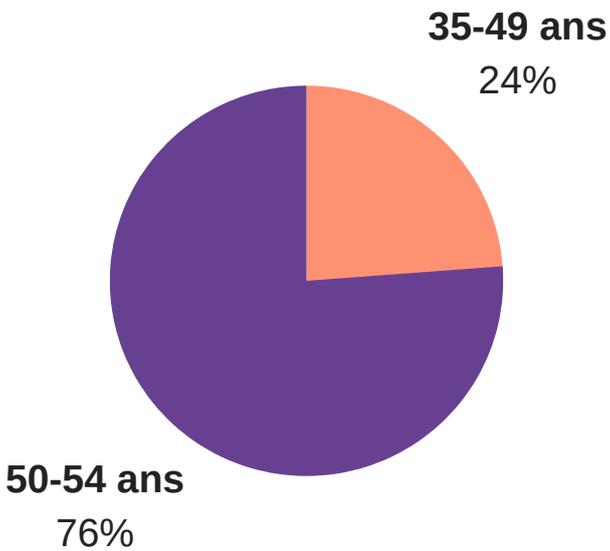


Source de revenus

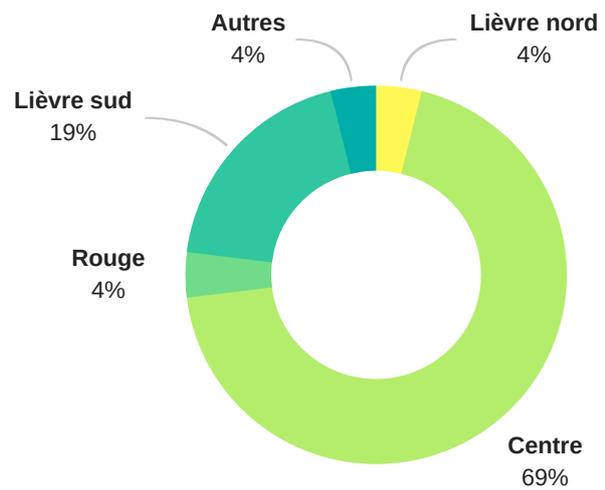
PROFIL

CLIENTÈLE INFORMATIQUE À LA POPULATION

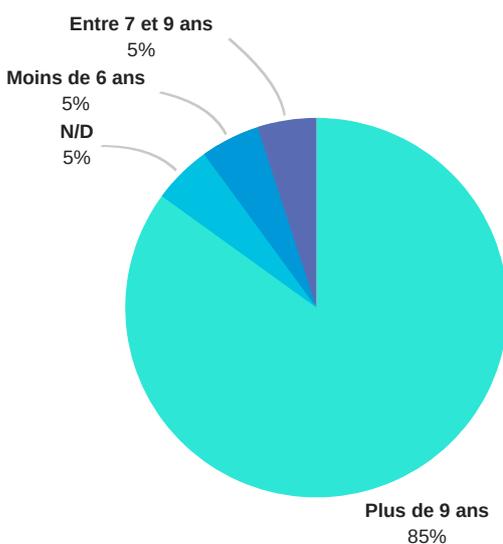
86% 14%



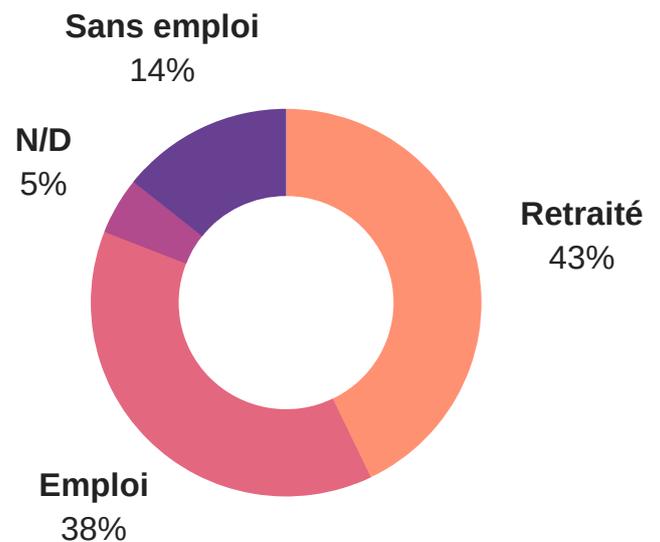
Âge des participants



Secteur de résidence

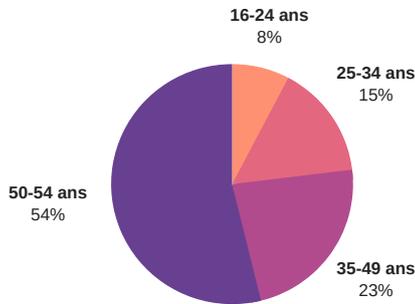
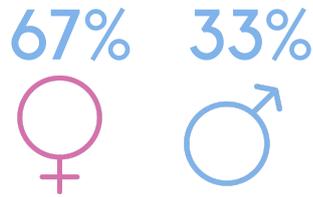


