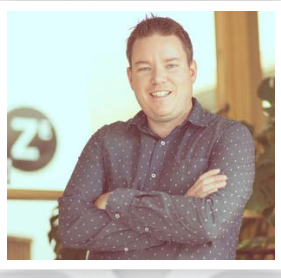
La Griffe
BRANCHÉE SUR VOS COMPÉTENCES
Rapport annuel d'activités
2021-2022

Mot du président et de la directrice générale

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

David Bolduc
Président



Marjorie Beaudoin
Directrice générale

Une autre année qui se termine. Marquée par le renouveau et le retour tranquille vers un mode de fonctionnement plus régulier et convivial avec l'assouplissement des mesures sanitaires. On recommence enfin à retrouver qui nous sommes, à retrouver notre culture d'organisation.

En matière de réalisations, pensons d'abord aux participant-e-s et à l'équipe de formation qui a encore une fois mis l'épaule à la roue pour faire en sorte que tous et toutes atteignent leurs objectifs; soutenus par les membres du conseil d'administration, l'équipe de direction, l'équipe de conseiller-ère-s, l'équide de soutien administratif et les équipes d'animation des différents projets.

L'année fut marquée par une baisse de clientèle dans l'ensemble des services et moins d'heures de fréquence d'ateliers dans le service "Alphabétisation littératie" en partie due à la pandémie, la rareté de main-d'oeuvre et le peu de participant-e-s dans le service ICTE C+. Dans les services conversation et francisation, le portrait est demeuré approximativement le même que l'an dernier. Les profils de la clientèle sont aussi semblables, mis à part celui de la francisation qui a rajeuni, est plus hautement scolarisé et composé en majorité de travailleur-euse-s.

Plusieurs nouveaux projets se sont tout de même ajoutés en cours d'année et nous continuons toujours d'innover et d'être créatifs-ves. Pensons seulement au lancement de notre jeu vidéo prévu pour la mi-septembre 2022 et à la régionalisation du projet *Une page à la fois l'été* qui a encore pris de l'expansion. Malgré les défis du quotidien et l'inondation de notre sous-sol qui nous a contraint-e-s à fonctionner et à nous réorganiser avec deux locaux de formation en moins pendant plusieurs mois, nous restons fier-ère-s de nos réalisations et des réussites de nos participant-e-s qui continuent de nous surprendre et à se surpasser. De plus, nous gardons le cap sur notre vision. Merci à l'équipe qui les soutient et qui fait montre de passion et d'engagement à tous les jours, merci aux membres du c.a., aux bénévoles et à tous nos partenaires.

Nous voilà reparti-e-s- pour une nouvelle année.

Présentation de l'équipe 2021-2022

Josée Ouellette
Accueil et réception

Marjorie Beaudoin
Directrice générale

Geneviève Brisebois
Directrice adjointe

Mélanie Betrand
Adjointe comptabilité-administration

Yanik Larochelle
Conseillère andragogique
et en emploi

Véronique Gagnon
Formatrice en francisation
et chargée de projets spéciaux

Francine Marcotte
Formatrice en francisation

Shanny Thibault-Giroux
Formatrice en francisation

Aïda Cissé
Créatrice de contenu

Gerlie Monthervil
Ormelet
Créatrice de contenu

Hélène LaBerge
Formatrice en
alphabétisation et
littératie

Emmanuel Laurent
Formateur en
conversation et
en environnement
technologique

Katina Fernandez
Formatrice en
conversation
espagnole

Edith Beauchemin
Formatrice en
environnement
technologique

Bérénice Lamoureux
Formatrice en
environnement
technologique

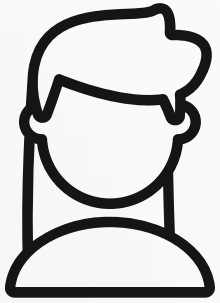
Micheline Dufour
Coach-formatrice

Alexandra Vézina
Animatrice-parents

Alysson fex Lafrance
Animatrice-enfants

ÉQUIPE D'ANIMATION
CAMP DE LECTURE
ESTIVAL

Été 2021

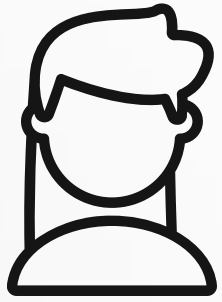


CHRISTINE LÉONARD

NOÉMIE BÉLISLE

KAMYLLE LACHAINE

JENNIFER DESCHÂTELETS



ANNIE ROBINETTE

JENNIFER DESCHÂTELETS

Été 2022

UNE PAGE à la fois au camp de lecture

Présentation des membres du conseil d'administration 2021-2022

David Bolduc
président

Julie Gauthier
vice-présidente

Guillaume Bélec,
secrétaire-trésorier

Carolle Latreille
administratrice

Isabelle Giroux
administratrice

Mélina Ouellette
administratrice

André Levesque
administrateur

Présentation
de
l'organisme

1 La Mission

- Favoriser, par le biais de la **formation,** l'**intégration**, l'**autonomie** et l'**épanouissement de ses membres participants**, dans les **différentes sphères** de leur **quotidien** (personnelle, sociale, familiale, professionnelle) ;
- Soutenir gratuitement les **personnes faiblement alphabétisées** dans leur **apprentissage** de la lecture, de la communication écrite et orale, du calcul, de la résolution de problèmes et de l'environnement technologique ;
- Offrir des ateliers gratuits de **francisation** aux **personnes immigrantes** de notre MRC ;
- **Sensibiliser la population** au phénomène de l'analphabétisme ;
- Proposer des **services de formation complémentaires** à la population en général et à tout type d'organisation, en **complémentarité au financement** de sa mission.

2 La vision

- La Griffe entend **renforcer son rôle d'acteur de premier plan** en matière d'**alphabétisation** et de **littératie des adultes et des familles** sur l'**ensemble du territoire** de la MRC d'Antoine-Labelle, tout en assurant le **rayonnement de ses actions et le partage de son expertise** aux niveaux **régional, provincial et national**, de même que la **qualité des services** offerts aux membres.

