



# APPEL D'OFFRES DE SERVICES PROFESSIONNELS

## COACHING EN ENTREPRISE

AOÛT 2023

PRÉSENTÉ PAR :

MARJORIE BEAUDOIN, DIRECTRICE GÉNÉRALE

[mbeaudoin@lagriffedalpha.org](mailto:mbeaudoin@lagriffedalpha.org)

819 440-2044

## ● Notre mission

La Griffe est un centre de développement des compétences pour adultes ayant pour mission principale :

- de favoriser, par le biais de la formation, l'intégration, l'autonomie et l'épanouissement de ses membres participant-e-s, dans les différentes sphères de leur quotidien (personnelle, sociale, familiale, professionnelle) ;
- de soutenir gratuitement les personnes faiblement alphabétisées dans leur apprentissage de la lecture, de la communication écrite et orale, du calcul, de la résolution de problèmes et de l'environnement technologique ;
- d'offrir des ateliers gratuits de francisation aux personnes immigrantes de notre MRC ; de sensibiliser la population au phénomène de l'analphabétisme ;

La Griffe a également comme mission secondaire :

- de proposer des services de formation complémentaires à la population en générale et à tous types d'organisations en complémentarité au financement de sa mission principale.

## ● Notre vision

La Griffe entend renforcer son rôle d'acteur de premier plan en matière d'alphabétisation et de littératie des adultes et des familles sur l'ensemble du territoire de la MRC d'Antoine-Labelle, tout en assurant le rayonnement de ses actions et le partage de son expertise aux niveaux régional, provincial et national, de même que la qualité des services offerts aux membres

## ● Nos valeurs

Nous avons la conviction que chaque individu a le potentiel et la volonté pouvant le mener à l'atteinte de ses buts. Nos formations tiennent compte de la réalité de l'apprenant-e adulte et touchent les trois sphères que sont le SAVOIR, le SAVOIR-FAIRE et le SAVOIR-ÊTRE.

Nos valeurs reposent sur le respect, la dignité, l'engagement, le professionnalisme, l'équité, l'autonomie, la convivialité, la persévérance et le dynamisme.

# L'APPEL D'OFFRES

La Griffe demande des soumissions pour des services professionnels visant le coaching en entreprise s'adressant à une clientèle adulte présentant un faible niveau de compétences en littératie, numératie, littératie numérique et autres compétences génériques, de même qu'à la clientèle immigrante en apprentissage du français. Les employeurs de ces mêmes individus sont également visés par l'offre de service.

Le présent appel d'offres est lancé à tous-toutes les fournisseur-se-s qualifié-e-s, situé-e-s dans la région de Mont-Laurier ou dans la MRC d'Antoine-Labelle. Il s'agit d'un appel d'offres ouvert.

Les soumissions clairement identifiées doivent être reçues au [mbeaudoin@lagriffedalpa.org](mailto:mbeaudoin@lagriffedalpa.org), avant 16 h, le 15 septembre 2021, heure locale en vigueur, sous peine de rejet.

La Griffe ne s'engage à accepter ni la plus basse ni aucune des soumissions.

La soumission sera valide pour une période de vingt (20) jours.

Toute demande de renseignements doit obligatoirement être acheminée à madame Marjorie Beaudoin par courriel à [mbeaudoin@lagriffedalpa.org](mailto:mbeaudoin@lagriffedalpa.org)

Publié de Mont-Laurier, Québec, sur la page Facebook et le site web de La Griffe, et expédié par courriel, ce 28e jour de juillet 2023.

Marjorie Beaudoin  
Directrice générale

Les consultantes ou consultants, des conseillères ou conseillers et des fournisseurs de services professionnels spécialisés ne font pas partie du personnel de l'organisme, mais leur participation est nécessaire pour atteindre l'objectif et réaliser les activités du projet. Un fournisseur de services professionnels est une personne qui possède une formation, des compétences et une expertise pointues dans un domaine professionnel, scientifique, technique ou en gestion, et dont les services sont retenus par l'organisme pour la mise en œuvre du projet.