Scolarité

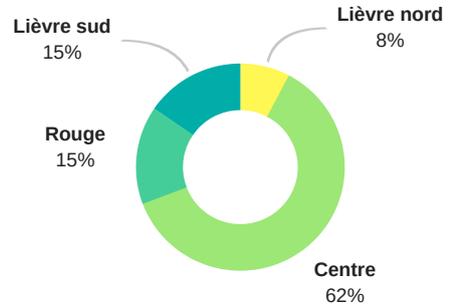


Source de revenus

SERVICE FRANCISATION



Âge des participants



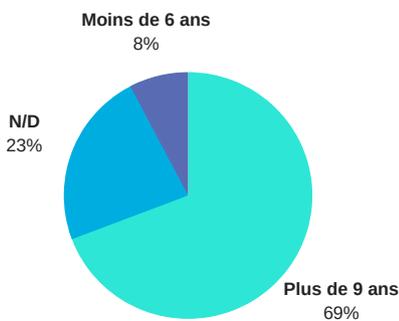
Secteur de résidence

La francisation des personnes immigrantes sur le territoire de la MRC d'Antoine-Labelle fait partie intégrante de la mission principale de La Griffe d'Alpha. Ce sont toutefois les ententes que nous avons avec le Ministère de l'Immigration de la diversité et de l'inclusion (MIDI) depuis 2010 qui nous aurons permis d'offrir ce service avec le plus de stabilité.

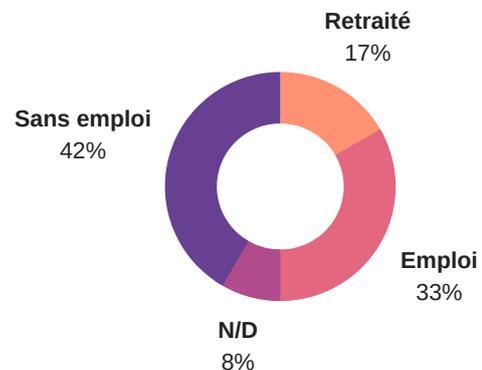
Encore une fois, en 2017-2018, le MIDI renouvelle sa confiance envers notre organisme en nous permettant d'offrir les cours de francisation à temps plein, en plus de ceux à temps partiel. Cette année, nous avons donc eu la chance de travailler auprès de deux groupes à temps partiel (un de 6h/sem et un de 12h/sem) et d'un groupe à temps plein, à raison de 30h/sem.

Pour le temps partiel, nous avons reçu **13 participants** à l'intérieur de deux groupes entre septembre 2017 et juin 2018, pour un total de **585 heures de formation** et de **195 ateliers**

Pour le temps plein, qui comporte 20h d'enseignement et 10h d'activités d'intégration chaque semaine, nous avons eu **2 participants** entre novembre 2017 et juin 2018, pour un total de **552 heures de formation** et de **184 ateliers**. Les deux personnes au temps plein avaient d'abord participé aux ateliers à temps partiel.



Scolarité



Source de revenus

Avec la participation financière de:



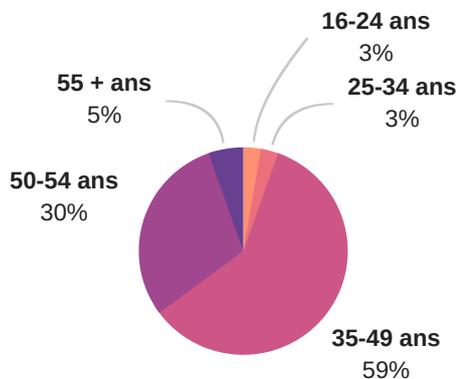
SERVICE

CONVERSATION ANGLAISE

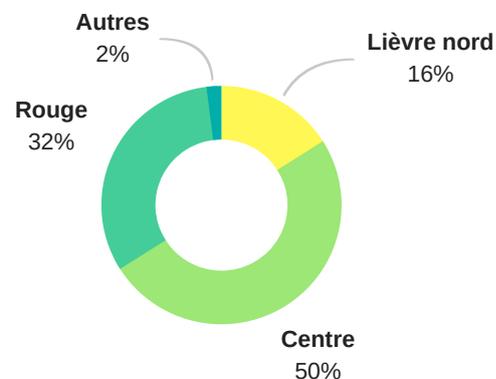
62%



38%



Âge des participants



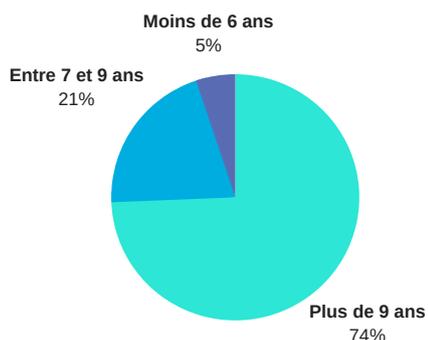
Secteur de résidence

Pour une cinquième année, les cours de conversation anglaise étaient offerts à toute la population. En plus de répondre à une demande et à un besoin, ce service est un moyen d'autofinancement pour l'organisme. S'ajoutant aux cours offerts à la population, les participants du projets Atouts bénéficient gratuitement de 9h de cours de conversation anglaise par semaine, comme déjà mentionné à la page 15.

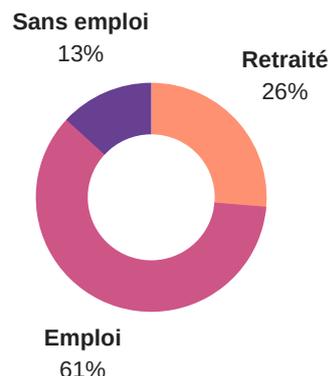
Les cours sont offerts à raison de 45h par session et pour une durée de 2.5h par soir, 2 soirs par semaine. La conversation anglaise vise les niveaux grand-débutant à intermédiaire-avancé. Tout comme pour les services d'alphabétisation et de francisation, les voies de transition avec lesquelles nous travaillons sont ; l'autonomie, l'emploi et la poursuite de formation vers une formation diplômante. Les deux premières voies étant les plus courantes. Ainsi, nous offrons des cours en formule de groupe, privée, semi-privée, dans nos locaux, en entreprise et même à domicile ou dans les municipalités, selon la demande.

Cette année, les résultats sont assez comparables à ceux de l'an dernier avec une légère baisse de fréquentation. Nous avons reçu **20 participants** à l'intérieur de **3 groupes** entre septembre 2017 et juin 2018, pour un total de **135 heures de formation** et de **54 ateliers**.

Nous comptabilisons également **5 participants** pour des cours auprès de **3 entreprises**, pour un total de **31 heures de formation** et de **20 ateliers**. Cela constitue une augmentation comparativement à 2016-2017. Finalement, **1 participant** a profité de **1h de cours privé**.



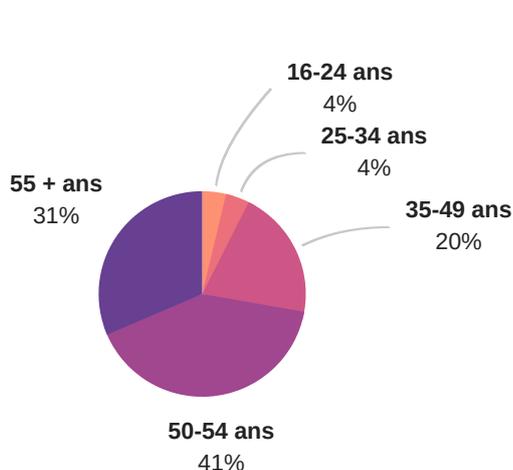
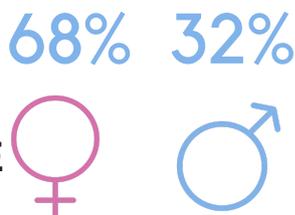
Scolarité



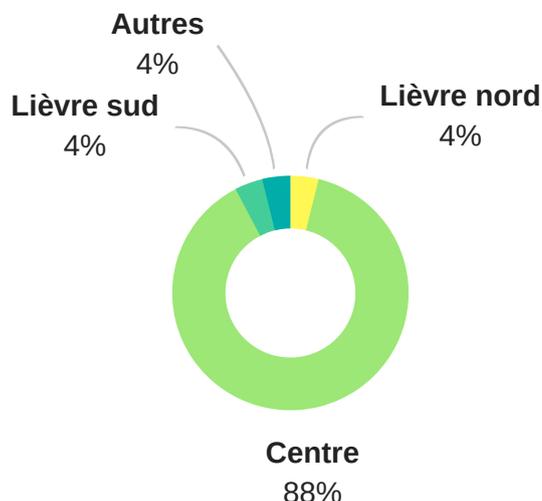
Source de revenus

SERVICE

CONVERSATION ESPAGNOLE



Âge des participants



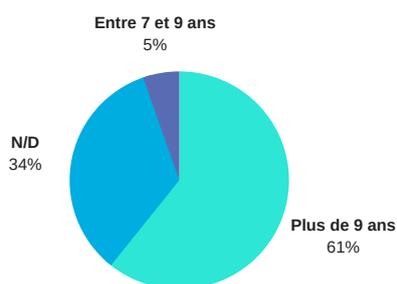
Secteur de résidence

Plus populaire que jamais en cette quatrième année, La Griffe d'Alpha a eu peine à suffire à la demande avec les cours de conversation espagnole. Le nombre d'inscriptions a grimpé en flèche, ce qui nous a même obligé à embaucher une deuxième formatrice pendant un certain temps.