3 Les valeurs

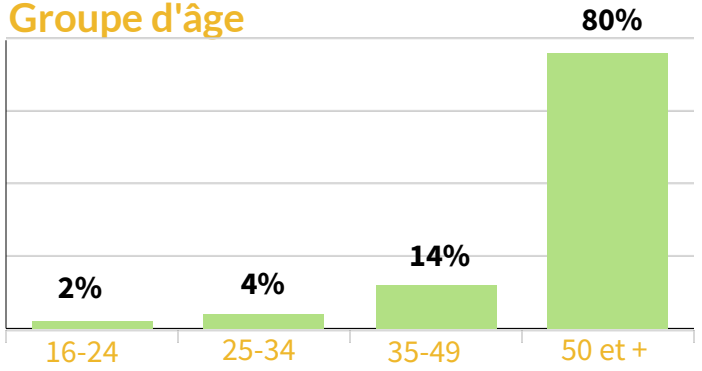
- Nous avons la conviction que chaque individu a le **potentiel** et la **volonté** qui peuvent le mener à **atteindre ses buts**. Nos **formations** tiennent compte de la **réalité de l'apprenant adulte** et touchent les trois sphères que sont le **SAVOIR**, le **SAVOIR FAIRE** et le **SAVOIR ÊTRE** ;
- Nos valeurs reposent sur le **respect, la dignité, la fierté, l'engagement, le professionnalisme, l'équité, l'autonomie, la convivialité, la persévérance et le dynamisme.**

Présentation des statistiques et portraits des services et de la clientèle

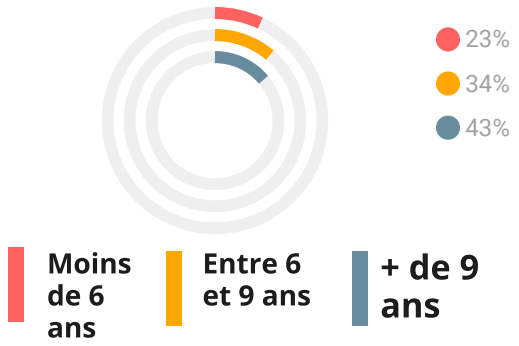
SERVICE ALPHABÉTISATION ET LITTÉRATIE (excluant les enfants)

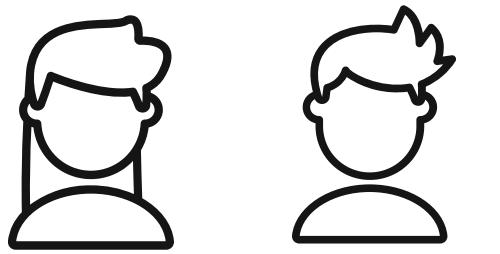
- 67 personnes
- 523 ateliers, cours ou suivis
- 1 349.5 heures d'ateliers ou de cours

Groupe d'âge

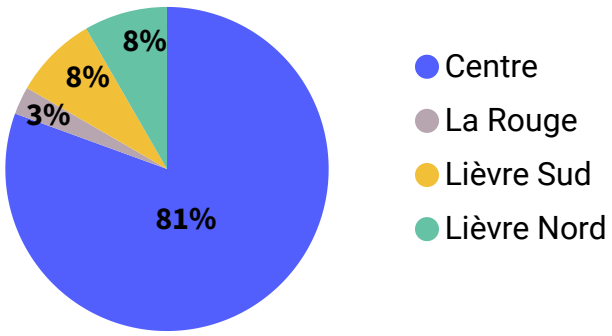


Scolarité

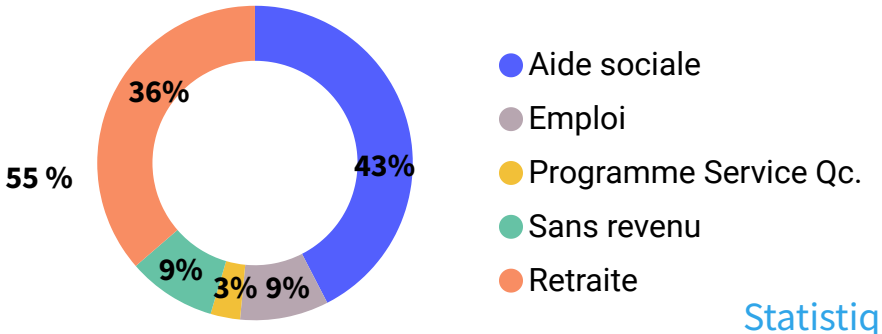




Secteur de résidence



Source de revenu

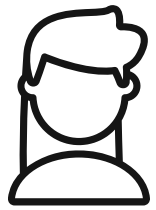


Statistiques basées sur les données disponibles par participant-e.

SERVICE LITTÉRATIE ENFANTS

- 35 personnes
- 56 ateliers ou répétitions
- 384 heures d'ateliers ou d'activités

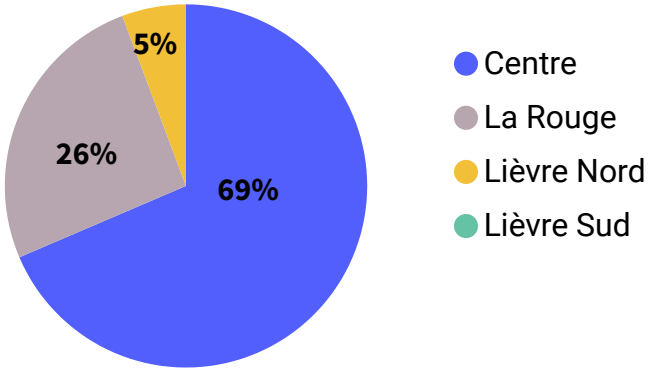
Excluant les 1 300 enfants de 5 à 12 ans, UPALF, l'été, p.29, projet régional. Ceux-ci provenaient de l'ensemble du territoire des Laurentides.



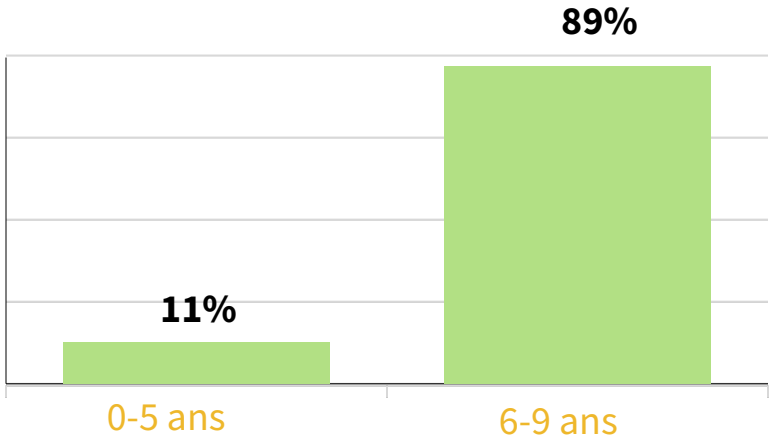
51%

49%

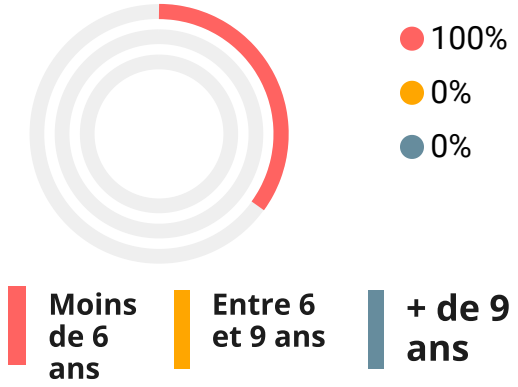
Secteur de résidence



Groupe d'âge



Scolarité



Statistiques basées sur les données disponibles par participant-e.

