

Les compétences en littératie numérique : essentielles ou non essentielles?



MARJORIE BEAUDOIN
Directrice générale
La Griffe

Alors que mes grands-parents et toutes les autres personnes de leur génération sont très bien parvenus à mener leur vie sans jamais avoir à faire avec les nouvelles technologies informatiques, pourquoi voudrions-nous convaincre les gens, aujourd'hui, de développer leurs compétences en littératie numérique ?

Tout est une question d'époque et de bouleversements profonds des sociétés, dus à la révolution numérique. Celle-ci a provoqué l'envolée des technologies numériques, dont l'informatique et l'Internet, qui font maintenant partie de nos vies et de nos environnements quotidiens. Les technologies numériques sont partout et bien que certains cherchent à les éviter ou à les fuir, cela finit toujours par les rattraper ou leur causer quelques casse-têtes.

Pensons aux différents départements de services gouvernementaux qui nous redirigent de plus en plus vers leurs sites Web. Il nous faut souvent

apprendre à gérer notre propre dossier en ligne pour accéder à certaines informations ou certains services.

Il y a aussi le fossé que cela crée entre les différentes générations au niveau des moyens de communication. Alors que les jeunes communiquent presque exclusivement par le biais des différents réseaux sociaux, plusieurs aînés éprouvent beaucoup d'inquiétudes à les utiliser et à naviguer sur Internet.

Plus que jamais, en raison de la pandémie mondiale actuelle, plusieurs services sont offerts uniquement en ligne et les moyens de communication et de socialisation se sont transformés en réunions et en rencontres virtuelles. Cela suppose que les gens qui ne maîtrisent pas la base en ce qui concerne les compétences en littératie numérique se retrouvent bien souvent isolés et brimés dans leurs accès à l'information et aux services. La peur de se faire arnaquer en faisant des transactions ou des achats en ligne est aussi un sentiment souvent exprimé par ceux-ci. On peut aussi penser à une perte d'autonomie face aux tâches quotidiennes à accomplir en raison de la transition vers les services en ligne.

La littératie numérique pourrait se décrire comme : « L'aptitude à comprendre et à utiliser les technologies de l'information et des communications (TIC) dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités. »¹

On peut regrouper les compétences en littératie numérique en trois catégories (utiliser, comprendre et créer). On les dit essentielles à toutes personnes qui souhaitent jouer pleinement son rôle de citoyens dans la société d'aujourd'hui.

Utiliser : c'est acquérir les connaissances nécessaires à l'utilisation de l'ordinateur et de l'Internet. Devenir capable d'utiliser, par exemple, des logiciels de traitement de texte ou autres, de faire des recherches sur Internet, d'utiliser le courriel et les réseaux sociaux.²

Comprendre : c'est l'élément clé. C'est acquérir un ensemble de compétences qui vont nous permettre de saisir, d'évaluer et de mettre en contexte les informations trouvées sur Internet pour nous permettre de prendre des décisions et de faire des choix éclairés. C'est aussi

comprendre comment les technologies agissent ou influencent nos perceptions, nos croyances et nos sentiments.² C'est finalement développer des stratégies pour être en mesure de résoudre des problèmes dans un environnement technologique.

Créer : c'est produire du contenu à l'aide des différents médias numériques et logiciels. Par exemple, des publicités, des articles, des forums de discussion, des vidéos, des diaporamas ou montages de photos ou autre.

Alors, selon vous, les compétences en littératie numérique à notre époque sont-elles essentielles ou non essentielles ? 

1. <https://www.usherbrooke.ca/ssf/veille/perspectives-ssf/numeros-precedents/septembre-2011/le-fin-mot-litteratie-numerique/>

2. <https://habilomedias.ca/Littératie-numérique-et-éducation-aux-médias/informations-générales/principes-fondamentaux-de-la-littératie-numérique-et-de-l'éducation-aux-médias/Les-fondements-de-la-littératie-numérique/>

« *Parce que pour chaque difficulté, il y a une opportunité.* »



ping!

Formation gratuite à Internet offerte en ligne

Suivez les modules qui vous intéressent.

1. Fonctionnement d'un ordinateur
2. Recherches sur le Web
3. Utilisation du courriel
4. Transactions en ligne
5. Médias sociaux
6. Services en ligne

Accompagnement personnalisé possible avant le premier cours

Cours une fois semaine : les lundis, les mercredis, les vendredis ou les samedis.

Pour plus d'information et pour l'horaire complet allez sur :

lagriffedalpha.org/formations-en-ligne/ ou laissez un message : 819 440-2044