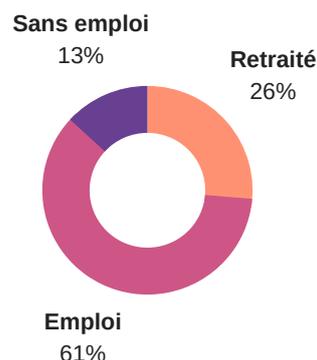
La formule voyage répond à un besoin fonctionnel d'autonomie pour les individus de notre MRC et permet une source d'autofinancement pour l'organisme, tout comme les cours de conversation anglaise et autres services payants offerts à la population en général.

Les cours sont offerts à raison de 25h par session et pour une durée de 2.5h par soir, 1 soir par semaine. Les cours de conversation espagnole ciblent les débutants à intermédiaires. Toutefois, la demande se fait de plus en plus sentir pour des cours plus avancés. Nous offrons des cours en formule de groupe, privée, semi-privée, dans nos locaux, en entreprise et même à domicile ou dans les municipalités, selon la demande.

Cette année, nous avons reçu **73 inscriptions** à l'intérieur de **8 groupes** entre septembre 2017 et juin 2018, pour un total de **200 heures de formation** et de **80 ateliers**. Cela constitue une **hausse importante de plus de 50%** du nombre d'inscriptions, avec 3 groupes de plus, 70h de formation supplémentaires et 30 ateliers de plus que pour 2016-2017. En tout, il s'agit de **52 personnes** qui se sont prévaluées de cours de conversation espagnole, dont **41% d'entre-eux pour plus d'une session**.



Scolarité



Source de revenus

SERVICE

ACCUEIL, ÉVALUATION, ORIENTATION, SUIVI



Chaque personne qui fréquente les services de La Griffe d'Alpha, dans l'un ou l'autre des programmes est accueillie et évaluée individuellement afin de cibler son niveau de compétences et ses besoins, d'identifier la voie de transition souhaitée et de dresser un plan et un calendrier de formation adaptés et personnalisés. Cette année, en excluant la partie Suivi, nous sommes intervenus directement auprès de **339 personnes pour le service accueil, évaluation et orientation**. De ce nombre, **223 personnes** (excluant les enfants d'Une page à la fois) ont intégré nos services et les **118 personnes** restantes devaient ; soit les intégrer en 2018-2019 ou furent référées vers d'autres services plus appropriés à leurs besoins et situation.

Le processus AEOS permet de bien identifier chaque étape de la démarche de formation de l'individu et est un outil commun à l'ensemble de nos services. Ainsi, celui-ci est repris pour chacun d'eux, avec une forme et des outils qui varient pour s'adapter aux besoins du service concerné et de sa clientèle.

Des outils sont disponibles à chacune des étapes du cycle et des fiches synthèses permettent de répondre clairement aux questions : Quoi, Quand, Qui, Comment, quels outils utiliser et où les trouver pour chacune des étapes. À l'intérieur du processus, à la phase entrée en formation, chaque participant ou groupe aura participé à une activité d'accueil personnalisée, à l'intérieur de laquelle une trousse d'accueil lui était également remise, en plus de profiter d'une visite de l'organisme et de pouvoir rencontrer les membres de l'équipe. Cela favorisant une entrée en formation moins anxiogène, puisque les participants savent ce qui les attend. **Plus de 75 activités d'accueil** eurent lieu cette année.

SERVICE

CONSEILLÈRE ANDRAGOGIQUE

La conseillère andragogique, membre de l'équipe d'alphabétisation de La Griffe d'Alpha, collabore à la réalisation de la mission de l'organisme en assumant prioritairement les rôles de :

- Responsable de l'entretien d'évaluation d'accueil de l'adulte en demande de formation
- L'élaboration, la rédaction et le suivi du plan individualisé de formation, par des évaluations de suivi et de bilan des compétences ciblées dans le plan de formation
- Participante aux actions de réflexions et de mises en application de l'approche instrumentale fonctionnelle et de la démarche d'apprentissage
- Responsable de l'animation d'un temps d'initiation à l'informatique, à la lecture et à l'écriture, au calcul et à la résolution de problèmes pour toute personne grande débutante dans ces domaines de formation
- Responsable de l'animation des ateliers de littératie familiale auprès des parents du projet Une page à la fois, volet 1.