SERVICE ALPHABÉTISATION ET LITTÉRATIE (Excluant les 1 300 enfants d'Une page à la fois, l'été)

Atelier ou cours (interventions directes)	Nbr de personnes	Nbr de répétitions	Nbr heures
Lecture et communication orale	10	56	168
Calcul et résolution de problèmes	10	30	90
Communication écrite	13	60	180
Intégration lecture écriture calcul	11	30	90
Écriture et calcul en autonomie	10	23	69
Préparation à une formation diplômante	1	2	2
Environnement technologique	70	173	452.5
Employabilité	2	10	30
Apprendre à apprendre (stratégies d'autorégulation des apprentissages)	10	20	51
InterAction (aptitudes socioprofessionnelles, estime et connaissance de soi)	9	25	75
Littératie familiale	8	2	6
Littératie jeunes et enfants	35	56	384
Suivis individuels	5	70	70
Animations autour du conte	0	0	0
Activités éducation populaire et projets spéciaux	20	22	66
TOTAL	102*	579	1733.5

La Griffe connaît une baisse du nombre total de personnes pour le service alphabétisation et littératie dans son ensemble, ceci en raison de la pandémie, de la diminution du nombre de personnes dans les groupes pour respecter les mesures sanitaires et de l'annulation de certaines activités et de la pénurie de main-d'oeuvre qui fait que peu de personnes sont disponibles pour de la formation. Le nombre de répétitions et d'heures données en ateliers est aussi à la baisse pour tous les ateliers en comparaison avec l'an dernier. En partie aussi dû au peu de participant-e-s en ateliers ICTE C+, à la fin du projet PING en apprentissage de l'environnement technologique et à la mise sur pause du projet "Une page à la fois, en famille" en début d'année.

*Les personnes qui participent à plus d'un atelier ou cours ne sont considérées qu'une seule fois dans le calcul.

LITTÉRATIE JEUNES ET FAMILLES

PROJET "UNE PAGE À LA FOIS"

- **Ateliers lecture et écriture de contes, interventions directes :**
- 4 parents
- 4 enfants
- 2 ateliers
- 6 heures
- Contacts avec les parents de 20-21 et recherche d'illustrateurs-trices, de réviseurs de texte, travail avec graphiste et imprimeur pour le montage du tome 3 du recueil des contes réalisés en 20-21.

Camp de lecture 2021 interventions directes:

- 31 enfants dans 4 groupes, camps dans 3 secteurs de la MRC d'Antoine-Labelle
- 48% de garçons et 52% de filles.
- 54 jours de camp.
- 378 heures de camp.
- 23 évaluations en début de camp et 21 après camp + bilan ind. des enfants par l'équipe d'animation.
- Entre le début et la fin du camp, 66% des enfants ont progressé et 30% ont conservé leurs acquis fait en lecture pendant leur dernière année scolaire.
- 100% ont développé le plaisir de lire pendant le camp et se sentaient plus confiant-e-s face à cette tâche et 100% ont lu plus de 6 livres pendant l'été.

Camp de lecture 2022:

- Au 30 juin 2022 : 77 recommandations du CSSHL dont 51% de garçons et 49% de filles et 29 inscriptions reçues.

- **Été 2021:** régionalisation du volet des clés en main dans les camps de jour des Laurentides. 15 municipalités répondent positivement.
- 4 nouvelles trousses thématiques sont créées et distribuées gratuitement.
- Environ 1300 enfants de 5 à 12 ans participent aux activités du projet.
- 4 capsules vidéo, un webinaire et un guide de formation sont disponibles pour les camps.
- **Été 2022 :** 16 nouvelles municipalités s'ajoutent aux 15 de l'an dernier pour un total de 31 municipalités participant au projet avec leur camp de jour. Voir autres détails en page 29.

Intégration en emploi, 50 ans et +

JOSÉE, PARTICIPANTE AU PROJET EN 20-21 DEVIENT MEMBRE DE NOTRE ÉQUIPE AU POSTE

Accueil–réception

PROJET ICTE COMPÉTENCES +

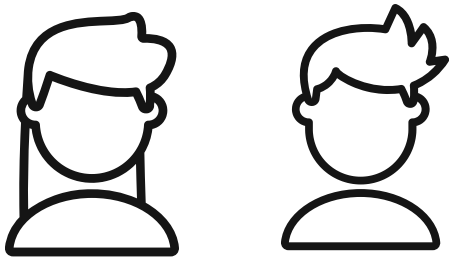
Le projet Compétences Plus présenté **dans le cadre des Initiatives ciblées pour les travailleur-euse-s expérimenté-e-s se divise en deux phases et met l'accent sur l'acquisition de connaissances et de compétences dans la phase 1 et sur les stages, les intégrations en emploi, et les formations d'appoint dans la phase 2.**

- **3 personnes en 2021-2022** sur le programme de formation C+
- **1 personne en emploi** après programme de formation C+
- **1 personne sur une autre mesure pour poursuite d'une formation** diplômante après le programme de formation C+
- **1 personne en non emploi** après programme de formation C+
- **3 utilisations de stages et de plateau de travail**
- **40 heures de suivis individuels**
- **40 ateliers de conversation anglaise** en lien avec le service à la clientèle en plus des **80 ateliers d'apprentissage en environnement technologique, 360 heures de formation de base en littératie et numératie et formations d'appoint diverses, 1 h de suivi individuel chaque semaine**
- **8 formations sur le terminal SQUARE, 2 sur Excel, formation sur la mise en ligne des produits sur la boutique et le site WEB du plateau**
- **Suivis post-participation et de maintien en emploi**

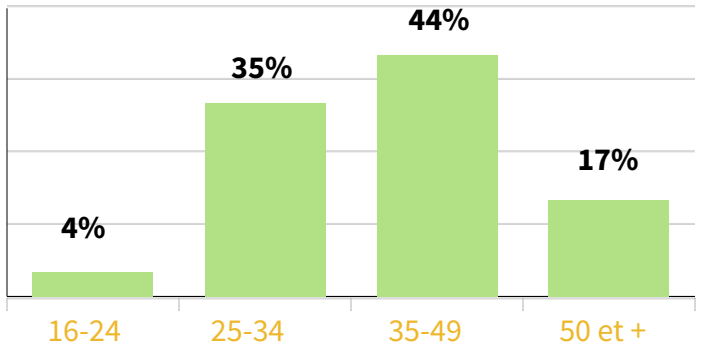
La pandémie, les mesures sanitaires et la rareté de main-d'oeuvre ont fait en sorte que le recrutement de participant-e-s fut très difficile pour ce programme. La prochaine année nous aidera à bien identifier les besoins de la clientèle en lien avec celui-ci.

