La transformation à vitesse grand V



MARJORIE BEAUDOIN Directrice générale, La Griffe

n temps de crise, c'est fou comme l'humain découvre l'étonnante capacité d'adaptation qu'il possède et toute la créativité qui l'habite. C'est encore plus vrai en temps de crise mondiale ou de pandémie, comme celle que nous vivons actuellement.

Cela m'amène à faire un lien avec les populations en situation de vulnérabilité et de pauvreté, qu'elle soit économique, sociale, culturelle ou éducationnelle. Les gens qui vivent en situation de vulnérabilité sont souvent des personnes très créatives et hyper débrouillardes, qui ont développé des compétences différentes pour s'en sortir et pour prendre leur place dans une société basée de plus en plus sur la performance et le savoir. Ce sont aussi des êtres résilients desquels nous avons beaucoup à apprendre.

En tant qu'organisme de formation, oeuvrant principalement au niveau de la littératie, de l'alphabétisation et de la francisation, nous avons aussi été confronté à nos propres limites

DE COMPÉTENCES

et nous avons dû mettre rapidement en place de nouvelles façons de faire pour survivre et continuer d'accompagner les participants dans ce nouveau contexte de pandémie causée par la Covid-19. En plus de l'accompagnement à la formation, nous devons être présents pour apporter du soutien psychologique face aux différentes angoisses, aux peurs et questionnements que font vivre le virus, les risques de contamination, le confinement et tout ce que cela suppose.

Encore là, l'incroyable capacité d'adaptation de notre équipe, mais surtout celle des participants, nous surprend. Nous sommes parvenus à «brancher » tout le monde pour la formation en ligne dès les premières semaines du confinement, même ceux qui éprouvaient le plus de difficultés avec les technologies, en lecture ou encore en compréhension de consignes. Notre équipe a elle-même dû développer de nouvelles compétences et trouver des solutions en s'adaptant constamment face aux difficultés qui se présentaient et que vivaient les participants.

Imaginez un peu une personne qui doit

Aptitudes socioprofessionnelles

Rédaction de lettres de présentation,

de C.V., simulations d'entrevue et autres



habituellement être accompagnée pour lire ou pour arriver à ouvrir son ordinateur ou son courriel et qui doit apprendre comment se connecter avec une application comme ZOOM sans personne à côté d'elle! Apprendre à se connecter « à distance, à distance » c'est tout un défi! Cette même personne qui parvient ensuite à se brancher plusieurs fois par semaine pour participer à ses ateliers en ligne et pour garder contact avec son seul monde extérieur. Je dois dire que nous avons été réjouis par plusieurs réussites de ce genre, même si nous avons confiance dans le potentiel humain et en la réussite de nos participants. Il y a des limites qui ont été repoussées, sans aucun doute. Je vois encore cette photo où tout le monde salut de la main sur ZOOM, après tant d'essais-erreurs, de soutien et de persévérance. Comme nous

étions fiers de nos participants et eux, fiers d'euxmêmes! Je dirais donc qu'une crise n'a pas que de mauvais côtés. Elle fait aussi ressortir ce que l'humain a de meilleur, nous force à dépasser nos limites, à sortir de notre zone de confort, à mettre en place de nouvelles façons de faire, parfois un peu plus vite que prévue, à se propulser vers l'avant ou à s'occuper de choses qu'on remettait à plus tard depuis trop longtemps.

Je pense que comme bien des domaines, celui de la formation a connu de grands changements, dont certains vont perdurer dans le temps, et ce, pour le bien. Nous aurons aussi développé de nouvelles compétences à vitesse grand V et aurons pu constater que l'être humain est beaucoup plus résilient et astucieux qu'on le



» INSCRIPTION IMMÉDIATE

Possibilité d'allocation de participation de 300\$ par semaine. Des conditions s'appliquent.

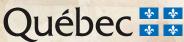
Communiquez avec nous

pour vérifier votre admissibilité 819 440-2044

Service à la clientèle et travail de

secrétariat et comptabilité ou autre

Avec la participation financière de



offert à raison

de 25 heures

par semaine