54 entretiens d'évaluation d'accueil

151 animation pour un total de **296.5 h** d'ateliers d'intégration en Informatique, en lecture, en écriture et en calcul, et d'atelier de littératie familiale Une page à la fois, volet 1

99 rencontres de suivi au plan de formation

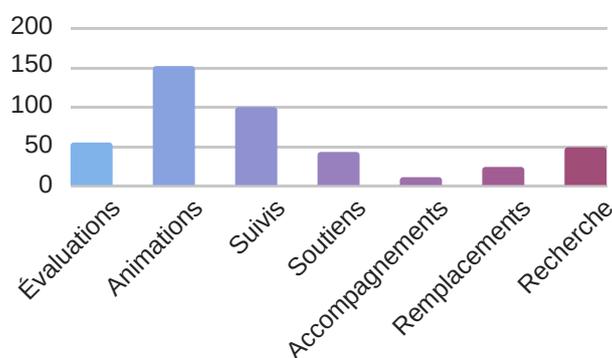
42 ateliers de soutien, suivi individuel et recherche

4 ateliers d'accompagnement pour la préparation d'activités spéciales ;

23 ateliers remplacement de formatrices

6 périodes d'accompagnement aux formateurs

48 périodes de recherche d'outils et de matériel



VIE

ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE



Il existe différentes occasions d'animer la vie associative et démocratique de l'organisme, autant pour les membres participants que pour les membres de l'équipe de travail ou les membres bénévoles :

- Conseil d'administration - **Tous les postes d'administrateurs comblés en 17-18. 4 réunions de c.a. et 1 réunion en comité consultatif**
- Assemblée générale annuelle - **38 membres présents à l'AGA et 4 invités**
- Réunions d'équipe, bilan et réorganisation - **38 réunions formelles**
- Exercice bilan au plan d'action 2017-2018 et réorganisation pour 2018-2019 - **C.A., équipe et participants**
- Exercice de consultation - **Participation Grande table de la CDCHL, participation colloque PREL, participation consultation du COFFRET sur la discrimination systémique (immigrants), rencontre sur la revitalisation du centre-ville, participation rencontre programme PHARE consultation régionale, participation rencontre Jasette au PREL**
- Comité de travail - **2 réunions sur la vision, la mission, les valeurs et sur le code d'éthique de l'organisme**
- Activités socialisantes et sorties - **Activités d'accueil en début de parcours, en cours d'année et pour souligner la fin des activités de formation, cuisine collective, activité journée de la femme, fête de Noël, etc.**
- Comité des participants - **Actif et en fonction une partie de l'année. 8 personnes s'impliquent, dont 6 membres du service alpha, 1 membre du projet Atouts et 1 membre de la francisation**

Comité des participants



- 5 activités organisées par le comité des participants (Halloween, Noël, cabane à sucre, sortie à Ottawa, fête de fin des activités)
- Six implications dans la soupe mensuelle
- Une moyenne de 25 personnes par activité
- 10 participants s'impliquent sur le comité dans l'année
- 2 participants sur le comité proviennent d'autres services que ceux d'alphabétisation
- 2 des activités interpellent davantage les membres de l'ensemble des services de l'organisme



Activités d'éducation populaire

- 4 activités d'éducation populaire sont présentées (Alimentation et saines habitudes de vie, éducation financière, services d'urgence, sécurité informatique)
- 100% des activités se déroulent avec l'implication d'un partenaire du milieu ou d'un conférencier
- Toutes les activités se déroulent à l'intérieur de nos locaux. Aucune n'est offerte à l'extérieur
- Une moyenne de 21 personnes participent aux activités d'éducation populaire, dont environ 25% qui ne sont pas des participants du services alphabétisation. En majorité des gens du projet Atouts
- Les activités d'éducation populaire n'arrivent pas à interpeller l'ensemble des membres de tous les services, malgré les sondages d'intérêt et les invitations. Cela reste donc un défi pour nous

Activités et projets spéciaux

- Montage et répertoire d'une banque de matériel en alphabétisation adaptée à notre approche et nos pratiques, qui se concrétisera en 2018-2019. Phase 2 à voir
- Projet costumier en partenariat avec Montserrat
- Participation aux travaux du projet des jardins Cultiver pour nourrir
- Participation aux Mercredis de l'emploi en tant que partenaires et avec nos participants des projet Compétences Plus et Atouts
- Visites au centre d'exposition
- Visites à la bibliothèque municipale
- Accueil de stagiaires (TES du Cégep, TS de l'UQAT)
- Remise d'attestations lors des fins de projet et des départs
- Repas d'équipe et fêtes de Noël des membres du personnel
- Lecture de contes par les gens de la francisation aux participants du projet Une page à la fois
- Écriture de 3 articles dans la revue Perfectio
- Parade de mode des participants de la francisation
- Activité spéciale pour la journée de la femme
- Cuisine collective



PROMOTION, SENSIBILISATION, RECRUTEMENT



Grâce à la bonification de notre subvention PACTE pour 2016-2017, il nous a été permis de procéder à l'embauche d'une agente de promotion, sensibilisation, recrutement (PSR) vers la fin juin 2017. La nouvelle ressource était donc à l'oeuvre dès juillet 2017. En plus des actions PSR, cette personne a également la tâche du soutien à la motivation et à la persévérance auprès des participants, de même que celle d'animer la vie associative.