SERVICE FRANCISATION

- 23 personnes
- 6 groupes
- 132 ateliers (66 de niveau débutant et 66 de niveau intermédiaire avancé)
- 396 heures d'ateliers
- 2 ententes pour des cours privés avec des entreprises pour 89 heures d'ateliers

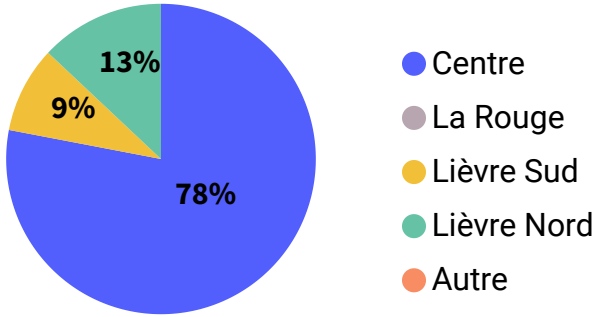


61% 39%

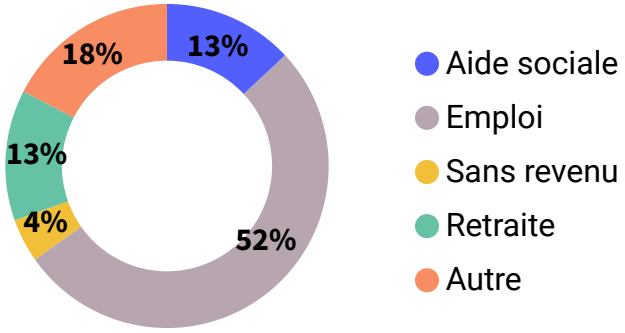


Groupe d'âge

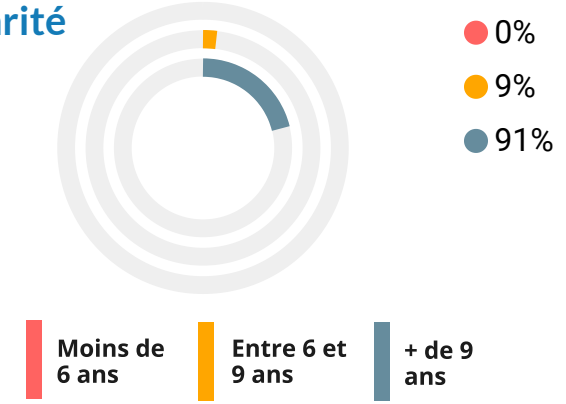
Secteur de résidence



Source de revenu



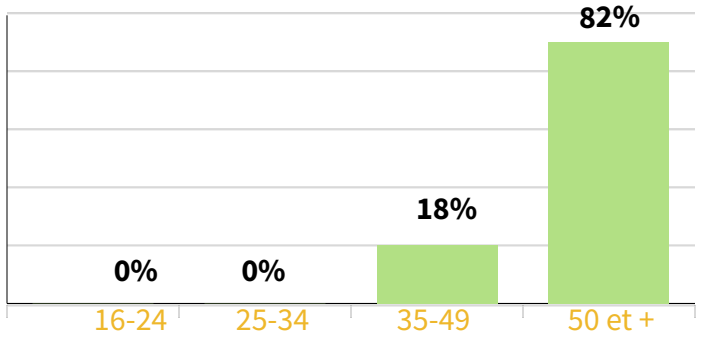
Scolarité



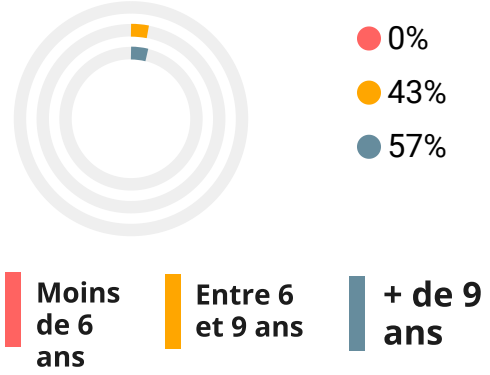
SERVICE CONVERSATION ESPAGNOLE ET ANGLAISE

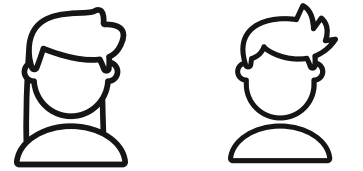
- 11 **personnes** (11 en conversation espagnole) AUCUN ATELIER en conversation anglaise
- Formule cours de conversation et formule Immersion latine (3 personnes font les 2 formules)
- 20 ateliers
- 50 heures d'ateliers

Groupe d'âge



Scolarité

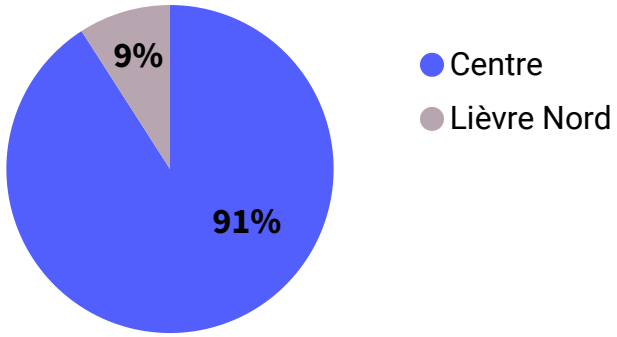




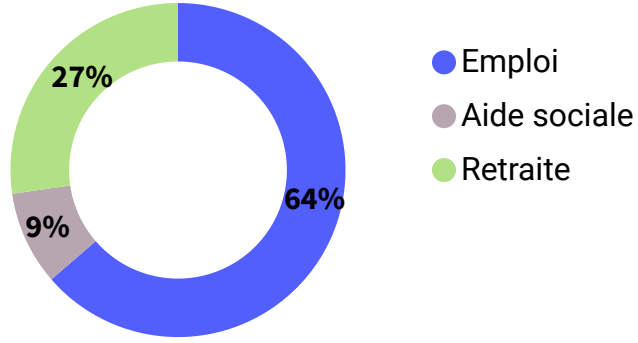
Type de formule utilisée

- 2 formules : Cours de conversation et **Immersion latine** (NOUVEAU)

Secteur de résidence



Source de revenu

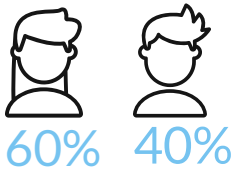


SERVICE ACCUEIL, ÉVALUATION, ORIENTATION, SUIVI (AEOS)

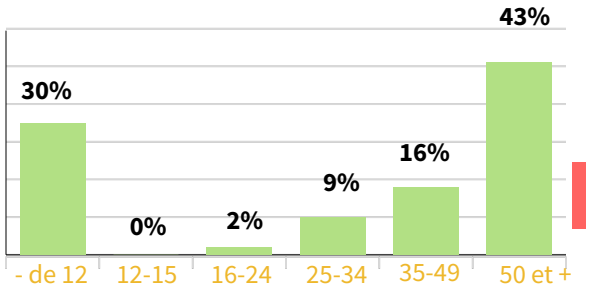
- 240 demandes d'information ou de services (incluant les 42 personnes pour NH et excluant les 1300 enfants du projet "Une page à la fois, l'été")
- 136 personnes intègrent un de nos services ou ont reçu de l'aide ponctuelle
- 104 personnes référées ailleurs ou en attente sur nos listes pour 2022-2023
- 83 évaluations d'accueil formalisées
- 66 évaluations formalisées de suivi de la progression

Chaque personne qui fait appel à nos services ou qui nous contacte est **évaluée individuellement** afin d'être ensuite **orientée** vers l'un ou l'autre de nos ateliers, cours ou programmes ou vers un service externe. Il peut s'agir d'une **évaluation d'orientation** ou d'une **évaluation formalisée des besoins et des compétences**. Des **suivis de la progression** des apprentissages et du plan de formation sont ensuite effectués une à deux fois au cours de la démarche de formation, de façon formalisée.