Il est à noter que ces personnes sont des travailleuses ou travailleurs autonomes et, à ce titre, ne reçoivent pas d'avantages sociaux ou autres avantages de l'organisme et sont responsables de percevoir des taxes et de gérer leur propre facturation en vertu du contrat. Par ailleurs, les entrepreneuses et entrepreneurs doivent eux-mêmes fournir l'équipement, les technologies et le matériel nécessaires à la réalisation de leur travail. Ils ne peuvent pas utiliser les équipements et les locaux de l'entreprise pour effectuer leur travail, à moins qu'il soit prévu que les activités de l'entente ou une partie de celles-ci ne s'y déroulent.

## ● **Que proposons-nous avec ce projet**

L'objectif du projet est de : identifier, développer, expérimenter et évaluer de nouvelles façons de faire pour accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leur personnel en littératie, numératie, littératie numérique, francisation, aptitudes socioprofessionnelles positives et compétences essentielles au monde du travail.

Nous souhaitons aussi agir sur la baisse de clientèle que nous connaissons dans le contexte de rareté de main-d'œuvre et depuis lequel les personnes possédant un faible niveau de compétences de basse arrivent plus facilement à se trouver un emploi. Le but étant de poursuivre notre mission d'alphabétisation et de francisation auprès du plus grand nombre

## ● **La mise en contexte et ce que nous recherchons**

Bien que les gens possédant un plus faible niveau de compétences de base se dénichent plus facilement un emploi, le défi reste pour eux et elles, le maintien en emploi. Le défi est tout aussi grand pour les employeurs qui doivent prévoir des mesures d'accompagnement et de soutien plus intensives et importantes pour palier aux difficultés rencontrées par les travailleurs-ses ayant de faibles compétences de base.

Comme notre approche se veut globale, elle souhaite agir sur toutes les sphères influençant la réussite de l'intégration et du maintien en emploi des individus, en plus de faciliter le travail des employeurs. Nous souhaitons que l'expérience puisse être enrichissante pour chacune des parties prenantes.

Avec nos 27 années d'expérience en formation et accompagnement auprès de nos participant-e-s, nous savons que les aptitudes socioprofessionnelles positives sont souvent des éléments à travailler et à développer pour plusieurs, de même que la connaissance de soi, l'estime et la confiance en soi, en ses capacités et en son potentiel d'apprentissage, autant personnel que professionnel.

Les employeurs doivent aussi faire face, avec leurs employé-e-s, à des problèmes au niveau des compétences essentielles liées au monde du travail, telles que : la communication, le travail d'équipe, la motivation, la capacité d'adaptation, la gestion du temps et des priorités, le sens des responsabilités, la gestion du stress et autres.

# DEUX CIBLES D'INTERVENTION

## COACHING AUPRÈS TRAVAILLEURS-EUSES

Nous recherchons des services professionnels de coaching qui soient offerts auprès des travailleurs-euses, sous forme d'ateliers de groupe et/ou de rencontres individuelles. Ces ateliers ou rencontres viseront à développer ou à améliorer chez les participant-e-s les aptitudes socioprofessionnelles et les compétences essentielles liées au monde du travail et énumérées auparavant.

## COACHING AUPRÈS DES EMPLOYEURS

Le mandat visera aussi à offrir de l'accompagnement aux employeurs ciblés, sous forme de coaching de groupe et/ou individuel, afin de les soutenir dans le maintien en emploi de leurs travailleurs-euses et face à ce qu'un manque de compétences ou un faible niveau de compétences de base et essentielles peut supposer pour eux et pour elles comme défi au quotidien. Le but étant que l'expérience d'emploi soit positive et réussie pour les deux parties.

## DÉTAILS SUR LE MANDAT

Offrir un total de 100 heures de coaching, réparties auprès de 5 entreprises et de leurs travailleurs-euses, entre octobre 2023 et avril 2024, sous forme d'ateliers de groupe et/ou de rencontres individuelles, selon les besoins identifiés et les compétences énumérées dans le présent document.



MERCI DE  
VOTRE  
INTÉRÊT



[WWW.LAGRIFFEDALPHA.ORG](http://WWW.LAGRIFFEDALPHA.ORG)