Malheureusement, nous avons connu une certaine instabilité au niveau de cette ressource. La première personne embauchée nous ayant quitté en décembre, nous avons procédé à l'embauche d'une nouvelle personne en février et celle-ci décida de ne pas reconduire son mandat. Les actions que nous aurions voulu réalisées furent donc de beaucoup réduites. Malgré tout cela, nous avons surpassé une grande partie de nos objectifs avec des actions concertées de toute l'équipe et en mettant le focus sur l'atteinte de certains résultats en particuliers. Nous avons ainsi multiplié nos actions et notre présence sur le territoire et dans les différents médias. Voici quelques-unes de nos actions et des résultats atteints.

- Augmentation du nombre de participants en alphabétisation - **130% d'augmentation pour les ateliers gratuits d'alphabétisation, dont 90% sont de nouveaux participants**
- Augmentation du nombre de participants en francisation - **88% d'augmentation pour les ateliers de francisation**
- Réalisation de 10 activités PSR en alphabétisation - **29 activités réalisées, dont 28% à l'extérieur de Mont-Laurier**
- Réalisation de 4 activités PSR en francisation - **5 activités réalisées**
- Réalisation de 6 activités PSR pour l'ensemble de nos services - **5 activités réalisées, dont 20% à l'extérieur de Mont-Laurier**
- **Augmentation de 10% du nombre de participants dans les services du volet autofinancement**
- Tenir une journée portes ouvertes en septembre - **21 973 actions Facebook en lien avec la journée portes ouvertes, 100 visiteurs et une programmation comptant plus de 8 activités différentes**
- Parler de l'ensemble de nos services lors des activités d'accueil auprès des participants - **Plus de 75 activités d'accueil réalisées**
- Réalisation de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de PSR - **Réalisation de 9 vidéos promotionnelles. Une pour chacun de nos services. Projection sur les écrans de cinéma, les réseaux sociaux, notre site Web et présentation aux partenaires. Réalisation de nouvelles affiches, cartons et signets des différents services. Sacs de coton, tasses et autre. Publicités napperons, calendrier et bloc note de partenaires. Distribution de tracts. Porte à porte. Séance de recrutement au CLE. Animations lors des kiosques Fête au centre-ville, Familifest et autres**
- Présence dans les médias - **73 publicités et 3 articles dans le journal, plus de 160 954 clics et mentions j'aime sur notre page Facebook, 538 fans, 33 publicités et 3 entrevues à la radio, 3 communiqués de presse, 1 publiportage, 1 entrevue télé**
- Approches et sensibilisation auprès des partenaires - **Plus d'une douzaine de rencontres auprès des partenaires et participation salon du livre et salon jeunesse**

Soutien à la motivation et à la persévérance

- Remise d'attestations en fin de projet
- Remise de cartes et de gâteaux d'anniversaire pour la fête des participants
- Club de marche et soupe mensuelle
- Rencontres de soutien avec les participants
- Milieu de vie stimulant et accueillant
- Taux de persévérance en formation de **78%** en alphabétisation



ACTIVITÉS

DE FINANCEMENT

- 3e édition de notre match d'impro des joueurs de la LIMOL vs les personnalités régionales - 30 mai 2018
- Des profits nets de **78%** liés à l'activité
- Légère augmentation de 20% des profits nets de la soirée comparativement à 2016-2017
- Légère augmentation de l'assistance
- 2 personnalités de plus affrontent les joueurs de la LIMOL
- 2 nouveaux partenaires se joignent à l'activité
- Une 4e édition prévue pour mai 2019



L'OASIS DU SAVOIR

LIBRAIRIE ET PLATEAU DE TRAVAIL



Notre librairie de livres usagés est située dans les locaux de l'organisme et est gérée par celui-ci. La vocation de ce service est de promouvoir le goût de la lecture, d'offrir l'accessibilité à des livres diversifiés de qualité à prix abordable et de permettre l'acquisition d'habiletés socioprofessionnelles sur un plateau de travail.