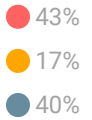
PORTRAIT ENSEMBLE DE LA CLIENTÈLE



Groupe d'âge



Scolarité

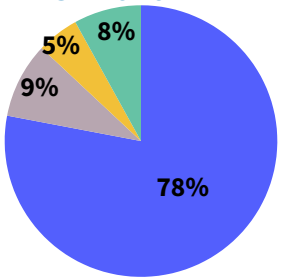


Moins de 6 ans

Entre 6 et 9 ans

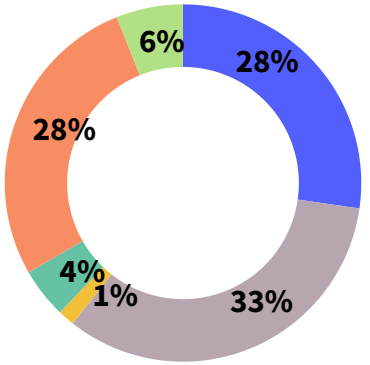
+ de 9 ans

Secteur de résidence



- Centre
- La Rouge
- Lièvre Sud
- Lièvre Nord
- Autre

Source de revenu



- Aide sociale
- Emploi
- Sans revenu
- Service Québec
- Retraite
- Autre

Présentation des activités

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

- Assemblée générale annuelle 2021 -18 membres et 3 invité-e-s.
- Réunions du conseil d'administration - 3 réunions régulières et 6 réunions spéciales ou de l'exécutif.
- 3 tournées d'information pour les postes réservés aux participant-e-s sur le c.a. et pour l'organisation de la vie en commun.
- 1 journée d'accueil lors de la reprise des activités régulières.
- Réunions d'équipe - 30 formelles.
- 2 journées de bilan et de ressourcement d'équipe.
- 36 rencontres formelles de suivi de l'équipe de direction.
- Participation à une démarche d'évaluation des conditions en conciliation famille, travail, vie personnelle.
- 2 journées d'activités spéciales du temps des Fêtes employé-e-s et participant-e-s.
- 3 rencontres d'équipe (5 à 7, départs employé-e-s, etc.).
- 1 soirée hommage "Semaine des adultes en formation"
- Envois de nombreux sondages de satisfaction de façon régulière à la clientèle et aux membres du personnel.
- 1 dîner avec activités pour souligner la fin des activités régulières.
- 8 rencontres de suivi de l'indice bonheur au travail.
- Politique de reconnaissance (anniversaires, embauches, départs, naissances et autres événements).
- Livraisons surprises à la porte des membres du c.a.
- Rencontres de soutien psychologique auprès des participant-e-s et de l'équipe.
- Etc.

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE, ASSOCIATIVES ET PROJETS SPÉCIAUX

Atelier sur l'éducation canine
Atelier sur les élections
Sortie à l'Entropique (salon de jeu)
Sortie à la cabane à sucre
Journée d'accueil
Activités de Noël
Activités de fin de parcours
Sortie Centre d'exposition
Colloque sciences et culture
Rallye bottine
Dîner épluchette
Création de cabanes d'oiseaux et articles en époxy

SOUTIEN À LA MOTIVATION ET À LA PERSÉVÉRANCE

Remises d'attestations en fin de projet ou de formation
Participation à la réalisation des actions du Comité Action Persévérance et aux journées de la persévérance scolaire
Membre du comité "Semaine des Adultes en formation" et de la brigade de la persévérance
Soirée reconnaissance des adultes en formation
Mise en lumière du parcours de deux de nos participant-e-s en formation
Rncontres de soutien et de suivi auprès des participant-e-s

APPORT DES BÉNÉVOLES

30 bénévoles
484 h de bénévolat

Conseil d'administration
Bénévoles dans les ateliers
Création et montage des trousses UPALF, l'été
Librairie de livres usagés et plateau de travail
Critiques littéraires
Livraison des trousses UPALF, l'été
Fête de Noël
Travaux
Illustrateurs-trices bénévoles
Révision des textes du recueil de contes

Temps de planification, de gestion et d'administration bénévole non comptabilisé.

PROMOTION SENSIBILISATION RECRUTEMENT

26 parutions, 1 article et 1 entrevue dans le journal ;
4 parutions publicitaires dans le journal WEB ;
3 parutions dans le bulletin des membres du CDEACF ;
6 séries de publicités radio avec un total de 174 répétitions, 2 entrevues et 2 clips à la radio, participation à 3 émissions de radio ;
1 reportage pour la TV des Basses-Laurentides ;
123 publications Facebook avec un taux de converture de la page de plus de 22 500 personnes, dont 75.5% femmes et 24.5% hommes ;
Mises à jour et publications sur le site web de l'organisme en continu et de la boutique des services en ligne ;
1 présentation de nos services +/- 30 personnes ;
Visites et contacts auprès des partenaires ;
Appels auprès des ancien-ne-s participant-e-s ;
Utilisation des outils Canva et Genially pour la création de publications, vidéos et de publicités ;

Lancement en mode hybride de la phase 2 et de la section thématique de notre plateforme d'apprentissage en ligne "Apprenant-e-s branché-e-s." +- 60 personnes ;
1 kiosque extérieur lors des lectures publiques ;
Affichages extérieurs et banderole à La Griffe ;
Utilisation de bandeaux Facebook et de signatures personnalisées ;
Affichage dans les commerces ;
1 participation au salon des stages de l'UQAT ;
1 parution sur le site des rendez-vous de l'emploi étudiants ;
4 communiqués de presse
1 publicité dans la revue des policiers Le devoir ;
13 grandes affiches extérieures pour le CAP ;
Affiche extérieure d'un dépanneur de Mont-Laurier ;
Diverses publications de capsules vidéo sur les réseaux sociaux (Facebook, Tik Tok et chaine Youtube) ;
Révision et mise à jour du plan de publications Facebook ;
Mise en ligne du nouveau site du CAP ;
2 vidéos pour le projet Grouille toi le Qi ;

FORMATIONS, PERFECTIONNEMENT ET CONFÉRENCES

Plusieurs activités de formation et de perfectionnement cette année, dont :

Prévention des conflits de travail.
RH, équité, diversité et inclusion.
2 événements Alpha Réussite.
Déléguer de façon efficace.
Webinaire DATAIDE.
Hygiène et salubrité MAPAQ.
RCR et premiers soins.
Comment bien fermer son exercice financier.
Formation Évidence marketing RH.
Espace collabo. du PREL.
Formation sur la conciliation travail-famille-vie personnelle par COCO boulot.
2 présentations du logiciel RH FOLKS.
Formation en environnement technologique.
Formation système MIFI.

ACTIVITÉS ET CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Étant donné les mesures sanitaires encore en place et des surplus accumulés non affectés disponibles, La Griffe a décidé de ne pas faire de campagnes et activités de financement en 2021-2022 afin d'utiliser et de diminuer ses surplus.

LIBRAIRIE DE LIVRES USAGÉS ET PLATEAU DE TRAVAIL

Le projet **de la librairie café navigation Internet** a repris sa route et les guides de procédures pour les différents volets du plateau ont été mis à jour.

Les **grandes ventes de livres** furent de retour, à la grande joie de tous et de toutes.

Nous avons reçu **sept personnes** pour le service d'aide à la navigation. Plusieurs de nos participant-e-s en alphabétisation et sur le projet ICTE C+ ont pu profiter du plateau pour acquérir, développer et transférer des connaissances et des compétences.

Le service de café, thé et patisseries préparés et servis par les participant-e-s en formation a aussi pu débuter.

LES NOUVEAUTÉS DE 2021-2022

TRANSFERT2.0
OU
LES QUÊTES DE MLLE GODARD
UNE HISTOIRE DE TRANSFERT

Notre projet de création de jeu vidéo de quête, de type "serious game", s'adressant à une clientèle adulte présentant un faible niveau de compétences en littératie, numératie, littératie numérique et autres compétences génériques, de même qu'à la clientèle immigrante en apprentissage du français, poursuit sa lancée. Le but : acquérir de nouveaux savoirs, de nouvelles stratégies et de nouveaux outils et s'en faire une banque personnalisée à réinvestir dans le jeu, tout en favorisant l'évaluation du transfert des acquis dans un environnement virtuel présentant des situations de la vie courante à résoudre. Il y a eu plus de 15 rencontres de suivi pour ce projet entre les parties prenantes.

La Griffe, soutenue financièrement par le programme *PACTE Opération projets* pour la réalisation de ce jeu, prévoit faire le lancement officiel de celui-ci le 15 septembre 2022.

AIDE À LA NAVIGATION
ET
PLATEAU DE TRAVAIL

Cette année, le plateau a accueilli les participant-e-s du programme ICTE C+, des programmes PAAS et ceux en participation libre afin de leur permettre d'acquérir des compétences socioprofessionnelles et de mettre en pratique le transfert de leurs connaissances et compétences acquises en ateliers, dans des situations de vie réelle. Le plateau de travail de L'Oasis du Savoir a aussi accueilli officiellement un petit nouveau : le service d'aide à la navigation. Celui-ci est offert gratuitement à toute personne présentant des besoins en navigation Internet et qui ne possède que des compétences de base avec les technologies. Les champs couverts par ce service furent bien définis afin de les différencier de ceux couverts dans nos ateliers gratuits d'intégration en apprentissage de l'environnement technologique, mais également pour les différencier de nos cours privés. Les gens peuvent faire une contribution volontaire pour le service ou le recevoir tout à fait gratuitement. Il est offert par des participant-e-s en formation ou des membres de notre équipe de formation.

LES NOUVEAUTÉS DE 2021-2022

Chaque année, La Griffe reçoit de nombreuses demandes provenant d'aîné-e-s concernant la formation sur les tablettes électroniques et les téléphones intelligents. Grâce à un nouveau service financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du programme "Nouveaux horizons pour les aînés", La Griffe peut maintenant répondre gratuitement à la demande auprès des résident-e-s des HLM, des résidences et de ceux et celles vivant à domicile.

Il s'agit de regrouper des aîné-e-s de différents milieux afin qu'ils puissent mettre sur pied, organiser et coordonner un projet de formation en littératie numérique, en collaboration avec La Griffe. Celui-ci vise principalement à réparer la fracture numérique qui place si souvent les aîné-e-s en situation de vulnérabilité et qui vivent de l'isolement. Le but étant de les outiller afin d'atteindre une pleine autonomie technologique.

Un comité de pilotage s'est rencontré afin de décider des thèmes, des formules offertes, de l'horaire, des lieux de formation, des personnes admissibles, des types d'appareils utilisés et plus encore.

NOUVEAUX HORIZONS

Projet de littératie numérique

Au 30 juin 2022

- 6 personnes sur le comité de pilotage
- 1 rencontre du comité
- 2 rencontres partenaires
- 5 suivis équipe-projet
- 1 présentation du projet
- 26 échanges et suivis divers
- 42 personnes inscrites sur un objectif de 100 au 28 février 2023

La réponse surpasse nos attentes et nous prévoyons dépasser l'objectif de 100 participants et de 230 heures de formation au 28 février 2023.

Les tablettes électroniques achetées pour le projet seront remises gratuitement aux participant-e-s à la fin de celui-ci.

LES NOUVEAUTÉS DE 2021-2022

Afin d'offrir un service d'apprentissage de la langue espagnole différent, qui colle bien à notre approche et qui est aligné à notre vision (entre autres: rayonner sur l'ensemble du territoire de la MRC d'Antoine-Labelle), deux nouveaux services ont été mis sur pied. *Conversation espagnole Sur la route* offert dans les différentes municipalités de la MRC et *Ateliers d'Immersion latine*, une façon ludique et originale d'apprendre la langue, la culture, la musique latine et autre.

La réponse est très bonne pour les deux nouveaux services et déjà nous travaillons sur des formules midi-express offertes dans les entreprises.

Comme quoi les années ne se ressemblent pas, avec aucun cours de conversation espagnole en 2020-2021 et la difficulté à trouver un-e formateur-trice pour les offrir, l'arrivée de deux nouvelles personnes dans notre équipe de formation en conversation espagnole nous a ouvert de nouvelles portes en 2021-2022.

CONVERSATION ESPAGNOLE, SUR LA ROUTE ET ATELIERS D'IMMERSION LATINE

LECTURES PUPLIQUES SUR LE BALCON

Longtemps espérées et mises sur la glace en raison de la pandémie, La Griffe a enfin pu mettre en place les lectures publiques sur le magnifique balcon qui orne sa belle maison blanche.
Ainsi, les participant-e-s et les membres de l'équipe ont eu l'occasion d'offrir deux prestations devant public. En lien avec notre librairie de livres usagés et notre mission d'alphabétisation, cette activité destinée aux adultes permet aux participant-e-s de mettre en pratique leur talent de lecteur-trice-s et d'orateur-trice-s, tout en acquérant un peu plus de confiance face à cette tâche. Cela permet aussi de faire connaître nos services et d'y faire adhérer une clientèle plus large.
Petit mocktail et pâtisserie en main, préparés par les participant-e-s, ou bien attablés avec leur lunch sur l'heure du midi, les gens ont pu profiter de ces moments.

À venir! Les lectures à relais, les capsules lectures et autres activités en lien avec la lecture, principalement pour les adultes, mais aussi pour les enfants et les familles.