L'Oasis du Savoir est également une source d'autofinancement pour l'organisme qui, grâce à la vente de livres, fait bénéficier ses participants d'ateliers gratuits. Nous offrons aussi régulièrement de nombreux livres en cadeau à nos participants lorsqu'ils terminent une formation ou lorsqu'il y a une occasion spéciale.

Les livres de la librairie proviennent de dons privés ou publics et sont vendus auprès de la population en général. Cette année, 3 ventes incluant des sacs à 5\$ furent organisées en plus des ventes régulières, c'est-à-dire du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30. La clientèle a également pu profiter d'autres promotions en cours d'année, telles que des pourcentages de rabais sur leurs achats et la carte fidélité.

Afin de publiciser les ventes, nous utilisons plusieurs stratégies, telles que :

- La distribution de tracts
- Les publications gratuites en partenariat avec le journal Le Courant des Hautes Laurentides
- Les publications en continu sur la page Facebook de l'organisme
- Les petites annonces gratuites dans journal Le Courant des Hautes-Laurentides, dans la section « Service à la communauté ».

APPORT



34 bénévoles
+ de 300 h de bénévolat

DES BÉNÉVOLES

Par leur contribution, les bénévoles participent non seulement à la réalisation de la mission de l'organisme, mais ils enrichissent positivement la vie de celui-ci et la qualité des services qui y sont offerts. À La Griffe d'Alpha, les bénévoles agissent à différents niveaux.

- Le conseil d'administration
- Le comité éthique
- Les activités de financement
- Le soutien aux formatrices dans les groupes
- Les activités spéciales et les fêtes
- Les conférences
- L'aménagement paysagers
- La librairie L'Oasis du Savoir
- L'organisation des activités de formation, etc

AUTRES

...

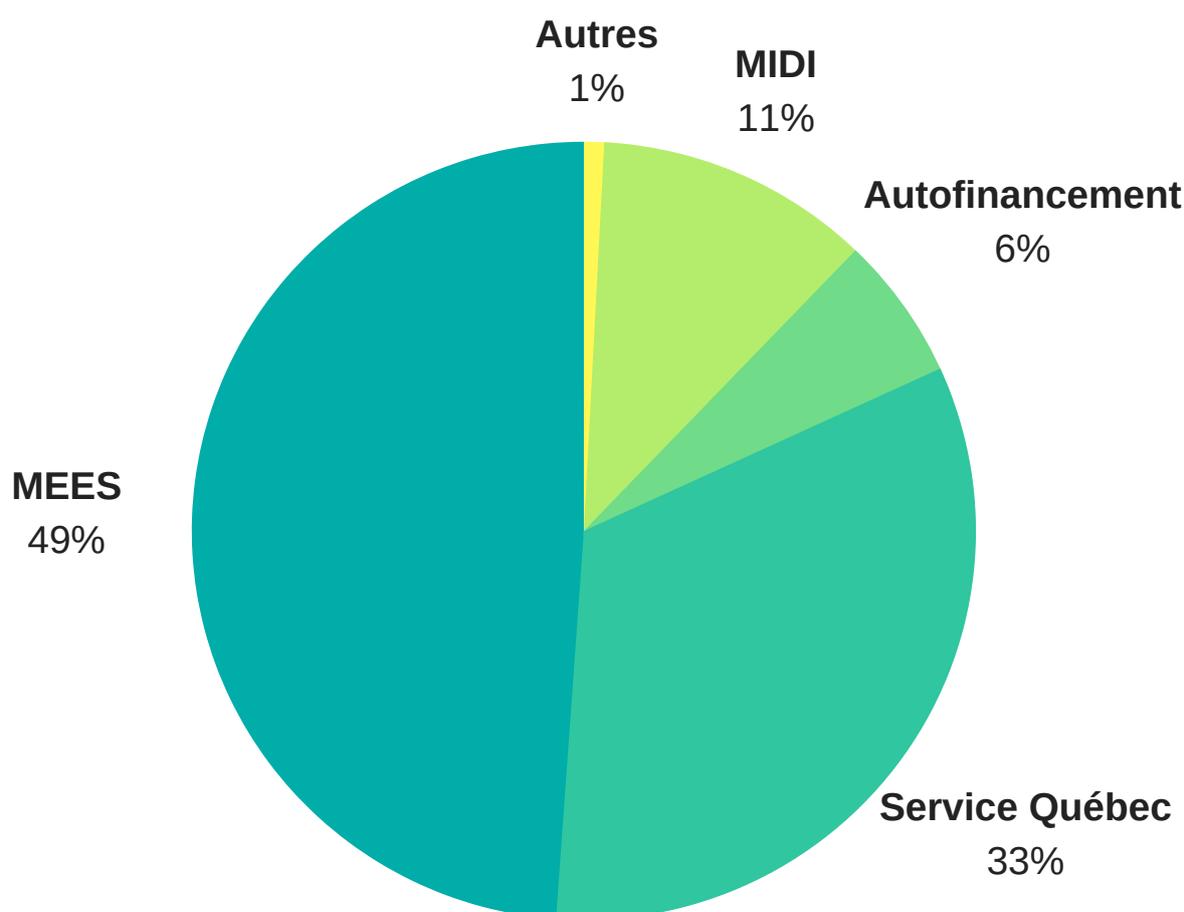
- Formations régulière et formations éclairées auprès des membres du personnel et du c.a.
- Rencontres auprès de divers partenaires
- Représentations auprès de diverses instances et A.G.A.
- Représentation dans les médias
- Montages publicitaires
- Entrevues d'embauche, intégration, formation et évaluation du personnel
- Gestion financière et administrative
- Gestion des opérations
- Recherche de financement
- Rédaction de rapports et demandes de subventions
- Création de partenariat et de collaboration
- Gestion de projets
- Achat d'équipement et de matériel
- Accompagnement, suivis et évaluation de stagiaires
- Sondages de satisfaction et de qualité
- Préparation et animation de réunion, rédaction de procès-verbaux
- Préparation et animation de l'A.G.A
- Suivis budgétaires, comptabilité et administration
- Informations à la clientèle ou à la population
- Réunions d'équipe
- Session de travail et études de cas
- Rencontre bilan de mi-année et de fin d'année
- Embauche de professionnels
- Gestion de stages en entreprise et de subventions salariales aux employeurs
- Activités visant à souligner l'apport des bénévoles, des membres du personnel, les départs et les événements spéciaux
- Entretien de la bâtisse

PRINCIPALES

SOURCES DE FINANCEMENT

Les principales sources de financement de La Griffe d'Alpha sont tirées d'ententes et de collaborations avec divers ministères, dont le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur qui offre un financement à la mission globale de l'organisme ou encore par projet par le biais du PACTE ou encore de projets spéciaux. Services Québec est un partenaire très important pour La Griffe d'Alpha, soutenant plusieurs projets majeurs de l'organisation. Également, le Ministère de l'Immigration, de la diversité et de l'Inclusion offre son soutien pour le volet francisation des immigrants de notre MRC, assurant la stabilité du service. Les autres moyens de financement proviennent d'activités d'autofinancement, par le biais de dons, de campagnes ou d'activités de financement, d'activités de formation à la population en général, en plus de notre librairie de livres usagés. L'autofinancement inclut souvent des partenariats avec le milieu.

Encore une fois, cette année, l'organisme a su diversifier et augmenter les sources de financement afin de s'assurer une meilleure santé financière et par le fait même, augmenter la diversité et la qualité de ses services. Le but étant toujours de répondre aux besoins de la population et à la mission de l'organisme.



IMPLICATION CONCERTATION



AVEC LE MILIEU

- Membre actif du Comité action persévérance CAP
- Membre actif et membre du c.a. de la corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (Regroupement des organismes communautaires des Hautes-Laurentides et lieu de concertation)
- Membre de la table ad hoc pour les Mercredis de l'emploi
- Membre fondateur du Quartier pop de la formation communautaire et membre du c.a. de ce même organisme (Formations offertes principalement auprès des intervenants du milieu communautaire) ;
- Membre du CDEACF
- Membre de la Fondation pour l'alphabétisation
- Participation en tant qu'acteur du milieu à l'exercice de planification stratégique de la MRC d'Antoine-Labelle
- Organisme mandataire d'un projet de concertation multipartenaires en lecture et du comité de suivi du même projet nommé « Une page à la fois »

PRINCIPAUX

PARTENAIRES ET COLLABORATEUR...

- Comité action persévérance, CAP
- CAL, CISSS, Commission scolaire Pierre-Neveu, ville de Mont-Laurier et autres municipalités, Le centre de la famille de Mont-Laurier, La Mèreveille, le salon du livre du N-D-L, PREL et autres partenaires du projet «Une page à la fois»
- Centre intégration travail Laurentides, Emploi-Québec, Zone-Emploi, Cap Emploi, CJE Rivière-du-Nord, CJE des Pays-d'en-Haut, CJE Des Laurentides, Centre Réintégration Professionnelle de Sainte-Agathe, Intégration-Travail Laurentides pour les Mercredis de l'emploi
- CDC des Hautes-Laurentides
- La ligue d'impro La Limol pour le match d'impro au profit de La Griffe d'Alpha
- Journal Le Courant des Hautes-Laurentides
- Radio CFLO
- Imprimerie L'Artographe
- Les jardins cultiver pour nourrir
- La troupe Montserrat (projet costumier)
- Centre COFA (Perfectio et formation à distance)

PRINCIPAL

PARTENAIRE FINANCIER

Québec 