CRITIQUES LITTÉRAIRES

Autre nouveauté en 2021-2022: nous avons eu la chance de profiter des talents d'une personne bénévole qui a offert de son temps afin de transmettre sa passion pour la lecture. Durant huit semaines, à raison d'une semaine sur deux, elle choisissait un livre dans notre librairie de livres usagés et en faisait une critique littéraire. Catherine a offert 16 heures en temps de recherche, lecture et écriture et 4 critiques littéraires. Celles-ci étaient ensuite partagées sur les pages Facebook de notre librairie et sur celle de La Griffe. Une autre façon de voir la lecture comme une activité plaisante et de nous donner le goût de s'y mettre, en plus de faire connaître notre librairie et plateau de travail "L'Oasis du Savoir".

LES NOUVEAUTÉS DE 2021-2022

Une page à la fois, l'été vise à sensibiliser les camps de jour des municipalités à l'importance de la lecture et au rôle positif qu'ils peuvent jouer pour aider à diminuer les effets de la glissade de l'été chez les jeunes. Une trousse comprenant 4 journées d'activités ludiques "clé en main" autour de la lecture à faire avec les jeunes de leur camp de jour et tout le matériel nécessaire afin de les réaliser leur sont offerts en plus de formations, webinaires, accompagnement, espaces collaboratifs, capsules vidéos, trucs, astuces et autre.

En 2021, ce volet est devenu un projet pilote régional à travers les Laurentides, en partenariat avec le Partenaire pour la réussite éducative dans les Laurentides (PREL) et Loisirs Laurentides. Déjà 15 municipalités décidaient d'embarquer dans le projet.

En 2022, ce sont 16 nouvelles municipalités qui se joignent au projet régional pour un total de 31.

- 9 rencontres du comité de pilotage + 4 rencontres autres
- 6 rencontres de suivis pour la création des extensions
- 5 rencontres d'informations avec les partenaires de l'an 2
- 1 espace collabo. pour les gestionnaires de l'an 1 et de l'an 2
- 25 heures de création physique du matériel
- 2 journées de montage pour préparer les trousses à la livraison
- 2 journées de livraison de trousses dans toutes les Laurentides
- 15 attestations envoyées aux municipalités de l'an 1
- Évaluation du projet par tous les camps de l'an 1

En 2022, le comité de pilotage a travaillé très fort pour bonifier le projet et aller chercher de nouvelles municipalités, en plus de renforcer leur engagement envers le projet, les sensibiliser davantage aux effets de la glissade de l'été chez les jeunes et à l'importance de leur rôle dans ce projet, que ce soit en tant que gestionnaires des municipalités, coordonnateurs-trices et responsables des camps de jour, qu'équipe d'animation des camps de jour ou responsables des bibliothèques. De nouvelles capsules vidéos ont aussi été créées, en plus d'autres outils d'autoformation. Les camps de l'été 2021 ont aussi été visités et nous leur avons demandé d'évaluer le projet. Un rapport a ensuite été produit.

Une bourse de la Fondation Desjardins a également permis de travailler à la création d'extensions (nouveaux jeux ou adaptations des jeux existants dans la trousse) pour répondre aux besoins des groupes multiâges et de ceux de 5 ans.

LES IMPLICATIONS EN TANT QUE MANDATAIRE

Depuis plusieurs années, La Griffe agit en tant que mandataire pour divers projets réalisés par des partenaires du milieu. Cette année, La Griffe a été mandataire pour 5 projets. Elle s'implique également dans la réalisation des activités ou sur les comités exécutifs ou de travail de certains d'entre-eux.

Projets visant à favoriser la persévérance et la réussite éducative :

Le Comité action persévérance (CAP)
Cap vers le tutorat, porté par le CAP
Grouille toi le Qi, porté par le CAP
L'École des grands, porté par le Centre collégial de Mont-Laurier

Projet visant à favoriser l'intégration en emploi et à accompagner les employeurs dans leur recrutement :

Les Mercredis de l'Emploi, porté par Zone Emploi

Les mercredis de l'emploi	Résultats attendus	Réalisé	%
Nombre d'évènements prévus	5 (dont un flottant)	4	80 %
Entreprises participantes	25	20	80 %
Nombre de postes offerts	70	36	51 %
Nombre de postes comblés	30	9	30 %
Nombre de chercheurs d'emploi	150	55	37 %

AUTRES ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS

APPRENANTS BRANCHÉS, LANCEMENT D'UNE NOUVELLE SECTION THÉMATIQUE

En novembre 2021, La Griffe a procédé au lancement de la nouvelle section de sa plateforme Apprenants branchés : Jeux thématiques, en compagnie et dans les locaux du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), situé à Montréal.

Ce lancement était le résultat du travail entamé en collaboration avec le CDEACF et après que La Griffe ait mérité une bourse de 12 000$ pour la création d'une plateforme d'apprentissage exempte de stéréotypes. Après avoir fait la révision de toutes les situations d'apprentissage déjà en ligne, La Griffe créait 4 jeux de sensibilisation et d'information sur les différentes formes de stéréotypes, testés pas notre équipe de participant-e-s et de formation. Lors de ce lancement, le CDEACF présenta aussi divers outils qu'il avait créés sur le même thème.

INONDATION DU SOUS-SOL

Fin avril 2022, La Griffe subissait l'inondation de son sous-sol, la privant ainsi du tiers de ses espaces et de deux de ses quatre salles de formation.

Cela a fait en sorte que nous avons dû réorganiser tous les horaires et les lieux d'ateliers, en plus de louer des espaces extérieurs pour donner l'ensemble des ateliers prévus.

Le sous-sol a dû être complètement vidé et devra être refait à neuf. La difficulté à trouver des entrepreneurs pour réaliser les travaux dans une période en forte demande a fait en sorte qu'au 30 juin 2022, aucun travau n'avait encore été réalisé, mis à part la démolition, le nettoyage et la décontamination du béton. La Griffe passera donc l'été et une partie de l'automne 2022 dans les travaux et le réaménagement avant de pouvoir récupérer ses espaces.

IMPLICATION ET CONCERTATION

- Membre actif et organisme mandataire du Comité action persévérance (CAP - **3 rencontres**) et du comité exécutif (**5 rencontres**). Membre du comité de travail pour la Semaine des adultes en formation (SAF - **4 rencontres**) et de la brigade de la persévérance (**4 visites**) . Membre du sous-comité Parents outillés, élèves gagnants (**aucune rencontre**)
- Organisme responsable du projet de concertation en lecture « Une page à la fois » (**en continu**)
- Membre de la table ad hoc pour les Mercredis de l'emploi (**1 rencontre**) et organisme mandataire du projet (**en continu**)
- Membre de la Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (Regroupement des organismes communautaires des Hautes-Laurentides et lieu de concertation (**1 rencontre**)
- Membre actif de la Table de concertation en petite enfance (**2 rencontres**) et membre de deux sous-comités de travail (**aucune rencontre**) et membre actif de la table 6-18 ans (**4 rencontres)** et du sous-comité Comment rejoindre les parents **(3 rencontres)**
- Partenaire du Forum des ressources externes de Service Québec (**6 rencontres**)
- Membre du CDEACF (**3 rencontres**) et participation à un lancement conjoint d'outil de formation et de sensibilisation ludique
- Membre du PREL
- Membre de la Fondation pour l'alphabétisation
- Membre du Regroupement des organismes en francisation du Québec (**1 rencontre et plusieurs échanges**)
- Participation à des recherches pour l'UQAT et l'UQAM (**6 entrevues et questionnaires**)
- Discussion pour accueil d'un stagiaire de l'UQAT en travail social et participation au salon des stages
- Participation à un pannel pour la présentation de nos services devant un groupe d'étudiants du Cégep en Techniques d'éducation spécialisée
- Membre du comité immigration (**2 rencontres)** et du comité RH de reconnaissance des compétences des infirmières provenants de l'étranger (**2 rencontres**)

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- Partenaire du Comité action persévérance (CAP) et de la Semaine des adultes en formation (SAF) pour la réalisation des activités du plan d'action et la reddition de compte
- Centre de service scolaire des Hautes-Laurentides, pour la réalisation du camp de lecture " Une page à la fois, au camp de lecture" **(10 rencontres de collaboration et échanges d'informations et envoi des évaluations et bilans des enfants à la fin du camp)**
- Centre collégial de Mont-Laurier pour l'École des grands et la reddition de compte.
- Le centre de la famille de Mont-Laurier et La Mèreveille pour «Une page à la fois, en famille»
- PREL et Loisirs Laurentides, de même que les municipalités participantes pour le projet de régionalisation du volet Une page à la fois, l'été (**voir bilan en pages 15 et 29**)
- Partenaire avec la Mèreveille pour la réalisation d'un projet de littératie familiale **(1 rencontre et échanges téléphoniques et courriels : partage d'expertise et recrutement de la clientèle et des RH**)
- Service Québec, Zone-Emploi, Chambre de Commerce, pour la réalisation des activités des Mercredis de l'emploi et la reddition de compte
- Zone emploi pour les rendez-vous de l'emploi étudiant (**mise en ligne de notre offre sur une plateforme, prise de rendez-vous en ligne pour les entrevues, bilan, statistiques**)
- Partenaire de la Table de concertation en petite enfance pour la réalisation des activités du plan d'action
- Partenaire pour la réalisation des activités de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles du gouvernement du Québec (**1 rencontre**)
- Partenaire avec les HLM et les résidences de personnes âgées pour la mise en place du projet de littératie numérique Nouveaux-horizons (**1 rencontre et plusieurs échanges courriels et téléphoniques**)
- CDEACF pour la création de jeux ludiques de sensibilisation sur les stéréotypes et le lancement des outils (8 rencontres)
- Zone Emploi, rencontre de collaboration pour la création d'un jeu de sensibilisation-information sur le centre de dépôt de consignes (bouteilles et autres)

AUTRES ACTIVITÉS

- Préparation et animation de réunions, rédaction de procès-verbaux.
- Préparation et animation de l'A.G.A.
- Suivis budgétaires, comptabilité et administration, préparation des audits.
- Informations à la clientèle ou à la population.
- Sessions de travail et études de cas.
- Embauche de professionnels.
- Gestion de stages en entreprise.
- Activités visant à souligner l'apport des bénévoles, des membres du personnel, les départs et les événements spéciaux.
- Entretien de la bâtisse et projet d'amélioration, d'aménagement et de réaménagement.
- Évaluation d'impact du projet "Une page à la fois" réalisé à l'interne.
- Mise en place et gestion du camp de lecture estival.
- Représentations auprès de diverses instances et A.G.A. (4) et Mérite Municipal (1).
- Suivi des demandes et des courriels (en continu).
- Échanges avec l'équipe de Service Qc. et entrée de données dans le système SIP (en continu) + **5 rencontres formelles.**
- Échanges avec l'équipe du MIFI et entrée de données dans le système Intranet (en continu).
- Démarche d'évaluation de notre pratique Conciliation travail-famille "Coco Boulot" (présentation des résultats et événement Coco Boulot).
- Montages publicitaires.
- Mises à jour et entretien du site Web, de la boutique en ligne et du Google entreprise.
- Étude de candidatures, entrevues d'embauche (14), intégration (9), formation (en continu), évaluation du personnel (10), rencontres d'encadrement (2), soutien et suivi des RH (35 formelles et plusieurs informelles).
- Gestion financière,administrative et opérationelle, échanges avec la comptable et l'adjointe comptabilité-administration.
- Contrats de service (3).
- Rencontres de fournisseurs.
- Recherche de financement et dépôt de demandes (10).
- Signatures d'ententes (16).
- Rédaction de rapports, de demandes de subventions et redditions de compte (31).
- Création de partenariats et de collaborations.
- Gestion de projets en continu et réunions avec les équipes et partenaires .
- Achats et entretien d'équipements et de matériel.
- Sondages de satisfaction et de qualité (en continu).
- Lecture de documents (en continu) et sondages à compléter.
- Conférences, salons et autres évènements.
- Rédaction de contrats, avenants , ententes et notes RH, ordres du jour, plans de rencontre, d'évaluation et de formation, suivi des feuilles de temps.
- Lettre et mots d'appui (3).
- Rencontres d'étudiant-e-s pour travaux.
- Marche pour le rehaussement du financement dans le communautaire.
- Les Journées de la persévérance scolaire, etc.

PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT

Québec

Gouvernement du Canada

Merci!!!!!

PARTENAIRES FINANCIERS DU MILIEU

Desjardins Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides

PREL.qc.ca

CDEACF

Pour la réalisation de notre mission globale, une aide financière du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a été accordée dans le cadre du **programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE).**

Pour la réalisation du projet Transfet 2.0, une aide financière du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a été accordée dans le cadre de **l'Opération projets du programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE).**

Le **Fonds d'aide au développement du Milieu de Desjardins Caisse du Coeur des Hautes-Laurentides** a soutenu le projet Transfert 2.0, de même que "Une page à la fois, au camp de lecture". Il a aussi collaboré à la phase 2 du projet "Apprenants branchés".

Une page à la fois, l'été s'est mérité une **bourse de la Fondation Desjardins.**

Pour la réalisation du projet Une page à la fois et des actions du Comité Action persévérance, en plus des projets Grouille toi le Qi, Cap sur le tutorat et L'École des grands, une aide financière du **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur** a été accordée Le **PREL** collabore aussi à la régionalisation du volet Une page à la fois, l'été.

Pour la réalisation des projets ICTE Compétences Plus, de même que pour le programme PAAS et Les Mercredis de l'emploi, une aide financière a été accordée par le **Gouvernement du Québec**, via **Service Québec.**

Pour la réalisation des activités de francisation, une aide financière a été accordée par le **Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.**

Pour la réalisation des activités du programme Nouveaux horizons, une partie du financement provient du **Gouvernement du Canada, par le biais du programme Nouveaux horizons pour les aînés.**